

13	08/11/2024	- Modificato paragrafo 5 ed eliminate le situazioni particolari	A. Rampazzo	C. Iannuzzi	D. Gilormo
12	07/04/2022	- Adeguamento a fronte delle norme: <ul style="list-style-type: none"> <li>o UNI 11506:2021</li> <li>o UNI 11621-2:2021</li> </ul>	A. Rampazzo	V. Mazza	D. Gilormo
11	19/11/2019	- Aggiornamento documenti applicabili - Modifica logo	A. Rampazzo	V. Guzzo	D. Gilormo
10	25/11/2018	- Revisione documenti di base e documenti applicabili - Aggiornamento profilo ICT Project Manager - Inserimento profilo Web Project Manager	R. De Pari - A. Rampazzo	V. Guzzo	R. De Pari
09	31/08/2018	- Eliminati crediti per il mantenimento - Eliminato monte ore annuale di formazione, inserito quello triennale	R. De Pari - A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
08	31/10/2017	- Adeguamento a nuove versioni normative	R. De Pari - A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
07	03/07/2017	- Modificata Esperienza specifica di Digital Educator per inserire commenti di ACCREDIA. Modificato Logo	R. De Pari - A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
06	20/02/2017	- Revisione profilo Digital Educator	M. Ciampi	F. Banfi	R. De Pari
05	20/11/2016	- Creata la sezione ICT GESTIONALI - completate le figure professionali Business Analyst, Account Manager, System Administrator, Network Specialist	A. Rampazzo A. Beffani	F. Banfi	R. De Pari
04	01/09/2016	- Revisione documenti di base e documenti applicabili - Inserimento/correzione certificazioni valide per l'esonero della prova scritta	A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
03	27/06/2016	- Inserite le rimanenti figure professionali previste dalle norme UNI 11506, UNI 11621-2, UNI 11621-4 - Revisione documenti di base e documenti applicabili	A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
02	20/03/2016	- Inseriti richiami alla UNI 11621-1, UNI 11621-2 e EN 16234-1 - Adeguate schede descrizione dei profili	A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
01	31/10/2015	- Inserite nuove figure professionali - Revisione generale del Regolamento	A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
00	09/07/2015	Prima emissione	A. Rampazzo	F. Banfi	R. De Pari
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo Revisione</b>	<b>Preparato da Referente Schema + Direttore</b>	<b>Verificato da Presidente CSI/ Resp. SGQ</b>	<b>Approvato da A.U./ Presidente</b>

## **INDICE**

### **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

- 1.1 Definizione dei requisiti professionali

### **2. DOCUMENTI**

- 2.1 Documenti di base
- 2.2 Documenti applicabili
- 2.3 Documenti di riferimento

### **3. DEFINIZIONI E ACRONIMI**

### **4. REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DEI PROFESSIONISTI ICT**

- 4.1 Struttura del registro AICQ SICEV
- 4.2 Requisiti minimi
- 4.3 Affidabilità giuridica
- 4.4 Situazioni particolari
- 4.5 Rinnovo, sorveglianza e mantenimento della Certificazione

### **5. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV**

- 5.1 Argomenti di esame
- 5.2 Materie di esame
- 5.3 Criteri di valutazione
  - 5.3.1 *Criteri per il calcolo*

### **ALLEGATO 1: Requisiti minimi e materie d'esame**

**1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire i requisiti minimi per la concessione della certificazione delle competenze delle figure professionali operanti nel settore ICT per il riconoscimento, il mantenimento e il rinnovo della medesima.

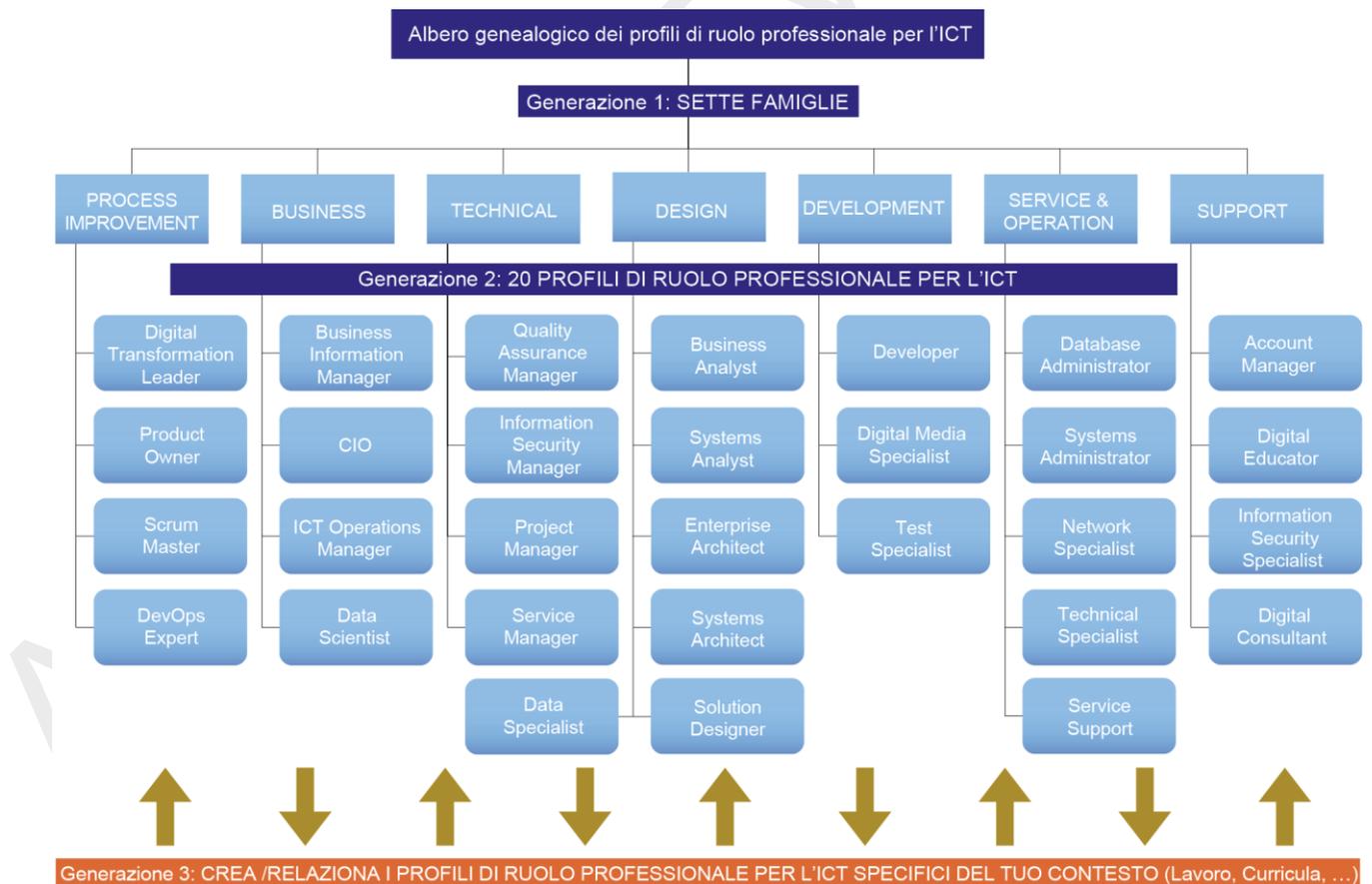
Il presente Regolamento si applica sia ai Candidati che abbiano presentato domande di Certificazione sia agli PICT già iscritti nei Registri.

**1.1 Definizione dei profili professionali**

Il documento CWA 16458:2018 (CEN Workshop Agreement) definisce un set (30) di profili europei nel settore dell'ICT, comprendo così l'intero processo aziendale ICT:

- usando lo European e-Competence Framework (e-CF) come base per l'identificazione delle competenze; e
- illustrando ciascun profilo ICT con specifici componenti/lavori o "Deliverables".

Come risposta al gran numero di Profili e di descrizioni dei Profili stessi, oggi presenti nei framework dei sistemi europei di business e di formazione, sono stati creati 30 Profili ICT, strutturati in sei famiglie che coprono l'intero processo di business dell'ICT, come illustrato nella figura seguente:



I 30 generici Profili professionali rappresentano la cima dell'albero genealogico della Famiglia dei Profili Europei ICT. I profili possono essere usati dai diversi stakeholder europei come riferimento, o come punto di partenza per sviluppare ulteriori generazioni di profili.

Per supportare concretamente un uso pan-europeo dei 30 profili ICT, il documento CWA 16458 è strutturato come segue:

- Capitolo 1 fornisce una visione d'insieme, illustrando l'idea che sta dietro la creazione dei Profili ICT europei ed i benefici per le comunità utenti
- Capitolo 2 illustra l'approccio metodologico volto alla individuazione e alla descrizione dei Profili ICT
- Capitolo 3 è il cuore del CWA; contiene la descrizione, concordata con i vari stakeholder, dei 30 Profili Professionali di riferimento europeo. Ulteriori schemi rappresentano i Profili da differenti prospettive (es. relazioni in ambito lavorativo, orientamento tecnico/business)
- Capitolo 4 fornisce una guida pratica su come adattare i Profili a specifiche esigenze.

## **2. DOCUMENTI**

### **2.1 Documenti di base:**

- RG 03 – Regolamento Generale per la Certificazione delle competenze di figure professionali tipo tecnico.
- UNI 11506 – Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nel settore ICT – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze.
- UNI 11621-1 - Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 1: Metodologia per la costruzione di profili professionali basati sul sistema e-CF"
- UNI 11621-2 - Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 2: Profili professionali di "seconda generazione"
- UNI 11621-3 - Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 3: Profili professionali relativi alle professionalità operanti nel Web
- UNI 11621-4 - Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 4: Profili professionali relativi alla sicurezza delle informazioni

Nota - Se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopracitati documenti è l'ultima emessa.

### **2.2 Documenti applicabili**

- Politica, Vision, Mission
- Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità di AICQ SICEV e relative Procedure
- Codice etico e deontologico per l'integrità professionale
- UNI 11648 - Attività professionali non regolamentate – Project manager – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze.
- RPM 01 – Requisiti specifici per la certificazione delle competenze del Project Manager
- D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione di dati personali
- D. Lgs. 101/2018 del 10 agosto 2018 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679
- D.Lgs. 65/2018 – Attuazione Direttiva (UE) NIS 2016/1148
- Reg. UE 2016/679 – Data Protection / GDPR
- D. Lgs. 81/2008 – Tutela della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro
- Lg. 14 gennaio 2013, n. 4 – Disposizioni in materia di professioni non organizzate
- Lg. 4 agosto 2021, n. 109 recante “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale
- ISO/IEC 27000 Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni - Visione d'insieme e vocabolario”

- UNI CEI ISO/IEC 27001 Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza delle Informazioni – Requisiti
- Regolamento UE 2014/910 – eIDAS
- Agid –Linee guida sulla conservazione dei documenti informatici
- Agid – Regole tecniche sul Documento Informatico
- Agid - LINEE GUIDA per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT

Nota - Se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopracitati documenti è l'ultima emessa

### **2.3 Documenti di riferimento**

- CEN Guide 14 – Common policy guidance for addressing, standardization on qualification of professions and personnel
- UNI EN 16234- e-Competence Framework (e-CF) - Framework comune europeo per i professionisti ICT in tutti i settori - Parte 1: Framework (modello di riferimento)
- CWA 16367 – Implementing e-Competence Framework into SMEs
- CWA 16458 (tutte le parti) – European ICT Professional Profiles
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 – Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone
- Regolamento Accredia RG-01
- Regolamento Accredia RG-01-02
- EQF (Raccomandazione 2017/C189/03) - RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente

Nota - Se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopracitati documenti è l'ultima emessa

## **3 DEFINIZIONI E ACRONIMI**

Per le definizioni valgono quelle riportate nei documenti di paragrafo 2.

## **4. REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DEI PROFESSIONISTI ICT**

### **4.1 Struttura del registro AICQ SICEV**

AICQ SICEV gestisce la certificazione delle figure professionali operanti nel settore ICT attraverso l'inserimento in un registro, che potrà comprendere i 30 profili professionali definiti nel documento CWA 16458 ma che attualmente è limitato ad includere i profili maggiormente attinenti alla propria missione.

Il registro è così strutturato:

- ◆ Sezione A: SICUREZZA INFORMATICA: comprende i seguenti due profili professionali:
  1. Information Security Manager
  2. Information Security Specialist

- Sezione B: INFORMATICI: comprende i seguenti ventitré profili professionali (la numerazione è correlata con la numerazione dei profili in Allegato 1):
  1. Digital Educator
  2. ICT Test Specialist
  3. ICT Service Support
  4. Business Information Manager
  5. Chief Information Officer (CIO)
  6. Database Administrator
  7. Developer
  8. Digital Media Specialist
  9. Enterprise Architect
  10. Digital Consultant
  11. ICT Operations Manager
  12. Network Specialist
  13. Systems Administrator
  14. Systems Analyst
  15. Systems Architect
  16. Technical Specialist
  17. Solution Designer
  18. Digital Transformation Leader
  19. Devops Expert
  20. Data Scientist
  21. Data Specialist
  22. Scrum Master
  23. Product Owner
- Sezione C: GESTIONALI: comprende i seguenti profili professionali:
  1. Business Analyst
  2. Account Manager
  3. Service Manager
  4. ICT Project Manager
  5. ICT Quality Assurance Manager

#### **4.2 Requisiti minimi**

Con riferimento a quanto indicato nel paragrafo 5.1 del Regolamento Generale RG 03 e a quanto definito nel precedente paragrafo, i requisiti minimi per il percorso di certificazione risultano strettamente legati al profilo ICT selezionato.

Pertanto, per i requisiti minimi, si rimanda alle tabelle specifiche riportate nell'ALLEGATO 1 del presente documento.

#### **4.3 Affidabilità giuridica e Codice Deontologico**

Per poter accedere al processo di certificazione il candidato dovrà sottoscrivere una dichiarazione ai sensi del DPR 445 di affidabilità giuridica e onorabilità professionale ed in particolare di:

- essere nello stato di pieno godimento dei diritti civili
- di non essere presente / non risultare a proprio carico alcun procedimento relativo a reati penali e civili.

#### **4.4 Rinnovo, sorveglianza e mantenimento della Certificazione**

La certificazione ha validità di **cinque** anni. Durante il periodo di validità della certificazione, la sua sorveglianza ed il suo mantenimento annuale sono da ritenersi confermati secondo quanto previsto al paragrafo 10.1 del Regolamento RG 03.

Inoltre, l'ICT deve dichiarare:

- assenza o corretta gestione di reclami
- presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), ossia ore di aggiornamento professionale per anno;
- continuo esercizio della professione o incremento di crediti formativi o incremento della formazione professionalizzante nel caso di perdita di lavoro.

Nello specifico si ritiene come livello minimo di crediti conseguiti:

- per professione manageriale (ovvero livello medio e-CF 4-5), almeno 8 ore di crediti conseguiti negli ultimi 12 mesi;
- per professione intermedia (ovvero livello medio e-CF 2-3), almeno 16 ore di crediti conseguiti negli ultimi 12 mesi;
- per professione di ingresso (ovvero livello medio e-CF 1), almeno 24 ore di crediti conseguiti negli ultimi 12 mesi.

Per il rinnovo, decorsi i 5 anni è necessario:

- produrre CV aggiornato
- assenza o corretta gestione reclami
- presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), ossia ore di aggiornamento professionale; professionale rivolto specialmente alle aree di miglioramento personale e tecnico/normativo (in qualità di discente e/o docente). I citati attestati devono fornire evidenza di aggiornamento/formazione specifica per un minimo di 120 ore nell'ultimo quinquennio (somma dei crediti acquisiti in ogni anno di mantenimento precedenti il rinnovo)
- continuo esercizio della professione o incremento crediti formativi o incremento della formazione professionalizzante

Per carenze è prevista un ri-esame con un colloquio.

*Eventuali eccezioni possono essere previste per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute (per esempio, malattia, infortunio) o altre cause di forza maggiore, attivando un processo compensativo*

## **5. PROCESSO DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV**

### **Il processo**

Il processo di certificazione come definito dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17024 comprende l'insieme delle attività che AICQ SICEV mette in atto per verificare se il candidato soddisfa i requisiti di competenza, abilità e conoscenza richiesti.

Per garantire l'efficacia ed efficienza del processo di certificazione AICQ SICEV:

- garantisce i necessari requisiti di imparzialità, indipendenza, trasparenza, competenza e assenza di conflitti di interesse;
- assicura l'omogeneità delle valutazioni;
- definisce, adotta e rispetta il proprio sistema di gestione per qualità documentato, in grado di garantire l'adozione di processi di certificazione conformi ai requisiti di questo documento e di garantire, altresì, la produzione e conservazione delle relative evidenze oggettive;
- assicura la verifica dell'aggiornamento professionale;
- definisce, adotta e rispetta il proprio codice deontologico;
- rende pubblico lo schema di certificazione

Al ricevimento della Domanda di Certificazione per la figura professionale scelta, AICQ SICEV, anche per il tramite del Referente (collaboratore esterno) oppure un OdV (con apposito incarico che vincola ad applicare senza deroghe la nostra regolamentazione) provvede:

- alla verifica dei titoli e delle referenze secondo le modalità specificate nel presente documento (Requisiti minimi per i Candidati) e nel Regolamento applicabile;
- alla segnalazione al Candidato di eventuali carenze richiedendo l'invio della documentazione mancante;
- alla comunicazione al Candidato dell'esito dell'esame della documentazione via mail o telefonicamente.
- alla comunicazione al Candidato dell'eventuale non raggiungimento dei requisiti minimi indicandone i debiti formativi o le carenze nell'esperienza specialistica richiesta
- la modalità di esame (da remoto o in presenza) e la sede di svolgimento verranno comunicate ai candidati alla chiusura dell'esito positivo della fase istruttoria

Tutte le informazioni documentate relative alle fasi di istruttoria e valutazione sono trasmesse, gestite e archiviate tramite il portale che è sotto il controllo esclusivo di AICQ SICEV.

Gli esami vengono condotti secondo quanto definito al paragrafo 8 del Regolamento RG 03, All'esito positivo di questa verifica documentale, AICQ SICEV comunica al richiedente il suo status di candidato all'esame e la data della prima sessione disponibile.

### **Pianificazione dell'esame**

La valutazione delle figure professionali di cui alla presente norma deve prevedere la verifica del possesso, da parte delle stesse, delle conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità

Al completamento dell'istruttoria, una volta definito l'elenco dei Candidati ammessi agli esami, è compito del Responsabile Tecnico AICQ SICEV o del Responsabile di Area AICQ SICEV o dall'OdV:

- Definire la composizione della Commissione di Esame e comunicarla al/ai singolo/i commissario/i;
- Definire il programma degli esami, con le date e gli orari, da comunicare ai Candidati;
- Trasmettere, come applicabile, al/ai Commissario/i di Esame i moduli e i documenti che gli stessi dovranno usare in occasione dell'esame;
- Notificare al/ai Commissario/i i nominativi dei Candidati da esaminare e il profilo di competenza richiesto per la certificazione (con l'eventuale specificazione di aree/settori quando applicabile);
- Chiedere al/ai Commissario/i di Esame, in concomitanza con la precedente notifica, di segnalare ogni potenziale conflitto di interesse e ogni minaccia all'imparzialità e impegnarsi ad assicurare la riservatezza nonché la sicurezza delle informazioni e dei dati trattati in fase di svolgimento degli esami;
- Comunicare ai Candidati da esaminare, contestualmente al programma degli esami, il/i nominativo/i Commissione di Esame allo scopo di segnalare conflitti di interesse e minacce all'imparzialità e all'indipendenza, anche al fine di consentire un'eventuale riconsuazione motivata;
- Comunicare sia ai Candidati sia ai Commissari d'Esame l'eventuale necessità di applicare procedure di riservatezza, misure di prevenzione e protezione per la salute e la sicurezza nonché di dover utilizzare specifici DPI.

Si rimanda alla "Procedura Esami da Remoto" nel caso gli esami scritti vengano fatti da remoto tramite piattaforma web appositamente validata.

Per determinati Schemi di Certificazione, AICQ SICEV si può avvalere di Organismi di Valutazione per la esecuzione di esami di certificazione. Si rimanda alla relativa procedura P09.

#### **Aspetti di Sicurezza per i Candidati e i Visitatori**

Le sessioni di esame, svolte in presenza, si svolgono solitamente in uffici dove i rischi e le misure adottate sono quelle tipiche di questa attività; non sono di norma richiesti DPI, ma è richiesto di prendere visione dell'informativa presente in sede in merito alle regole comportamentali.

In determinati casi, può essere previsto l'uso di sedi atte ad ospitare esami pratici e che potrebbero pertanto richiedere l'uso dei DPI applicabili; tale uso è disciplinato nelle "Schede di qualificazione sede di esame" che possono essere predisposte da AICQ SICEV stessa o dai suoi Organismi di Valutazione, secondo quanto indicato nella procedura P09.

I Candidati potranno accedere agli uffici solo se accompagnati da personale AICQ SICEV o da essa abilitato.

I Candidati devono qualificarsi/identificarsi, sia in presenza sia da remoto, mostrando un documento valido di riconoscimento, dando così la possibilità al personale responsabile AICQ SICEV di effettuare il riconoscimento e la relativa registrazione nell'apposito spazio previsto nel modulo Verbesa - Verbale di Esame

Gli esami vengono condotti secondo quanto definito al paragrafo 8 del Regolamento RG 03.

#### **5.1 Prove d'esame**

L'esame di certificazione consiste due prove scritte ed una prova orale.

Le due prove scritte sono finalizzate ad accertare le conoscenze e la corretta applicazione da parte dei Candidati di quanto previsto nella casella "Conoscenze e abilità" delle tabelle in ALLEGATO 1.

Consistono nel rispondere a:

- un questionario su competenze tecniche con domande a risposta singola

- un esame scritto a risposta aperta sulla risoluzione di un caso studio (Troubleshooting di un Case Study).

La prova orale consiste in un Colloquio con un Commissario di Esame e eventualmente, con un Commissario di Esame ed è finalizzato a (vedere anche paragrafo 8.5.1 di RG 03):

- approfondire il grado di conoscenza degli elementi di cui alla prova scritta
- approfondire, nell'ambito dell'esperienza professionale, le informazioni presentate dai Candidati
- valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative
- verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali dei Candidati.

Le prove, nel loro insieme, sono finalizzate a verificare le conoscenze e le capacità applicative delle principali normative applicabili.

La valutazione delle caratteristiche professionali potrà essere condotta anche con l'ausilio di test erogati tramite l'uso del computer.

## **5.2 Materie di esame**

In considerazione della specificità dei diversi profili professionali, le materie di esame risultano strettamente legati al profilo ICT selezionato.

Pertanto, per le materie di esame, si rimanda alle tabelle specifiche riportate nell'ALLEGATO 1 del presente documento.

## **5.3 Criteri di Valutazione**

Per accedere alla prova orale le Figure Professionali dovranno ottenere un punteggio maggiore o uguale a 60/100 nel questionario su competenze tecniche e 75/100 nell'esame scritto a risposta aperta su Troubleshooting di Case Study.

Le prove scritte, concorrono sulla votazione finale, così come segue:

- Il questionario su competenze tecniche concorre per il 25% alla votazione finale ed ha una durata di circa 30 minuti
- L'esame scritto a risposta aperta su Troubleshooting di un Case Study concorre per il 35% alla votazione finale ed ha una durata di circa 50 minuti
- La prova orale concorre per il 40% alla votazione finale ed ha una durata di circa 40 minuti

La votazione della prova orale è fornita dai Commissari di Esame e deve essere uguale o maggiore a 67/100.

### **5.3.1 Criteri per il calcolo**

La votazione finale viene definita come di seguito specificato:

- media pesata delle votazioni conseguite nelle tre prove: 25% questionario + 35% scritto a risposta aperta e 40% orale

Il punteggio totale deve essere uguale o maggiore a 67/100.

## **5.4 Commissione esaminatrice**

La Commissione è costituita da uno o più esaminatori che coprano le pertinenti competenze richieste dallo Schema di Certificazione. Si intende che la commissione d'esame, nel suo insieme, abbia competenze superiori a quelle previste per i candidati che sostengono l'esame.

I membri delle Commissioni esaminatrici non possono essere stati docenti in corsi di formazione di tipo frontale sugli stessi argomenti oggetto d'esame a cui abbia/no partecipato l'esaminando/i, ma possono aver preso parte a corsi di formazione a distanza (Es. E-Learning). Sono tenuti a garantire l'imparzialità e ad evidenziare eventuali minacce costituite da legami/rapporti/interessi con il candidato (e viceversa), nonché ad attenersi ai criteri di oggettività nella valutazione.

Sono altresì tenuti a mantenere la riservatezza sulle prove di esame e a cooperare per la loro gestione in sicurezza.

### **5.5 Trasferimento del Certificato**

Le certificazioni rilasciate alle Persone ai sensi della norma ISO/IEC 17024:2012 possono essere trasferite da altro Organismo accreditato ad AICQ SICEV se sono state rilasciate nell'ambito del medesimo schema di certificazione o di uno schema di certificazione equivalente, nel rispetto del Regolamento Accredia RG-01-02 Rev.2 del 03.05.22 e della Linea Guida EA-8/01 G:2024.

## **6. DOCUMENTAZIONE DI CERTIFICAZIONE**

AICQ SICEV rilascia un documento alle persone certificate che attesta la conformità ai requisiti richiesti.

Il documento deve almeno riportare le seguenti informazioni:

- il nominativo della persona certificata;
- l'identificazione del profilo professionale;
- le date di rilascio, di emissione corrente e di scadenza della certificazione;
- il nome di AICQ SICEV e la firma del responsabile (o suo delegato).

## **7. SOSPENSIONE E RITIRO DELLA CERTIFICAZIONE**

La certificazione può essere sospesa nei seguenti casi:

- accertata violazione dei requisiti contrattuali;
- accertata perdita dei requisiti previsti dalla norma UNI;
- qualora la persona certificata richieda la sospensione.

La durata massima della sospensione è di sei mesi trascorsi i quali la certificazione può essere ripristinata se vengono risolte le cause che l'hanno generata, altrimenti viene revocata.

*Le persone certificate e/o in iter di certificazione si impegnano a rispettare oltre al presente Regolamento, il Regolamento Generale RG03 per il rilascio e il mantenimento della certificazione/qualifica delle figure professionali AICQ SICEV, a cui si rimanda per le parti qui non eventualmente trattate.*

**ALLEGATO 1 – Requisiti minimi e materie d'esame**

**Sezione A: SICUREZZA INFORMATICA**

**1 - Profilo professionale: Information Security Manager**

Definizione sintetica del profilo: **Guida e Gestisce la politica di sicurezza delle informazioni dell'organizzazione**

REQUISITI MINIMI	ICTSECM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	10 anni (possono essere inseriti dei compensativi (par. 4.4)) nel settore ICT
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT Security</b>	<p>8 anni di esperienza professionale nella sicurezza informatica di cui 5 anni come Manager</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno quattro dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestione servizi IT</li> <li>➤ Gestione InfoSec</li> <li>➤ Gestione dei rischi</li> <li>➤ Gestione Continuità operativa (Business Continuity) e Disaster Recovery</li> <li>➤ Modelli di Governance per l'ICT</li> <li>➤ Project Management</li> <li>➤ Security Test</li> <li>➤ Gestione Cloud</li> <li>➤ Gestione sicurezza sistemi di pagamento</li> <li>➤ Gestione leggi e direttive applicabili all'InfoSec</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze nei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sicurezza informatica e delle informazioni</li> <li>➤ Cybersecurity</li> <li>➤ Computer Crime</li>   <li>➤ Norme relative al settore IT <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISO/IEC 27001 – Information security management systems</li> <li>○ ISO/IEC 20000 – IT Service management</li> <li>○ ISO 9001 / ISO 90003 - Quality Management</li> <li>○ ISO 31000 - Risk Management</li> <li>○ ISO 22301 - Business continuity</li> </ul> </li>   <li>➤ Framework e/o linee guida: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ITIL v3 – Information Technology Infrastructure Library;</li> <li>○ COBIT – Control Objectives for Information and related Technologies;</li> <li>○ PRINCE2 – Projects in a Controlled Environment;</li> </ul> </li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTSECM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ OSSTMM v3 – Open Source Security Testing Methodology Manual;</li> <li>○ OWASP Testing Guide v3 – Open Web Application Security Project Testing Guide;</li> <li>○ CSA STAR – Cloud Security Alliance Security, Trust &amp; Assurance Registry;</li> <li>○ PCI-DSS – Payment Card Industry Data Security Standard;</li> </ul> <p>➤ <i>Regolamenti di settore:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Basilea3 – International Convergence of Capital Measurement and Capital Standards;</li> <li>○ SOX of 2002 – Public Company Accounting Reform and Investor Protection Act;</li> <li>○ Solvency</li> <li>○ Regolamenti Banca D'Italia</li> <li>○ Regolamenti AGID</li> </ul> <p>➤ <i>Leggi e provvedimenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione di dati personali</li> <li>○ D. Lgs. 101/2018 del 10 agosto 2018 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679</li> <li>○ D.Lgs. 65/2018 – Attuazione Direttiva (UE) NIS 2016/1148</li> <li>○ Reg. UE 2016/679 – Data Protection / GDPR</li> <li>○ D. Lgs. 81/2008 – Tutela della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro</li> <li>○ <b>Lg.</b> 4 agosto 2021, n. 109 recante “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale</li> <li>○ <i>Provvedimento Garante della Privacy “Amministratori di Sistema”</i></li> <li>○ <i>Provveadimento Garante Privacy “Videosorveglianza”</i></li> <li>○ D.lgs 231/2001 – <i>Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica;</i></li> <li>○ <i>Legge n° 48, 18 Marzo 2008 – Convenzione Europea sulla criminalità informatica;</i></li> <li>○ D.lgs. 30/2005 – <i>Codice della proprietà industriale</i></li> <li>○ <i>Computer Forensics</i></li> <li>○ <i>Statuto dei lavoratori</i></li> <li>○ <i>Jobs Act</i></li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>

REQUISITI MINIMI	ICTSECM
<b>Formazione ed addestramento</b>	<p>Attestato di superamento corso di "Information Security Manager", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti)</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici sicurezza ICT (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CISA Certified Information Systems Auditor (ISACA)</li> <li>• CISM Certified Information Security Manager (ISACA)</li> <li>• C   CISO Certified Chief Information Security Officer (EC-Council)</li> <li>• CRISC – Certified Risk and Information System Control (ISACA)</li> </ul> <p>Altra tipologia di certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<b>Lingue Straniere (opzionale - su richiesta)</b>	<p>Capacità di esercitare la professione straniera attraverso colloquio e di redazione di elaborati in lingua inglese</p> <p>Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	<b>INFORMATION SECURITY MANAGER (MANAGER DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI)</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Guida e gestisce la politica di sicurezza del Sistema di Informazioni dell'organizzazione		
<b>Missione</b>	Definisce la strategia di sicurezza delle informazioni e ne gestisce l'implementazione all'interno dell'organizzazione. Incorpora una protezione proattiva della sicurezza delle informazioni valutando, informando, allertando e istruendo l'intera organizzazione.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica di Sicurezza Informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza o base di informazioni</li> <li>• Strategia di Sicurezza Informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politica di gestione dei rischi</li> <li>• Soluzione e proposta di integrazione dei processi aziendali critici</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire la strategia e gli standard di sicurezza delle informazioni</li> <li>• Contribuire allo sviluppo della politica di sicurezza dell'organizzazione</li> <li>• Gestire i controlli di sicurezza</li> <li>• Valutare rischi, minacce e conseguenze</li> <li>• Stabilire e gestire piani di prevenzione, individuazione, correzione e riparazione</li> <li>• Informare e sensibilizzare la direzione generale e tutti gli utenti e professionisti IT</li> <li>• Effettuare operazioni di sicurezza delle informazioni</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.7. Monitoraggio delle Tendenze tecnologiche	Livello 4	
	D.1. Sviluppo della Strategia della Sicurezza Informatica	Livello 5	
	E.3. Gestione del Rischio	Livello 4	
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione	Livello 4	
	E.9. Governance dei Sistemi Informativi	Livello 5	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Efficacia della politica di sicurezza		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione A: SICUREZZA INFORMATICA**

**2 - Profilo professionale: Information Security Specialist**

Definizione sintetica del profilo: **Garantisce l'implementazione della politica di sicurezza delle informazioni dell'organizzazione attraverso l'uso sicuro e appropriato delle risorse ICT**

REQUISITI MINIMI	ICTSECS
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	8 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) nel settore ICT

REQUISITI MINIMI	ICTSECS
<p><b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT Security</b></p>	<p>5 anni di esperienza professionale nella sicurezza informatica</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno tre dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ IT Service Management</li> <li>➤ Sicurezza Informatica</li> <li>➤ Gestione dei rischi informatici</li> <li>➤ Continuità operativa (Business Continuity) e Disaster Recovery</li> <li>➤ Security Test, Vulnerability Assessment, Penetration Test</li> <li>➤ Configurazione apparati di sicurezza (Firewall, IPS, IDS ... ..)</li> <li>➤ Applicazione di modelli e/o tecniche di sicurezza</li> <li>➤ Disegnato, progettato reti sale server e reti di comunicazione</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cybersecurity</li> <li>➤ Computer Crime</li> <li>➤ ICT Amministratore</li> <li>➤ Amministratore di Reti Informatiche</li> <li>➤ Amministratore di Sistema</li> <li>➤ Amministratore di Data Base (DB)</li> <li>➤ Controllo accessi logici</li> <li>➤ Crittografia</li> <li>➤ Sicurezza fisica e ambientale</li> <li>➤ Disegno e architettura di Sicurezza</li> <li>➤ Business Continuity e Disaster Recovery Planning</li> <li>➤ Gestione della Rete e delle Comunicazioni</li> <li>➤ Sicurezza della Rete e delle Comunicazioni</li> <li>➤ Sicurezza Applicazioni</li> <li>➤ Sicurezza dell'Operatività del SI</li> <li>➤ IT Service Management</li> <li>➤ Leggi, Regolamenti, Normative di settore</li> <li>➤ Relazioni con i fornitori di apparati informatici e/o soluzioni di sicurezza informatica</li> <li>➤ Compliance e Computer Forensics (investigazione informatica)</li> <li>➤ Criminalità informatica</li> <li>➤ Ethical Hacking</li> <li>➤ Analisi e Monitoraggio di Sistemi informatici</li> <li>➤ Gestione degli Incidenti e dei Problemi</li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTSECS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Norme relative al settore IT</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>ISO/IEC 27001 – Information security management systems</i></li> <li>○ <i>ISO/IEC 20000 – IT Service management</i></li> <li>○ <i>ISO 9001 / ISO 90003 - Quality Management</i></li> <li>○ <i>ISO 31000 - Risk Management</i></li> <li>○ <i>ISO 22301 - Business continuity</i></li> </ul> </li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "Information Security Specialist", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici sicurezza ICT (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>

REQUISITI MINIMI	ICTSECS
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CISSP - Certified Information Systems Security Professional (ISC)2</li> <li>• CISSP-ISSAP - Information System Security Architecture Professional</li> <li>• CISSP-ISSMP - Information Systems Security Management Professional</li> <li>• CISSP-ISSEP - Information Systems Security Engineering Professional</li> <li>• CSSLP Certified Secure Software Lifecycle Professional</li> <li>• CISM Certified Information Security Manager (ISACA)</li> <li>• CSX Practitioner (ISACA)</li> <li>• CPTC – Certified Penetration Testing Consultant</li> <li>• CPTe – Certified Penetration Testing Engineer</li> <li>• CompTIA – Security+</li> <li>• CSTA – Certified Security Testing Associate</li> <li>• GPEN – GIAC Certified Penetration Tester</li> <li>• OSCP – Offensive Security Certified Professional</li> <li>• CEH – Certified Ethical Hacker</li> <li>• ECSA – EC-Council Certified Security Analyst</li> <li>• CEPT – Certified Expert Penetration Tester</li> <li>• EUCIP Livello Professionale – Security Adviser</li> <li>• OPSA (OSSTMM Professional Security Analyst)</li> <li>• OPSE (OSSTMM Professional Security Expert)</li> <li>• GSLC (GIAC Security Leadership Certification)</li> <li>• GCIH (GIAC Certified Incident Handler)</li> <li>•</li> </ul> <p>Altra tipologia di certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B1 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>INFORMATION SECURITY SPECIALIST (SPECIALISTA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI)</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Garantisce l'implementazione della politica di sicurezza delle informazioni dell'organizzazione attraverso l'uso sicuro e appropriato delle risorse ICT		
<b>Missione</b>	Definisce, propone e implementa le tecniche e le pratiche di sicurezza delle informazioni necessarie in conformità con gli standard e le procedure di sicurezza delle informazioni. Contribuisce alle pratiche di sicurezza, consapevolezza e conformità fornendo consulenza, supporto, informazione e formazione.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Base di conoscenza o informazione (Sicurezza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluzione e proposta di integrazione dei processi aziendali critici (Sicurezza)</li> <li>Valutazione del rischio per la sicurezza delle informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politica di gestione dei rischi</li> <li>Piano di trattamento dei rischi per la sicurezza delle informazioni</li> <li>Politica sicurezza informazioni</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutare i rischi, le minacce e le conseguenze sulla sicurezza delle informazioni e adottare le misure appropriate</li> <li>Fornire formazione e istruzione sulla sicurezza delle informazioni</li> <li>Fornire la convalida tecnica degli strumenti di sicurezza, implementare, configurare e gestire strumenti appropriati</li> <li>Contribuire alla definizione e promuovere attivamente gli standard e le procedure di sicurezza delle informazioni attraverso l'IT e nelle comunità di utenti IT</li> <li>Identificare e correggere le vulnerabilità della sicurezza</li> <li>Monitorare gli sviluppi della sicurezza per garantire la continua efficienza ed efficacia dei processi e dei controlli di sicurezza delle informazioni</li> <li>Valutare in modo proattivo nuove minacce e contrastare potenziali incidenti di sicurezza delle informazioni</li> <li>Implementare tecniche di sicurezza su tutta o parte di un'applicazione, processo, rete o sistema all'interno dell'area di responsabilità</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.7. Monitoraggio delle Tendenze tecnologiche		Livello 4
	A.9 Innovazione		Livello 4
	D.1. Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica		Livello 4
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione		Livello 3
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 3
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Misure di sicurezza in atto		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**1 - Profilo professionale: Digital Educator**

Definizione sintetica del profilo: **Istruisce e forma i professionisti per raggiungere la competenza digitale ottimale a supporto delle prestazioni di business.**

A causa dell'estensione del settore informatico, per il Digital Educator sono state definite 2 diverse specializzazioni, in base al contenuto della formazione erogata:

- **Technician (Tec):** Digital Educator in ambito tecnico specialistico rispetto a vendor, tecnologie, sistemi, sviluppo, etc
- **Governance (Gov):** Digital Educator in ambito architeturale, organizzativo, business e manageriale rispetto a norme, standard e modelli

REQUISITI MINIMI	ICTR
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	12 anni di esperienza lavorativa (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	<p>Almeno 10 anni di esperienza professionale specifica, come specialista e formatore, in ambito ICT (scontabile degli anni di corsi universitari in caso di laurea e dottorato - vedi par. 4.4)</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, deve aver operato nei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza e/o attività specifiche in ambito informatico</li> <li>• Progettazione di interventi formativi</li> <li>• Progettazione, produzione, aggiornamento di materiale didattico</li> <li>• Erogazione di docenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Conduzione di almeno 15 corsi di formazione, di cui almeno 5 corsi negli ultimi 2 anni per almeno 100 ore</li> </ul> </li> <li>• Monitoraggio, valutazione, reporting sull'efficacia di interventi formativi:</li> </ul> <p>Deve altresì aver maturato competenze, sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze specifiche rispetto al settore di specializzazione su cui si certifica</li> <li>• Aggiornamento continuo su tecnologie e processi ICT</li> <li>• Approcci pedagogici per l'apprendimento e metodi di erogazione della formazione e di sviluppo delle competenze</li> <li>• Metodologie di analisi del fabbisogno formativo e modelli di formazione</li> <li>• Docenza e trasferimento di competenze (teoriche e pratiche; a giudizio della commissione questa competenza può essere verificata richiedendo al candidato di simulare una docenza per un periodo di 5-10 minuti)</li> <li>• Conoscenza della pedagogia funzionale alla formazione/addestramento degli adulti</li> <li>• Strumenti didattici innovativi come:</li> <li>• Conoscenza di Fondi interprofessionali, bandi e progetti finanziati</li> <li>• Aspetti normativi relativi allo specifico contesto ICT</li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTTR
	<p>La competenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici.</p> <p>Il candidato Digital Educator deve avere i seguenti skill (elenco non esaustivo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare i gap formativi</li> <li>• Supportare il processo di apprendimento</li> <li>• Favorire il miglior clima d'aula</li> <li>• Gestire problem solving e criticità d'aula</li> <li>• Operare il miglioramento continuo sui progetti formativi</li> <li>• Esercitare l'attività lavorativa su diversi contesti aziendali</li> <li>• Gestire rapporti e relazioni con tutti gli stakeholder</li> </ul>
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Il candidato Digital Educator deve aver conseguito almeno una qualifica formale di "Trainer" e/o "Instructor", per l'erogazione di corsi ufficiali di almeno un Vendor e/o Associazione federata internazionale e/o Organismo operante nel mercato Enterprise (vedi anche Magic Quadrant di Gardner).</p> <p>In particolare per specializzazione "Technician":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructor/Trainer qualificato da almeno un Vendor internazionale di fascia enterprise (come per esempio Cisco, Oracle, Microsoft, VMware, RedHat, HP, Dell, IBM, Amazon, Google, etc.) di livello tecnico almeno Associate (le qualifiche commerciali non sono riconosciute)</li> </ul> <p>Per specializzazione "Governance":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructor/Trainer qualificato da associazioni internazionali federate e/o similari (come per esempio ISACA, ISC2, PMI, AXELOS, EXIN, APMG, etc), ovvero da Organismi di Certificazione per l'erogazione di corsi ufficiali, come per esempio: ITIL, ISO 27001, 9001, 22301, 20000, Cobit, Prince2, CISA, CISM, CRisc, CISSP, etc.</li> </ul> <p>Il candidato Digital Educator deve essere continuamente aggiornato sul proprio settore di conoscenza, dimostrando partecipazione a corsi per almeno 40 ore nell'ultimo biennio, presentando:</p> <p>Attestato di superamento corso di "Digital Educator" riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>Partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti riconducibili al settore della formazione informatica (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>Altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<p>Il candidato Digital Educator è esonerato dalle prove scritte (quiz e scenario), se in possesso dei seguenti requisiti aggiuntivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno 2 diverse qualifiche internazionali come "Trainer" e/o "Instructor", di 2 diversi vendor/organizzazioni, di cui almeno una di livello Professional o analoga</li> <li>• Aver insegnato a docenti (formazione a formatori)</li> </ul> <p>Altra tipologia di competenza o certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>

REQUISITI MINIMI	ICTTR
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	DIGITAL EDUCATOR (DOCENTE ICT)		
<b>Descrizione sintetica</b>	Istruisce e forma i professionisti per raggiungere la competenza digitale ottimale a supporto delle prestazioni di business.		
<b>Missione</b>	Fornire le conoscenze e le abilità necessarie per assicurare che le persone siano in grado di svolgere efficacemente i compiti sul posto di lavoro.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Corsi di formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politica di formazione</li> <li>Programma di formazione</li> <li>Garanzia di qualità (formazione)</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condurre analisi dei bisogni formativi</li> <li>Progettare programmi per soddisfare le esigenze</li> <li>Produrre e / o aggiornare materiali di formazione esistenti (contenuto e metodo)</li> <li>Adattare il materiale di formazione di terze parti per supportare lo sviluppo delle competenze individuali in linea con le esigenze organizzative</li> <li>Offrire una formazione efficace in classe, online o in modo informale</li> <li>Monitorare, valutare e riferire l'efficacia della formazione</li> <li>Valutare e segnalare le prestazioni dei discenti</li> <li>Incoraggiare lo sviluppo professionale continuo</li> </ul>		
<b>e-Competence</b> (da e-CF)	B.5. Produzione della Documentazione		Livello 2
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione		Livello 3
	D.9. Sviluppo del Personale		Livello 3
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 2
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Impatto della Formazione		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**2 - Profilo professionale: ICT Test Specialist**

Definizione sintetica del profilo: **Progetta e attua i piani di test.**

<b>REQUISITI MINIMI</b>	<b>ICTTS</b>
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	8 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) settore ICT

AICQ SICEV S.p.A.

REQUISITI MINIMI	ICTTS
<p><b>Esperienza di lavoro specificata in ambito ICT</b></p>	<p>3 anni di esperienza professionale del testing dei sistemi informativi ICT</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno tre dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selezione e sviluppo di tecniche di test di integrazione per garantire che il Sistema Informativo soddisfi i requisiti</li> <li>➤ Disegno e personalizzazione dei test di integrazione, identificandone i punti aperti</li> <li>➤ Definizione delle procedure per l'analisi dei risultati e il reporting</li> <li>➤ Disegno e implementazione del tracciamento dei difetti e delle procedure di correzione</li> <li>➤ Predisposizione di strumenti o programmi per verificare la qualità del software e l'incremento dell'efficacia dei test</li> <li>➤ Valutazione e utilizzo di strumenti automatici per il test</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Ciclo di vita del software</i></li> <li>➤ <i>Fondamenti del testing</i></li> <li>➤ <i>Testing durante il ciclo di vita del software</i></li> <li>➤ <i>Tecniche statistiche</i></li> <li>➤ <i>Tecniche di test design</i></li> <li>➤ <i>Gestione e pianificazione del Test</i></li> <li>➤ <i>Testing basato sul rischio</i></li> <li>➤ <i>Stima del testing</i></li> <li>➤ <i>Strumenti per il testing</i></li> <li>➤ <i>Testing della qualità del software</i></li> <li>➤ <i>Testing di accessibilità e usabilità</i></li> <li>➤ <i>Test con tecniche basate sulle specifiche</i></li> <li>➤ <i>Test con tecniche basate sull'esperienza</i></li> <li>➤ <i>Test con tecniche basate sui difetti</i></li> <li>➤ <i>Test nella metodologia Agile</i></li> <li>➤ <i>Ambienti Mainframe, Dipartimentali, Cloud Computing e Virtuali</i></li> <li>➤ <i>Test di applicazioni e servizi in ambienti Cloud Computing e Virtuali</i></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Norme relative al settore testing IT</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>ISO/IEC/IEEE 29119 Software and systems engineering – Software testing</i></li> <li>○ <i>ISO/IEC/IEEE 29148 Software and systems engineering – Life cycle process</i></li> </ul> </li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>

REQUISITI MINIMI	ICTTS
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "ICT Test Specialist" riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici Digital Educator (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Test foundation level (ITA-STQB) + 2 anni esperienza testing</li> <li>• Certified Test manager (ITA-STQB)</li> <li>• Certified Test Analyst (ITA-STQB)</li> <li>• Certified Technical Test Analyst (ITA-STQB)</li> </ul> <p>Altra tipologia di certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	TEST SPECIALIST (SPECIALISTA DEL TESTING)		
Descrizione sintetica	Progetta e attua i piani di test.		
Missione	Garantisce che i prodotti, le applicazioni o i servizi forniti o esistenti siano conformi alle esigenze dell'utente e alle specifiche tecniche. Per sistemi, applicazioni, innovazioni e modifiche esistenti; diagnostica l'incapacità dei prodotti o servizi di soddisfare le specifiche.		
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano di Test</li> <li>• Procedure di Test</li> <li>• Risultato dei Test</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzione integrata</li> <li>• Soluzione validata</li> <li>• Documentazione della soluzione</li> </ul>
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti</li> <li>• Disegna e personalizza i test di integrazione, identifica i punti aperti</li> <li>• Sviluppa piani di test e procedure per il test white e black box a livello di unità, modulo, sistema e integrazione</li> <li>• Definisce procedure per l'analisi dei risultati e il reporting</li> <li>• Disegna e implementa il tracciamento dei difetti e le procedure di correzione</li> <li>• Scrive programmi di test per verificare la qualità del software</li> <li>• Sviluppa strumenti per incrementare l'efficacia dei test</li> </ul>		
e-competence (da e-CF)	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 3
	B.3. Testing		Livello 3
	B.4. Rilascio (deployment) della Soluzione		Livello 2
	B.5. Produzione della documentazione		Livello 3
	E.3. Gestione del rischio		Livello 2
Area di applicazione dei KPI	Coerenza del piano di test in accordo al piano di qualità del progetto		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**3 - Profilo professionale: ICT Service Support**

Definizione sintetica del profilo: **Fornisce diagnosi o assistenza in remoto o in loco a clienti interni o esterni con problemi tecnici.**

REQUISITI MINIMI	ICTSSUP
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	3 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) settore ICT
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	<p>2 anni di esperienza professionale come ICT Service Support</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno tre dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificazione e diagnostica di situazioni e problemi</li> <li>➤ Classificazione registrazione di domande fornendo soluzioni</li> <li>➤ Supporto all'identificazione del problema</li> <li>➤ Proporre agli utenti un appropriato insieme di azioni</li> <li>➤ Monitoraggio di eventi critici dall'inizio alla loro risoluzione</li> <li>➤ Scalare i problemi non risolti a un più alto livello di assistenza</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato le seguenti conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suite Office (word, excel ...)</li> <li>➤ ITIL foundation</li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>
<b>Formazione ed addestramento</b>	<p>Attestato di superamento corso di "ICT Service Support" riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici Digital Educator (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>

REQUISITI MINIMI	ICTSSUP
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		SERVICE SUPPORT (OPERATORE DI HELP DESK)		
<b>Descrizione sintetica</b>	Fornisce diagnosi o assistenza in remoto o in loco a clienti interni o esterni con problemi tecnici.			
<b>Missione</b>	Fornire supporto agli utenti e risolvere i problemi e le questioni relative all'ICT. L'obiettivo principale è consentire agli utenti di massimizzare la loro produttività attraverso l'uso efficiente e sicuro di apparecchiature ICT o delle applicazioni software.			
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto primo livello</li> <li>DB degli incidenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incidente risolto</li> <li>Processo di escalation</li> <li>Supporto di secondo livello</li> </ul>	
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare e diagnosticare situazioni e problemi</li> <li>Classificare e registrare le domande segnalate e fornire soluzioni</li> <li>Supportare l'identificazione del problema</li> <li>Consigliare gli utenti su azioni adeguate</li> <li>Monitorare gli eventi critici dall'inizio alla loro risoluzione</li> <li>Scalare, se necessario, i problemi irrisolti a un livello superiore di supporto</li> <li>Fornire consulenza e supporto essenziali sulla sicurezza online</li> </ul>			
<b>e-competence (da e-CF)</b>	C.1. Assistenza all'Utente		Livello 2	
	C.2. Supporto al cambiamento		Livello 2	
	C.3. Erogazione del servizio		Livello 1	
	C.4. Gestione del problema		Livello 2	

**Area di applicazione dei  
KPI**

Reattività e accuratezza della fornitura di soluzione per uno specifico problema

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

AICQ SICEV S.r.l.

**Sezione B: INFORMATICI**

**4 - Profilo professionale: Business Information Manager**

Definizione sintetica del profilo: **Propone, pianifica e gestisce lo sviluppo funzionale del Sistema Informativo (IS) focalizzandosi sulle esigenze degli utenti.**

REQUISITI MINIMI	ICTBIM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Business Information Manager</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Propone, pianifica e gestisce lo sviluppo funzionale del Sistema Informativo (SI) focalizzandosi sulle esigenze degli utenti.		
<b>Missione</b>	Allinea il sistema informativo alla strategia aziendale all'interno della propria area / dominio. Garantisce un miglioramento continuo tenendo conto delle esigenze degli utenti, della qualità del servizio e dei vincoli di bilancio.		
<b>Risultati Attesi</b>	<b>Responsabile Finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	Portafoglio progetti	Specifiche della soluzione	Business plan
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire lo sviluppo della tecnologia dell'informazione e della comunicazione incentrato sulle esigenze degli utenti</li> <li>• Preparare le modifiche al Sistema Informativo influenzate dagli aggiornamenti della tecnologia o dalle esigenze degli utenti</li> <li>• Formalizzare, consolidare e guidare lo sviluppo della configurazione del sistema informativo</li> <li>• Valutare la pertinenza dei sistemi di informazione per gli utenti</li> <li>• Creare collegamento tra la comunità di utenti e l'infrastruttura del Sistema Informativo</li> <li>• Tradurre i requisiti dell'utente in specifiche funzionali</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.1. Allineamento Strategie SI e di Business	Livello 4	
	A.3. Sviluppo del Business Plan	Livello 4	
	E.4. Gestione delle Relazioni	Livello 4	
	E.7. Gestione del cambiamento del Business	Livello 4	
	E.9. Governance dei Sistemi Informativi	Livello 5	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Soddisfazione dei requisiti di Business dell'utente		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**5 - Profilo professionale: Chief Information Officer (CIO)**

Definizione sintetica del profilo: **Sviluppa e mantiene Sistemi Informativi per generare valore per l'azienda e soddisfare le esigenze dell'organizzazione.**

REQUISITI MINIMI	ICTCIO
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale di certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>		<b>Chief Information Officer (CIO)</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Sviluppa e mantiene Sistemi Informativi per generare valore per l'azienda e soddisfare le esigenze dell'organizzazione.			
<b>Missione</b>	Garantisce l'allineamento della strategia dei Sistemi Informativi con la strategia aziendale. Fornisce la leadership per l'implementazione e lo sviluppo dell'architettura e delle applicazioni delle organizzazioni.			
<b>Risultati Attesi</b>	<b>Responsabile Finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia e Implementazione dell'ICT</li> <li>Politica di governance ICT</li> <li>Dipartimento ICT &amp; Budget</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia delle trasformazione digitale</li> <li>Portafoglio del progetto</li> <li>Strategia Sicurezza Informazioni</li> </ul>		
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilitare la strategia digitale dell'azienda</li> <li>Definire e attuare la strategia ICT e la governance ICT</li> <li>Garantire l'affidabilità, la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei Sistemi Informativi</li> <li>Garantire la qualità e la gestione delle relazioni cliente-fornitore ICT in particolari contratti</li> <li>Definire e garantire la conformità con gli Accordi di livello di servizio (SLA)</li> <li>Garantire l'implementazione dei processi ICT di gestione del cambiamento</li> </ul>			
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A1. Allineamento Strategie SI e di Business		Livello 5	
	A3. Sviluppo del Business Plan		Livello 5	
	E2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 5	
	E4. Gestione delle Relazioni		Livello 4	
	E9. Governance dei Sistemi Informativi		Livello 5	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Componenti perfettamente funzionanti			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**6 - Profilo professionale: Data Base Administrator**

Definizione sintetica del profilo: **Progetta, implementa o monitora e gestisce set di dati, strutturati (esempio: database) e non strutturati (esempio: big data).**

REQUISITI MINIMI	ICTDB
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>DataBase Administrator</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Progetta, implementa o monitora e gestisce set di dati, strutturati (esempio: database) e non strutturati (esempio: big data).		
<b>Missione</b>	Amministra e monitora i sistemi di gestione dei dati e garantisce design, coerenza, qualità e sicurezza.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	Sistema di gestione dei Dati	Soluzione in funzione (Sistema di gestione dati)	- Procedura di test - Politica sulla protezione dei dati
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare metodi e strumenti standard per misurare e riferire su un'ampia serie di indicatori di prestazione pertinenti (tempo di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità)</li> <li>• Produrre procedure e istruzioni per set di dati per altri analisti o amministratori</li> <li>• Monitorare e gestire i sistemi di gestione dei dati</li> <li>• Garantire l'integrità e la sicurezza dei sistemi di gestione dei dati esistenti</li> <li>• Identificare, ricercare e correggere problemi o incidenti relativi ai sistemi di gestione dei dati</li> <li>• Fornire formazione, supporto, consulenza e orientamento su questioni relative ai set di dati ad altri professionisti del Sistema Informativo</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	B.1. Sviluppo di Applicazioni		Livello 3
	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 3
	C.2. Supporto al cambiamento		Livello 3
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza		Livello 3
	E.8. Gestione della Sicurezza delle Informazioni		Livello 3
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Accessibilità, disponibilità e integrità del set di dati		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**7 - Profilo professionale: Developer (Sviluppatore)**

Definizione sintetica del profilo: **Progetta e / o codifica componenti per soddisfare le specifiche della soluzione.**

REQUISITI MINIMI	ICTDEV
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	Developer (Sviluppatore)		
<b>Descrizione sintetica</b>	Progetta e / o codifica componenti per soddisfare le specifiche della soluzione.		
<b>Missione</b>	Assicura la costruzione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla progettazione di basso livello. Scrive codice per garantire efficienza, funzionalità ed esperienza utente ottimali.		
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore
	- Codice documentato	- Componente software	- Descrizione disegno SW - Procedure di test - Progettazione dell'esperienza utente
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare ingegnerizzare e integrare componenti</li> <li>• Seguire le linee guida sull'esperienza utente</li> <li>• Conoscere e risolvere le vulnerabilità di sicurezza note, applicando la sicurezza in base alla progettazione</li> <li>• Adattare la documentazione</li> <li>• Fornire componente di supporto tecnico avanzato</li> <li>• Risolvere i problemi prima e dopo i test</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	B.1. Sviluppo di Applicazioni		Livello 3
	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 2
	B.3. Testing		Livello 2
	B.5. Produzione della documentazione		Livello 3
	C.4. Gestione del problema		Livello 3
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Componenti perfettamente funzionanti		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**8 - Profilo professionale: Digital Media Specialist – Specialista di Media Digitali**

**Definizione sintetica del profilo: Integra componenti tecnologici digitali per scopi di comunicazione interna ed esterna.**

REQUISITI MINIMI	ICTDMS
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Digital Media Specialist – Specialista di Media Digitali</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Integra componenti tecnologici digitali per scopi di comunicazione interna ed esterna.		
<b>Missione</b>	Progetta e codifica applicazioni di social media e siti web. Fornisce raccomandazioni sulle API (Application Programming Interface) e supporta l'efficienza attraverso adeguati sistemi di gestione dei contenuti (CMS).		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisiti non funzionali</li> <li>- Strumenti di valutazione del coinvolgimento degli utenti</li> </ul>	- Soluzione in funzione
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire metodi di progettazione dell'esperienza utente e traduzione in requisiti applicativi</li> <li>• Progettare contenuti per applicazioni web e multimediali in linea con le esigenze degli utenti e dei clienti</li> <li>• Testare e risolvere eventuali problemi tecnici, di usabilità e accessibilità</li> <li>• Garantire la conformità con la privacy, i requisiti legali e gli standard di accessibilità</li> <li>• Fornire indicazioni sull'ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO)</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.6. Progettazione di Applicazioni		Livello 2
	A.10. Esperienze Utente (UX)		Livello 2
	B.1. Sviluppo di Applicazioni		Livello 3
	B.3. Testing		Livello 2
	D.12. Marketing Digitale		Livello 2
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Livello di integrazione delle applicazioni social media		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**9 - Profilo professionale: Enterprise Architect**

Definizione sintetica del profilo: **Progetta e mantiene l'architettura olistica dei processi di business e dei Sistemi Informativi.**

REQUISITI MINIMI	ICTEA
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	Enterprise Architect		
<b>Descrizione sintetica</b>	- Allineare le strategie e la pianificazione digitali e ICT con gli obiettivi di business dell'organizzazione		
<b>Missione</b>	- Anticipare le esigenze di business future e pianificare il modo in cui l'architettura le supporterà / abiliterà		
<b>Risultati attesi</b>	- Semplificare i processi, le funzioni, le procedure e i flussi di lavoro di business e applicare un approccio di	- Semplificare i processi, le funzioni, le procedure e i flussi di lavoro di business e applicare un approccio di	- Semplificare i processi, le funzioni, le procedure e i flussi di lavoro di business e applicare un approccio di
	implementazione coerente	implementazione coerente	implementazione coerente
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestire l'impegno delle parti interessate nello sviluppo di nuovi processi e sistemi e verifica la fattibilità</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	- Effettuare revisioni post-implementazione per valutare i benefici maturati da nuovi processi e sistemi		- Effettuare revisioni post-implementazione per valutare i benefici maturati da nuovi processi e sistemi
	- Costruire e mantenere standard e modelli e principi dell'architettura aziendale, ad esempio la mappatura dei processi		- Costruire e mantenere standard e modelli e principi dell'architettura aziendale, ad esempio la mappatura dei processi
	- Valutare l'impatto dei cambiamenti all'interno dell'ecosistema dell'organizzazione (compresi politici, tecnici,		- Valutare l'impatto dei cambiamenti all'interno dell'ecosistema dell'organizzazione (compresi politici, tecnici,
	sociali, normativi, legali) sull'architettura aziendale		sociali, normativi, legali) sull'architettura aziendale
	- Allineare le strategie e la pianificazione digitali e ICT con gli obiettivi di business dell'organizzazione		- Allineare le strategie e la pianificazione digitali e ICT con gli obiettivi di business dell'organizzazione
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	- Anticipare le esigenze di business future e pianificare il modo in cui l'architettura le supporterà / abiliterà		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**10 - Profilo professionale: Digital Consultant**

Definizione sintetica del profilo: **Favorisce la comprensione di come le tecnologie digitali aggiungano valore al business.**

REQUISITI MINIMI	DIGCONS
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		Digital Consultant	
Descrizione sintetica	Favorisce la comprensione di come le tecnologie digitali aggiungano valore al business.		
Missione	Mantiene un controllo tecnologico per informare le parti interessate sulle tecnologie esistenti ed emergenti e sul loro potenziale per aggiungere valore al business. Supporta l'identificazione di esigenze e soluzioni per raggiungere obiettivi strategici di business e Sistemi Informativi.		
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore
	- Nuova soluzione e proposta di integrazione dei processi aziendali critici - Promemoria opportunità	- Conoscenza o base di informazioni (dominio pertinente)	- Requisiti del Business - Schema del progetto
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire consigli su come ottimizzare l'uso di strumenti e sistemi esistenti</li> <li>• Aumentare la consapevolezza delle innovazioni della tecnologia dell'informazione e del potenziale valore per un business</li> <li>• Formulare raccomandazioni per lo sviluppo e l'implementazione di un progetto di business o di una soluzione tecnologica</li> <li>• Partecipare all'ambito del business case per potenziali progetti</li> <li>• Partecipare alla valutazione e alla scelta delle soluzioni digitali</li> <li>• Valutare i rischi di cambiamento nella continuità del business e per la sicurezza delle informazioni</li> </ul>		
e-competence (da e-CF)	A7. Monitoraggio delle Tendenze Tecnologiche	Livello 4	
	A.9. Innovazione	Livello 4	
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni	Livello 4	
	E3. Gestione del Rischio	Livello 4	
	E7. Gestione del Cambiamento del Business	Livello 4	
Area di applicazione dei KPI	Rilevanza delle proposte per le esigenze di business		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**11 - Profilo professionale: ICT Operations Manager – Manager delle Operazioni ICT**

Definizione sintetica del profilo: **Gestisce operazioni, persone e risorse ICT complessive.**

REQUISITI MINIMI	ICTOM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		ICT Operations Manager – Manager delle Operazioni ICT	
Descrizione sintetica	Gestisce operazioni, persone e risorse ICT complessive.		
Missione	Implementa e mantiene una parte designata di un'operazione ICT assicurando che le attività siano condotte in conformità con le regole, i processi e gli standard organizzativi. Pianifica le modifiche e le implementa secondo la strategia organizzativa e il budget. Gestisce il rischio e garantisce l'efficacia dell'infrastruttura ICT.		
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore
	- Preventivo di bilancio	- Piano di sviluppo delle risorse umane - Programma di formazione	- Politica IT sostenibile
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinare e gestire il personale</li> <li>• Dirigere, organizzare, pianificare e monitorare le attività</li> <li>• Negoziare gli obiettivi e le risorse</li> <li>• Gestire il budget dipartimentale</li> <li>• Stabilire e monitorare le informazioni di gestione</li> <li>• Analizzare e proporre soluzioni per il miglioramento continuo della produttività</li> <li>• Gestire l'implementazione e il monitoraggio della garanzia e sicurezza della qualità del Sistema Informativo</li> <li>• Comunicare con i dipartimenti di business interni e i committenti dei progetti</li> </ul>		
e-competence (da e-CF)	D.9. Sviluppo del Personale		Livello 4
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 4
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 3
	E.6. Gestione della Qualità ICT		Livello 3
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione		Livello 3
Area di applicazione dei KPI	Ottimizzazione delle risorse complessive		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**12 - Profilo professionale: Network Specialist – Specialista di rete**

**Definizione sintetica del profilo:** Assicura l'allineamento della rete, incluse le infrastrutture di telecomunicazione e/o dei dispositivi, per soddisfare le esigenze di comunicazione dell'azienda..

REQUISITI MINIMI	ICTNS
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	5 anni (possono essere inseriti dei compensativi (par. 4.4)) nel settore ICT
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	<p>E' necessario aver maturato almeno 3 anni di esperienza nello specifico ruolo di Specialista di Networking</p> <p>Il candidato deve dimostrare la padronanza dei seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet, Network, Community Network, SOHO Network</li> <li>• Sistemi operativi per il networking</li> <li>• Cablatura reti</li> <li>• RFC</li> <li>• Stack ISO/OSI.</li>   <li>• Le trasmissioni digitali.</li> <li>• Sistemi di trasmissioni wired e wireless.</li> <li>• Modulazioni.</li> <li>• ADSL, Fibra, WiFi.</li>   <li>• 802.3a, 802.3q, 802.11 abgn</li> <li>• Indirizzi MAC</li> <li>• strato MAC su ethernet, wireless, xDSL, fibra</li> <li>• CDMA - CSMA</li> <li>• ARP</li>   <li>• Routing, IPv4, IPv6.</li> <li>• Netmask - CIDR</li> <li>• Cos'è un router.</li> <li>• MTU e frammentazione</li> <li>• Tabelle di routing</li> <li>• Gateways</li> <li>• Protocolli di routing: Static e dinamici (RIP BGP accenni)</li> <li>• Indirizzi pubblici e privati (RFC1918)</li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTNS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Connessioni TCP e UDP</li> <li>• Concetti di firewall: iptables ma non solo</li> <li>• DMZ, MSS</li> <li>• Iptables</li> <li>• NAT (Network Address Translation)</li>   <li>• Servizi: Http, https, FTP, email , ssh,</li> <li>• Crittografia e Sicurezza: Concetti e PGP(GPG)</li>   <li>• Unita' di misura: banda, latenza, jitter</li> <li>• Basi di algebra booleana</li> <li>• Troubleshooting problemi routing: ping, traceroute.</li> <li>• Misurazione banda: iperf</li>   <li>• TCP/IP e indirizzamento</li> <li>• Pacchetti, struttura e campi INDIRIZZAMENTO IP</li> <li>• Classi di indirizzi</li> <li>• Indirizzi riservati e privati</li> <li>• Broadcast e multi cast</li> <li>• Subnetting per classi di indirizzamento A, B e C</li> <li>• Teoria e calcolo delle sottoreti in base alle problematiche</li> <li>• Come ottenere un indirizzo IP, ARP: concetti e funzionamento</li> <li>• Indirizzamento dinamico: DHCP e BOOTP ROUTER</li> <li>• Funzioni, porte e come collegarlo alla rete</li> <li>• Routing: cos'è e come funziona</li> <li>• Protocolli di Routing, famiglie, tipologie e funzionamento, differenze e caratteristiche, proxy ARP TCP</li> <li>• Funzionamento, connessione e windowing, porte</li> <li>• Processo di incapsulamento totale</li> <li>• Funzionamento di una rete con tutti i devices della trasmissione dei dati</li> <li>• Elementi di progetti di una rete</li> <li>• Sicurezza di una rete</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato le seguenti conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suite Office (word, excel ...)</li> <li>➤ ITIL foundation</li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>

REQUISITI MINIMI	ICTNS
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "Network Specialist", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti)</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici di Network Specialist (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCNA - Cisco Certified Network Associate</li> <li>• CCNP - Cisco Certified Network Professional</li> <li>• CCDE - Cisco Certified Design Expert</li> </ul> <p>Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		Network Specialist – Specialista di Rete		
Descrizione sintetica	Assicura l'allineamento della rete, incluse le infrastrutture di telecomunicazione e/o dei dispositivi, per soddisfare le esigenze di comunicazione dell'azienda..			
Missione	Gestisce e opera un sistema di informazioni in rete, risolvendo problemi ed errori per garantire definiti livelli di servizio. Monitora e migliora le prestazioni e la sicurezza della rete.			
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentazione Soluzione di Rete</li> <li>- Soluzione di Rete in esercizio</li> <li>- Specifiche di Soluzione di rete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidente risolto</li> <li>- Valutazione del rischio per la sicurezza delle informazioni</li> </ul>	
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire che le esigenze in termini di prestazioni di comunicazione, ripristino e sicurezza soddisfino gli standard concordati del contratto di assistenza</li> <li>• Contribuire a definire politiche, filosofie e criteri di progettazione della rete</li> <li>• Indagare, diagnosticare e risolvere i problemi di rete</li> <li>• Utilizzare gli strumenti del sistema di gestione della rete per determinare il carico della rete e modellare le statistiche delle prestazioni</li> <li>• Mantenere la consapevolezza della legislazione pertinente che riguarda la sicurezza della rete</li> <li>• Configurare la rete per proteggersi dalle minacce alla sicurezza</li> <li>• Monitorare la rete per identificare e indirizzare i colli di bottiglia del traffico</li> </ul>			
e-competence (da e-CF)	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 3	
	B.4. Diffusione della soluzione		Livello 3	
	B.6. Ingegneria dei Sistemi ICT		Livello 3	
	C.4. Gestione del problema		Livello 3	
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione		Livello 3	
Area di applicazione dei KPI	Livello della qualità dei Servizi di rete			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**13 - Profilo professionale: Systems Administrator – Amministratore di Sistema**

Definizione sintetica del profilo: **Amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio.**

REQUISITI MINIMI	ICTSA
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	5 anni (possono essere inseriti dei compensativi (par. 4.4)) nel settore ICT
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	<p>E' necessario aver maturato almeno 3 anni di esperienza nello specifico ruolo di Systems Administrator</p> <p>Il candidato deve dimostrare la padronanza dei seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di informatica e di telecomunicazioni</li> <li>• Principali componenti hardware e di rete del sistema</li> <li>• Sistemi operativi (Dos, Windows NT, Mac Os, Unix, Linux ), oltre che sistemi di messaggistica e di monitoraggio</li> <li>• Virtualizzazioni dei sistemi</li> <li>• Hardening</li> <li>• Identity Management</li> <li>• Gestione delle capacità dei sistemi</li> <li>• Gestione dei Log di sistema</li> <li>• Gestione delle vulnerabilità sei sistemi</li> <li>• Cloud</li> <li>• Backup, ripristino e creazione di log file personalizzati</li> <li>• Disaster Recovery</li> <li>• Dismissione sicura e riutilizzo delle apparecchiature</li> <li>• Sicurezza dei sistemi informatici (fisica, logica ...)</li> <li>• Monitoraggio e riesame dei servizi dei fornitori</li> <li>• Gestione degli incidenti relativi alla sicurezza</li> <li>• Service Management (ITIL)</li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTSA
	<p>Deve dimostrare altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di avere buone capacità di diagnosi, possedere intuizione e flessibilità</li> <li>• di amministrare sistemi informatici di contenute dimensioni, tipicamente configurati in modalità client-server;</li> <li>• di analizzare e risolvere i problemi legati ai sistemi ICT (sia hardware che software)</li> <li>• di installare, configurare ed aggiornare i software aziendali</li> <li>• di gestire le operazioni giornaliere per assicurare continuità di servizio, sicurezza, performance e disponibilità</li> <li>• di organizzare le operazioni di installazione, minimizzando interruzioni di servizio e disagi aziendale</li> <li>• di allinearsi alle procedure aziendali per assicurare l'integrità dei sistemi informativi</li> <li>• di diagnosticare problemi di più elevata complessità</li> <li>• di identificare le esigenze (aggiornamenti, modifiche, ampliamenti, ecc.) del sistema informativo e fungere da interfaccia con gli specialisti/fornitori;</li> <li>• essere il punto di riferimento per gli utenti del sistema informatico di cui è supervisore.</li> </ul> <p>Molto importante per il System administrator è, infine, la capacità di dialogare con persone tecnicamente non competenti.</p> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "Systems Administrator", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti)</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici di Systems Administrator (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>

REQUISITI MINIMI	ICTSA
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCSA - Microsoft Certified Systems Administrator</li> <li>• EUCIP – IT Administrator</li> <li>• RHCSA - Red Hat Certified System Administrator</li> <li>• LCFS – Linux Foundation Certified Systems Administrator</li> </ul> <p>Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		Systems Administrator – Amministratore di Sistemi	
Descrizione sintetica		Amministra i componenti del sistema ICT per soddisfare i requisiti del servizio.	
Missione		Installa software, configura ed aggiorna sistemi ICT. Amministra quotidianamente l'esercizio del sistema al fine di soddisfare la continuità del servizio, i salvataggi, la sicurezza e le esigenze di performance.	
Risultati attesi	Responsabile	Esecutore	Contributore
		- Soluzione in esercizio	- Incidente risolto
Compiti principali		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esaminare, diagnosticare e risolvere i problemi relativi al sistema</li> <li>• Installare e aggiornare il software</li> <li>• Verificare gli aggiornamenti</li> <li>• Pianificare i lavori di installazione, per ridurre al minimo le interruzioni</li> <li>• Diagnosticare e risolvere i problemi hardware o software</li> <li>• Conformare alle procedure organizzative per garantire integrità e sicurezza del sistema</li> </ul>	
e-competence (da e-CF)		B.2. Integrazione dei Componenti	Livello 2
		C.2. Supporto al cambiamento	Livello 3
		C.4. Gestione del problema	Livello 3
		C.5. Gestione di Sistemi	Livello 2
		E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione	Livello 2

**Area di applicazione dei  
KPI**

Sistemi in esercizio

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

AICQ SICEV S.r.l.

**Sezione B: INFORMATICI**

**14 - Profilo professionale: Systems Analyst – Analista di Sistemi**

Definizione sintetica del profilo: **Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti software e di sistema per le nuove soluzioni IT.**

REQUISITI MINIMI	ICTSYA
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>		<b>Systems Analyst – Analista di Sistemi</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti software e di sistema per le nuove soluzioni IT.			
<b>Missione</b>	Assicura la progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di una nuova e / o migliorata fornitura di software. Fornisce soluzioni per il miglioramento dell'efficienza organizzativa e della produttività.			
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>	
	- Componente software - Componente hardware	- Soluzione integrata - Proposta tecnica	- Modello ICT - Specifica della soluzione	
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare i sistemi e i modelli di business esistenti</li> <li>• Raccomandare risoluzioni e miglioramenti</li> <li>• Fornire soluzioni integrate</li> <li>• Fornire risultati consolidati su componenti o processi</li> <li>• Creare requisiti tecnici per le prestazioni</li> <li>• Garantire la sicurezza in base alla progettazione</li> <li>• Mappare e documentare interfacce tra legacy e nuovi sistemi</li> </ul>			
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.5. Progettazione di Architetture		Livello 3	
	B.5 Produzione della Documentazione		Livello 3	
	B.6. Ingegneria dei Sistemi ICT		Livello 4	
	E.5. Miglioramento del Processo		Livello 3	
	A.10. Esperienze Utente (UX)		Livello 4	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Applicazioni ICT completamente funzionanti			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**15 - Profilo professionale: System Architect – Architetto di Sistemi**

Definizione sintetica del profilo: **Pianifica, progetta e integra componenti del sistema ICT tra cui hardware, software e servizi.**

REQUISITI MINIMI	ICTSYA
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>System Architect – Architetto Sistemi</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Pianifica, progetta e integra componenti del sistema ICT tra cui hardware, software e servizi.		
<b>Missione</b>	Progetta, integra e implementa complesse soluzioni tecniche ICT garantendo che le procedure e i modelli per lo sviluppo siano attuali e conformi a standard comuni. Monitora gli sviluppi delle nuove tecnologie e le applica, se del caso. Fornisce la leadership nella progettazione tecnologica.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	- Specifica della Soluzione - Soluzione integrata	- Proposta di integrazione dei processi aziendali critici	- Processo di sviluppo
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare e implementare l'architettura di soluzioni ICT complesse</li> <li>• Dirigere lo sviluppo e l'integrazione dei componenti</li> <li>• Dirigere e / o condurre l'integrazione del sistema</li> <li>• Garantire l'integrazione della sicurezza in base alla progettazione</li> <li>• Analizzare i requisiti tecnici e di business</li> <li>• Sviluppare e mantenere un registro completo dei requisiti di usabilità</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.5 Progettazione di Architetture		Livello 4
	A.7. Monitoraggio delle Tendenze Tecnologiche		Livello 4
	A.9. Innovazione		Livello 4
	B.2. Integrazione dei Componenti		Livello 4
	B.6. Ingegneria dei Sistemi		Livello 4
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Efficacia ed efficienza nell'implementazione della soluzione		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**16 - Profilo professionale: Technical Specialist**

Definizione sintetica del profilo: **Mantiene e ripara hardware, software e applicazioni di servizio.**

REQUISITI MINIMI	ICTTECSP
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	Technical Specialist		
<b>Descrizione sintetica</b>	Mantiene e ripara hardware, software e applicazioni di servizio.		
<b>Missione</b>	Mantiene in modo efficace hardware/software. Responsabile di una puntuale ed efficace riparazione al fine di garantire una performance ottimale del sistema e un'alta soddisfazione del cliente.		
Risultati attesi	Responsabile finale	Esecutore	Contributore
	- Incidente risolto	- Soluzione aggiornata	- Documentazione della soluzione
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare e risolvere i problemi software e hardware</li> <li>• Eseguire una manutenzione regolare sui componenti hardware e software</li> <li>• Installare cavi e configurare hardware e software</li> <li>• Documentare gli indirizzi e le configurazioni di sistema</li> <li>• Eseguire programmi diagnostici o utilizzare l'apparecchiatura di test per individuare la fonte dei problemi</li> <li>• Comunicare efficacemente con gli utenti finali e la gestione dei clienti</li> <li>• Mantenere la sicurezza e la funzionalità mediante l'applicazione di correzioni temporanee del programma</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	C.2. Supporto al cambiamento		Livello 2
	C.3. Erogazione del servizio		Livello 2
	C.4. Gestione del problema		Livello 3
	C.5 Gestione dei Sistemi		Livello 2
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 2
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Soddisfazione del cliente		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**17 - Profilo professionale: Solution Designer**

Definizione sintetica del profilo: **Fornisce la traduzione dei requisiti di business in soluzioni IT end-to-end.**

REQUISITI MINIMI	ICTSOLDES
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Solution Designer</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Fornisce la traduzione dei requisiti di business in soluzioni IT end-to-end.		
<b>Missione</b>	Propone e progetta soluzioni in linea con l'architettura tecnica che si adattano alle esigenze di business e supportano il cambiamento.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	- Soluzione in funzione	- Specifica della soluzione - Progettazione dell'esperienza utente	- Portfolio del progetto
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esaminare e interpretare i requisiti di business</li> <li>• Stabilire l'intento della soluzione</li> <li>• Allineare la soluzione con l'architettura tecnica</li> <li>• Identificare i potenziali rischi di progettazione tecnica</li> <li>• Supervisionare la qualità integrata</li> <li>• Operare nel quadro di bilancio per convalidare l'impatto finanziario delle decisioni progettuali</li> <li>• Individuare opportunità di innovazione</li> <li>• Pianificare roadmap tecnologiche</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.6. Progettazione di Applicazioni		Livello 3
	A.9. Innovazione		Livello 4
	A.10. Esperienza Utente (UX)		Livello 4
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza		Livello 3
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni Livello 4		Livello 4
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Efficacia della soluzione		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

Sezione B: INFORMATICI

**18 - Profilo professionale: Digital Transformation Leader**

Definizione sintetica del profilo: **Fornisce la leadership per l'implementazione della strategia di trasformazione digitale dell'organizzazione**

REQUISITI MINIMI	ICTDTL
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Digital Transformation Leader</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Fornisce la leadership per l'implementazione della strategia di trasformazione digitale dell'organizzazione		
<b>Missione</b>	Promuovere il cambiamento culturale e sviluppare capacità digitali per fornire modelli e processi di business innovativi.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	- Roadmap di trasformazione digitale	- Strategia di trasformazione digitale	- Soluzione e proposta di integrazione dei processi aziendali critici
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modellare e fornire una strategia digitale</li> <li>• Sviluppare consapevolezza e istruzione per migliorare la capacità digitale</li> <li>• Dimostrare i vantaggi dell'implementazione della trasformazione digitale</li> <li>• Consigliare e supportare un approccio di "progettazione digitale"</li> <li>• Condurre i cambiamenti culturali necessari per facilitare la strategia digitale</li> <li>• Dirigere e mobilitare i principali influenzatori dell'organizzazione per attuare la trasformazione digitale</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.3. Sviluppo del Business Plan		Livello 5
	A.5. Progettazione di Architetture		Livello 5
	A.9. Innovazione		Livello 5
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business		Livello 5
	E.9. Governance dei Sistemi Informativi		Livello 5
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Attuazione della strategia riuscita		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**19 - Profilo professionale: DevOps Expert**

Definizione sintetica del profilo: **Implementa processi e strumenti per implementare con successo le tecniche DevOps nell'intero ciclo di vita dello sviluppo della soluzione.**

REQUISITI MINIMI	ICTDEE
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>DevOps Expert</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Implementa processi e strumenti per implementare con successo le tecniche DevOps nell'intero ciclo di vita dello sviluppo della soluzione.		
<b>Missione</b>	Applicare un approccio collaborativo e interfunzionale per la creazione di soluzioni software incentrate sul cliente. Introdurre l'automazione in tutto il sistema di produzione software per fornire un software migliore più velocemente.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	- Soluzione integrata	- Processo di sviluppo	- Procedura di test - Pubblicazione
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementare e gestire metodologie di distribuzione continua</li> <li>• Progettare sistemi con elevati livelli di disponibilità e scalabilità</li> <li>• Gestire i test durante il ciclo di vita della versione</li> <li>• Facilitare la collaborazione e l'impegno interfunzionali</li> <li>• Progettare e gestire strumenti di automazione dei processi</li> <li>• Adottare una metodologia di sviluppo software agile</li> <li>• Condurre la gestione continua degli strumenti di integrazione</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	B.1. Sviluppo di Applicazioni	Livello 3	
	B.2. Integrazione dei Componenti	Livello 4	
	B.3. Testing	Livello 4	
	B.4. Rilascio (deployment) della Soluzione	Livello 3	
	C.2. Supporto al cambiamento	Livello 3	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Riduzione dei tempi di implementazione della soluzione		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**20 - Profilo professionale: Data Scientist**

Definizione sintetica del profilo: **Guida il processo di applicazione dell'analisi dei dati. Fornisce approfondimenti dai dati ottimizzando il processo di analisi e presentando rappresentazioni visive di dati.**

REQUISITI MINIMI	ICTDTSC
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.  Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)

Titolo del Profilo		Data Scientist	
Descrizione sintetica	Guida il processo di applicazione dell'analisi dei dati. Fornisce approfondimenti dai dati ottimizzando il processo di analisi e presentando rappresentazioni visive di dati.		
Missione	Trova, gestisce e unisce più origini dati e garantisce la coerenza dei set di dati. Identifica i modelli matematici, seleziona e ottimizza gli algoritmi per fornire valore di business attraverso approfondimenti. Comunica schemi e raccomanda modi di applicare i dati.		
Risultati attesi	Responsabile	Esecutore	Contributore
	- Raccolta e rappresentazione dei dati - Selezione dei dati	- Analisi dei dati	- Piano di gestione dei dati - Sistema di gestione dei dati
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappresentare le sfide di business attraverso modelli matematici</li> <li>• Raccogliere, comprendere, pulire, analizzare, integrare e indagare i dati interni ed esterni per raggiungere l'obiettivo</li> <li>• Creare e testare ipotesi</li> <li>• Scoprire correlazioni / relazioni di dati a supporto della misurazione e della previsione</li> <li>• Identificare i giusti modelli di visualizzazione in base alle sfide di business e ai set di dati</li> <li>• Affrontare la sicurezza dei dati attraverso strategie preventive attive</li> <li>• Selezionare e ottimizzare gli algoritmi utilizzando gli strumenti di data science</li> <li>• Rispettare le linee guida etiche e i requisiti legali</li> </ul>		
e-competence (da e-CF)	A.7. Monitoraggio delle Tendenze tecnologiche		Livello 5
	A.9. Innovazione		Livello 4
	D.7. Data Science e Analytics		Livello 5
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza		Livello 5
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni		Livello 4
Area di applicazione dei KPI	Valore ed efficacia dell'analisi dei dati		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

AICQ SICEV S.r.l.

**Sezione B: INFORMATICI**

**21 - Profilo professionale: Data Specialist**

Definizione sintetica del profilo: **Garantisce l'implementazione della politica di gestione dei dati delle organizzazioni.**

REQUISITI MINIMI	ICTDTSPEC
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		Data Specialist		
<b>Descrizione sintetica</b>	Garantisce l'implementazione della politica di gestione dei dati delle organizzazioni.			
<b>Missione</b>	Garantisce la protezione delle risorse fornendo dati puliti, coerenti e di qualità garantita. Mantiene l'integrità dei dati, archivia e cerca i dati e supporta la presentazione dell'analisi dei dati.			
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>	
	- Politica di qualità ICT (dati)	- Politica sulla protezione dei dati - Modello di dati	- Analisi dei dati	
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire, costruire e ottimizzare i modelli di dati</li> <li>Proteggere in modo proattivo la riservatezza e la sicurezza dei dati</li> <li>Garantire il supporto del ciclo di vita dei dati</li> <li>Curare e archiviare i dati</li> <li>Fornire consulenza sulla metodologia analitica dei dati appropriata</li> <li>Garantire la qualità e l'integrità dei dati</li> <li>Mantenere la qualità dei dati e la conformità agli standard legali</li> </ul>			
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.6. Progettazione di Applicazioni		Livello 3	
	D.7. Data Science e Analytics		Livello 4	
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza		Livello 4	
	E.6. Gestione della Qualità ICT		Livello 4	
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione		Livello 4	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Conformità alla legislazione nazionale sui dati			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**22 - Profilo professionale: Scrum Master**

Definizione sintetica del profilo: **Guida e istruisce un team agile.**

REQUISITI MINIMI	ICTSCRUM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Scrum Master</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Guida e istruisce un team agile.		
<b>Missione</b>	Crea un team dinamico autogestito ad alte prestazioni che riduce al minimo gli ostacoli ai progressi dello sviluppo. Guida il team applicando il processo agile per ottenere un flusso di lavoro ottimale attraverso un miglioramento continuo. Supporta gli obiettivi del team e coordina le attività con altri team.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
	- Retrospezione sull'iterazione	- Pianificazione Sprint	- Processo di sviluppo - Team backlog - Programma di formazione
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aiutare il team a migliorare e ad assumersi la responsabilità delle proprie azioni per implementare valori, principi e pratiche agili</li> <li>• Supportare il Product Owner nella gestione degli arretrati</li> <li>• Applicare tecniche di team building per migliorare le prestazioni.</li> <li>• Promuovere l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale dei membri del team</li> <li>• Garantire il miglioramento continuo della qualità del software</li> <li>• Supportare i processi e le regole autodefinite dal team</li> <li>• Facilitare le riunioni regolari del team, inclusi stand-up giornalieri, pianificazione dell'iterazione, demo del team e iterazione retrospettiva</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	B.3. Testing		Livello 3
	D.9. Sviluppo del Personale		Livello 3
	E.4. Gestione delle Relazioni		Livello 3
	E.5. Miglioramento del Processo		Livello 3
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Miglioramento continuo della distribuzione della metodologia agile		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione B: INFORMATICI**

**23 - Profilo professionale: Product Owner**

Definizione sintetica del profilo: **Rappresenta la voce del cliente in un team agile.**

REQUISITI MINIMI	ICTPROW
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	In progress
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	
<b>Formazione ed addestramento</b>	
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo	Product Owner		
Descrizione sintetica	Rappresenta la voce del cliente in un team agile.		
Missione	Comprende i requisiti del cliente e conferma che la soluzione software sviluppata soddisfa i requisiti. Collega il business e i team agile.		
Risultati attesi	Responsabile	Esecutore	Contributore
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Backlog del team</li> <li>- Requisiti della soluzione</li> <li>- Piano di rilascio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relazioni d'affari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Backlog del programma</li> <li>- Pianificazione Sprint</li> </ul>
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creare, modificare e mantenere il backlog del team</li> <li>• Definire, stabilire le priorità e convalidare i requisiti software tramite User Story</li> <li>• Stabilire criteri di accettazione delle Story e accettare le Story di base</li> <li>• Promuovere obiettivi di iterazione e contenuto di iterazione</li> <li>• Lavorare tra i team per definire e implementare Story di miglioramento per migliorare velocità e qualità</li> <li>• Partecipare alle demo del team e alla retrospettiva</li> </ul>		
e-competence (da e-CF)	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio	Livello 4	
	A.9. Innovazione	Livello 4	
	A.10. Esperienza Utente (UX)	Livello 4	
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni	Livello 4	
	E.4. Gestione delle Relazioni	Livello 4	
Area di applicazione dei KPI	Realizzazione della soddisfazione del cliente		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione C: GESTIONALI**

**1 - Profilo professionale: Business Analyst**

Definizione sintetica del profilo: **Analizza il dominio aziendale e ottimizza le prestazioni di business tramite l'applicazione tecnologica.**

REQUISITI MINIMI	ICTBA
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	9 anni nel settore ICT (possono essere inseriti dei compensativi - par. 4.4)
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito Business Analysis</b>	<p>Tra 5 e 8 anni di esperienza professionale in Business Analysis per un ammontare complessivo di 4.500 ore</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno otto dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Project / Program / Portfolio Management</i></li> <li>• <i>Operation / Service Management</i></li> <li>• <i>Strategia Aziendale / Digitale</i></li> <li>• <i>Innovazione</i></li> <li>• <i>ICT e Trend Tecnologici</i></li> <li>• <i>Business Modelling</i></li> <li>• <i>Business Planning</i></li> <li>• <i>Raccolta delle esigenze ed elicitazione dei requisiti</i></li> <li>• <i>Analisi e modellazione dei requisiti</i></li> <li>• <i>Disegno della soluzione</i></li> <li>• <i>Verifica e Validazione della soluzione</i></li> <li>• <i>Gestione del Passaggio in Produzione / Transizione in Esercizio</i></li> <li>• <i>Gestione della configurazione della soluzione</i></li> <li>• <i>Gestione della baseline dei requisiti</i></li> <li>• <i>Gestione della documentazione dei requisiti e della soluzione</i></li> <li>• <i>Gestione della conoscenza</i></li> </ul> <p>In riferimento al CWA 16458 (CEN Workshop Agreement), dovrà essere in possesso delle seguenti competenze declinabili in una serie di conoscenze ed abilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A.1. Allineamento Strategie SI e di Business</b> (competenza di Livello 4 secondo lo schema eCF) 2.0: il candidato deve essere in grado di guidare un gruppo di lavoro nello sviluppo e implementazione di soluzioni innovative di lungo periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Conoscenze richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K1 fondamenti di business strategy</li> <li>▪ K2 trend tecnologici e implicazioni sullo sviluppo di soluzioni interne ed esterne</li> <li>▪ K3 valore potenziale e opportunità dei modelli di business</li> <li>▪ K4 scopo del business e obiettivi aziendali</li> <li>▪ K5 elementi e implicazioni dei modelli di esternalizzazione</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTBA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K6 le nuove tecnologie emergenti (e.g. sistemi distribuiti, virtualizzazione, mobilità, dataset)</li> <li>▪ K7 Framework architetturali</li> <li>▪ K8 Sicurezza</li> <li>○ <b>Conoscenze richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K9 principi e pratiche di economia e finanza</li> <li>▪ K10 contesto economico, contesto tecnologico, del settore industriale e dell'organizzazione di appartenenza</li> <li>▪ K11 gestione di progetto, programma e portfolio</li> <li>▪ K12 gestione dei servizi e delle operation</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S1 analizzare gli sviluppi futuri nei processi di business e nelle applicazioni tecnologiche</li> <li>▪ S2 definire i requisiti dei processi relativi ai servizi ICT</li> <li>▪ S3 identificare e analizzare le esigenze di lungo termine degli utenti/clienti</li> <li>▪ S4 contribuire allo sviluppo della strategia e delle policy ICT</li> <li>▪ S5 contribuire allo sviluppo della strategia di business</li> <li>▪ S6 analisi di fattibilità in termini di costi e benefici</li> <li>▪ S7 revisione e analisi degli impatti implementativi</li> <li>▪ S8 capire gli impatti delle nuove tecnologie sul business (es. open/big data, strategie e opportunità di dematerializzazione)</li> <li>▪ S9 capire i benefici di business delle nuove tecnologie e come queste possono portare value e vantaggio competitivo (es. open/big data, strategie e opportunità di dematerializzazione)</li> <li>▪ S10 capire l'architettura aziendale</li> <li>▪ S11 capire il panorama legale e regolamentare da considerare nei requisiti di business</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S12 Sviluppare un piano strategico e/o industriale</li> <li>▪ S13 Saper sviluppare innovazione di prodotto, di processo e di business</li> <li>▪ S14 Saper applicare modelli, strumenti tecniche per la definizione delle strategie e della loro valutazione</li> <li>▪ S15 Rispettare i principi etici e norme legali</li> </ul> </li> </ul> <p>• <b>A.3. Sviluppo del Business Plan</b> (competenza di Livello 4 secondo lo schema eCF) 3.0: il candidato deve essere in grado di sviluppare e strutturare un piano di business o di prodotto inclusa l'identificazione di approcci. Prende in considerazione i diversi modelli di esternalizzazione. Presenta un'analisi costi benefici e riportando gli argomenti a sostegno della strategia selezionata. Assicura la conformità delle strategie di business e tecnologiche. Comunica e vende i business plan agli stakeholder più rilevanti e affronta gli aspetti politici, finanziari e organizzativi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Conoscenze richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K1 milestone ed elementi del business plan</li> <li>▪ K2 dimensioni e bisogni del mercato attuale e futuro</li> <li>▪ K3 competitor e tecnica di analisi SWOT (per le caratteristiche di prodotto e anche del contesto esterno)</li> </ul> </li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTBA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K4 canali di creazione del valore</li> <li>▪ K5 elementi di profitto</li> <li>▪ K6 aspetti ed implicazioni dei modelli di sourcing</li> <li>▪ K7 pianificazione e dinamiche finanziarie</li> <li>▪ K8 nuove tecnologie emergenti</li> <li>▪ K9 tecniche di valutazione di rischi e opportunità</li> <li>○ <b>Conoscenze richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K10 contesto economico, contesto tecnologico, del settore industriale e dell'organizzazione di appartenenza</li> <li>▪ K11 principali modelli, strumenti e tecniche di analisi economico-finanziaria</li> <li>▪ K12 principali tipologie di modelli di business</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S1 indirizza ed identifica gli elementi essenziali delle proposte di valore dei prodotti o soluzioni</li> <li>▪ S2 definisce i canali più appropriate per la creazione del valore</li> <li>▪ S3 sviluppa una SWOT analisi dettagliata</li> <li>▪ S4 sviluppa una reportistica delle performance di breve e lungo termine (es. indicatori finanziari, di profitto, di utilizzo e di creazione del valore)</li> <li>▪ S5 identifica le principali milestone del piano</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S6 Organizzare e predisporre la documentazione relativa al business case o business plan</li> <li>▪ S7 Definire il modello di business relativo all'azienda o ad un'iniziativa specifica (es. business model canvas)</li> <li>▪ S8 Sviluppare una vision e roadmap di prodotto (es. vision board, product roadmap, product canvas)</li> <li>▪ S9 Sviluppare un business realization plan</li> <li>▪ S10 Elicitare esigenze e requisiti</li> <li>▪ S11 Analizzare e modellare i requisiti e lo scope della soluzione (es. UML, SYSML, BPML)</li> <li>▪ S12 Analizzare il mercato e contribuire alla definizione piano di marketing</li> <li>▪ S13 Contribuire al project plan dell'iniziativa e al corrispondente release plan</li> <li>▪ S14 Contribuire al piano di transizione e al piano delle operation</li> <li>▪ S15 Validare i requisiti e la soluzione</li> <li>▪ S16 Gestire il team di lavoro di preparazione del business plan e di tutti i semilavorati necessari</li> <li>▪ S17 Contribuire alla gestione della baseline dei requisiti e della configurazione della soluzione</li> <li>▪ S18 Contribuire alla gestione della documentazione e della conoscenza</li> </ul> </li> <li>• <b>E.5. Process Improvement</b> (competenza di Livello 4 secondo lo schema eCF) 3.0: Misura l'efficacia dei processi ICT esistenti. Ricerca e indentifica i riferimenti dei processi ICT esistenti. Segue una metodologia sistematica per valutare, disegnare ed implementare i cambiamenti di processo e</li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTBA
	<p>tecnologici che portino benefici di business misurabili. Valuta i potenziali impatti negativi dei cambiamenti di processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Conoscenze richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K1 metodi di ricerca, di benchmark e di misura</li> <li>▪ K2 metodologie per la valutazione, disegno ed implementazione</li> <li>▪ K3 processi interni esistenti</li> <li>▪ K4 sviluppi rilevanti in ICT (es. virtualizzazione, open data, ecc.), e il potenziale impatto sui processi</li> <li>▪ K5 web, cloud e tecnologie mobile</li> <li>▪ K6 ottimizzazione delle risorse e riduzione degli sprechi</li> </ul> </li> <li>○ <b>Conoscenze richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ K7 organizzazione, policy e procedure dell'organizzazione di appartenenza</li> <li>▪ K8 gestione di progetto, programma e portfolio</li> <li>▪ K9 gestione dei servizi e delle operation</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste da e-CF3.0:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S1 definire, documentare e catalogare i processi e le procedure essenziali</li> <li>▪ S2 proporre i cambiamenti di processo per facilitare e razionalizzare i miglioramenti</li> <li>▪ S3 Implementare i cambiamenti di processo</li> </ul> </li> <li>○ <b>Abilità richieste aggiuntive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S4 Elicitare esigenze e requisiti</li> <li>▪ S5 Analizzare e modellare i requisiti (es. UML, SYSML, BPML)</li> <li>▪ S6 Disegnare la soluzione</li> <li>▪ S7 Utilizzare i framework, le metodologie, le tecniche e strumenti funzionali alla modellazione dei requisiti e al disegno della soluzione (ACORD, MIPI, PCF, ACM, BPR, CI,, Lean Six Sigma, TOC, ecc.)</li> <li>▪ S8 Definire e garantire il piano di transizione e al piano delle operation</li> <li>▪ SS9 Verificare i requisiti e la soluzione</li> <li>▪ S10 Validare i requisiti e la soluzione</li> <li>▪ S11 Gestire la baseline dei requisiti e la configurazione della soluzione</li> <li>▪ S12 Gestire la documentazione e la conoscenza</li> </ul> </li> </ul> <p>Sempre in riferimento all'eCF 3.0 il candidato dovrà possedere il 40% delle seguenti competenze a livello 2 e un altro 40% a livello 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A.4. Product / Service Planning</b></li> <li>• <b>A.5. Architecture Design</b></li> <li>• <b>A.6. Application Design</b></li> <li>• <b>A.7. Technology Trend Monitoring</b></li> <li>• <b>A.8. Sustainable Development</b></li> <li>• <b>A.9. Innovating</b></li> <li>• <b>B.6. Systems Engineering</b></li> <li>• <b>E.2. Project and Portfolio Management</b></li> <li>• <b>E.3. Risk Management</b></li> <li>• <b>E.5. Process Improvement</b></li> <li>• <b>E.6. ICT Quality Management</b></li> </ul>

REQUISITI MINIMI	ICTBA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>E.7. Business Change Management</b></li> <li>• <b>E.8. Information Security Management</b></li> <li>• <b>E.9. IS Governance</b></li> </ul> <p><b>Per</b> tutte le competenze elencate in precedenza, coerentemente con eCF 3.0, è altresì necessario che il candidato disponga dei seguenti atteggiamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A01 Capacità di pensiero analitico, sistemico e di problem solving</li> <li>• A02 Capacità di comunicazione ed interazione con gli stakeholder</li> <li>• A03 Capacità di negoziazione</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze in almeno il 5 dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Framework e/o linee guida:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IIBA Framework on Business Analysis;</li> <li>○ PMI Frameworks on Business Analysis, Project Management, Program Management, Portfolio Management</li> <li>○ PRINCE2 – Projects in a Controlled Environment;</li> <li>○ IPMA Frameworks on Project Management</li> <li>○ ITIL v3 – Information Technology Infrastructure Library;</li> <li>○ COBIT v5 – Control Objectives for Information and related Technologies;</li> <li>○ CIIA – Certified International Investment Analyst</li> <li>○ CFA – Chartered Financial Analyst</li> </ul> </li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "ICT Business Analysis", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti)</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici dalla Business Analysis (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>

REQUISITI MINIMI	ICTBA
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CBAP Certified Business Analysis Professional (IIBA)</li><li>• PMI-PBA Professional in Business Analysis (IIBA)</li><li>• Corso di Business Analysis riconosciuto da AICQ SICEV</li></ul>
<b>Lingue Straniere (opzionale - su richiesta)</b>	<p>Capacità di esercitare la professione in inglese attraverso colloquio e di redazione di elaborati in lingua inglese Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>BUSINESS ANALYST (ANALISTA DI BUSINESS)</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza il dominio aziendale e ottimizza le prestazioni di business tramite l'applicazione tecnologica.		
<b>Missione</b>	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare i piani di business. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione aziendale e fornisce consulenza sul ciclo di vita delle soluzioni informative. Valuta l'impatto in termini di gestione del cambiamento.		
<b>Deliverable</b>	<b>Accountable</b>	<b>Responsible</b>	<b>Contributor</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requisiti di Business</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business case</li> <li>Relazioni d'affari</li> <li>Modello di dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business plan</li> <li>Strategia e implementazione dell'ICT</li> </ul>
<b>Task principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuire alla preparazione del business plan aziendale</li> <li>Analizzare i requisiti di business e progettare i processi correlati</li> <li>Supportare la trasformazione digitale, identificando le aree per il miglioramento dei processi di business</li> <li>Fornire possibili soluzioni ICT conformi alla strategia ICT</li> <li>Sviluppare casi di business relativi alle soluzioni proposte</li> <li>Analizzare le informazioni e i documenti richiesti</li> <li>Sviluppare un piano per la continuità delle operazioni</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	A.1. Allineamento Strategie dei Sistemi Informativi e di Business		Livello 4
	A.3. Sviluppo del Business Plan		Livello 4
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza		Livello 4
	D.11 Identificazione dei Fabbisogni		Livello 4
	E.5. Miglioramento del Processo		Livello 4
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Adeguatezza delle necessità di business in risposta al business plan		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione C: GESTIONALI**

**2 - Profilo professionale: Account Manager**

Definizione sintetica del profilo: **Punto di riferimento (focal point) Senior per le vendite e la soddisfazione del cliente.**

REQUISITI MINIMI	ICTAM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	6 anni nel settore ICT (possono essere inseriti dei compensativi - par. 4.4)
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	<p>Almeno 4 anni di esperienza professionale come Account Manager .</p> <p>Dimostrazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottime strategie di comunicazione</li> <li>• Buona gestione finanziaria</li> <li>• Buone conoscenze del marketing</li> </ul> <p><b>Conoscenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo dell'offerta</li> <li>• Gestione delle vendite</li> <li>• Formulazione delle previsioni</li> <li>• Gestione della relazione</li> <li>• Raggiungimento quote di vendita</li> <li>• Responsabilità della promozione del prodotto e/o servizio</li> <li>• Gestione portolio clienti</li> <li>•</li> </ul> <p><b>Abilità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere la soddisfazione complessiva del cliente con prodotti e/o servizi</li> <li>• Identificare opportunità per proporre nuovi prodotti o servizi al cliente</li> <li>• Essere il principale punto di contatto con il management del cliente</li> <li>• Effettuare presentazioni di valore, relative a prodotti e servizi, per i livelli decisionali del cliente</li> <li>• Condurre le negoziazioni per stabilire contratti vantaggiosi con i clienti</li> <li>• Mantenere e migliorare le relazioni di business</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze nei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Framework e/o linee guida:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PRINCE2 – Projects in a Controlled Environment;</li> <li>○ IPMA Frameworks on Project Management</li> <li>○ ITIL v3 – Information Technology Infrastructure Library;</li> <li>○ COBIT v5 – Control Objectives for Information and related Technologies;</li> </ul> </li> </ul> <p><i>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</i></p>

<b>REQUISITI MINIMI</b>	<b>ICTAM</b>
<b>Formazione ed addestramento</b>	<p>Attestato di superamento corso di "Account Manager", riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti)</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di I o II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici di Account Manager (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	<p>Eventuale certificazione che potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Account Manager</b>							
<b>Titolo del Profilo</b>	<b>Account Manager</b>						
<b>Descrizione sintetica</b>	Punto di riferimento (focal point) Senior per le vendite e la soddisfazione del cliente.						
<b>Missione</b>	Costruisce relazioni di business con i clienti per favorire la vendita di hardware, software, servizi di telecomunicazioni o ICT. Identifica opportunità e gestisce l'acquisizione e la consegna dei prodotti agli utenti. Ha la responsabilità di raggiungere i target di vendita e mantenere i margini.						
<b>Risultati attesi</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Responsabile finale</th> <th>Esecutore</th> <th>Contributore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vendite</td> <td>Relazioni d'affari</td> <td>Previsioni di vendita Proposta tecnica Previsione produzione</td> </tr> </tbody> </table>	Responsabile finale	Esecutore	Contributore	Vendite	Relazioni d'affari	Previsioni di vendita Proposta tecnica Previsione produzione
Responsabile finale	Esecutore	Contributore					
Vendite	Relazioni d'affari	Previsioni di vendita Proposta tecnica Previsione produzione					
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere la soddisfazione complessiva del cliente con prodotti e/o servizi</li> <li>- Identificare opportunità per proporre nuovi prodotti o servizi al cliente</li> <li>- Essere il principale punto di contatto con il management del cliente</li> <li>- Effettuare presentazioni di valore, relative a prodotti e servizi, per i livelli decisionali del cliente</li> <li>- Condurre le negoziazioni per stabilire contratti vantaggiosi con i clienti</li> <li>- Mantenere e migliorare le relazioni di business</li> </ul>						
<b>e-competence</b> (da e-CF)	D.5. Gestione delle Vendite	Livello 3					
	E.1. Formulazione delle Previsioni	Livello 3					
	E.4. Gestione della Relazione	Livello 4					
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Soddisfazione del cliente						

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione C: GESTIONALI**

**3 - Profilo professionale: ICT Service Manager**

Definizione sintetica del profilo: **Pianifica, implementa e gestisce la consegna della soluzione.**

REQUISITI MINIMI	ICTSM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	10 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) nel settore ICT

REQUISITI MINIMI	ICTSM
<p><b>Esperienza di lavoro specificata in ambito ICT</b></p>	<p>5 anni di esperienza professionale nei servizi ICT</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno tre dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qualità dei servizi ICT forniti</li> <li>➤ Gestione e Fornitura servizi ICT</li> <li>➤ Gestione dei contratti di fornitura servizi ICT (comprensivi di SLA, OLA, KPI ...)</li> <li>➤ Negoziazione di contratti nei vari contesti di Business o direttamente con il cliente ed in accordo con l'IS Business Manager</li> <li>➤ Miglioramento dei processi</li> <li>➤ Gestione dello staff che monitorizza, registra, soddisfa gli SLA</li> <li>➤ Mitigazione degli effetti in caso di non raggiungimento degli SLA</li> <li>➤ Contribuire allo sviluppo del budget tenendo conto degli aspetti di business/finanza</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ IT Service Management – ITIL</li> <li>➤ Framework ITSM</li> <li>➤ Leggi, Regolamenti, Normative servizi ICT</li> <li>➤ Relazioni con i fornitori di apparati informatici e/o soluzioni informatiche</li> <li>➤ Compliance</li> <li>➤ Analisi e Monitoraggio di Sistemi informatici</li> <li>➤ Gestione degli Incidenti e dei Problemi</li> <li>➤ Definizione del Catalogo dei Servizi ICT e dei relativi SLA</li> <li>➤ Reporting sui servizi ICT</li> <li>➤ Gestione della continuità e della disponibilità dei servizi ICT</li> <li>➤ Definizione del budget e contabilizzazione dei servizi ICT</li> <li>➤ Gestione delle capacità per i servizi ICT</li> <li>➤ Gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi ICT</li> <li>➤ Norme relative al settore IT <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISO/IEC 27001 – Information security management systems</li> <li>○ ISO/IEC 20000 – IT Service management</li> <li>○ ISO 9001 / ISO 9003 - Quality Management</li> <li>○ ISO 31000 - Risk Management</li> <li>○ ISO 22301 - Business continuity</li> </ul> </li> </ul> <p>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</p>

REQUISITI MINIMI	ICTSM
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "ICT Service Manager" riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici ICT Service Manager (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL Expert (APMG, EXIN)</li> <li>• ITIL Master (APMG, EXIN)</li> </ul> <p>Altra tipologia di certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B1 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		SERVICE MANAGER		
Descrizione sintetica	Pianifica, implementa e gestisce la consegna della soluzione.			
Missione	Gestisce la definizione di contratti di livello di servizio (SLA), contratti di livello operativo (OLA) e indicatori chiave di prestazione (KPI). Fornisce la gestione delle persone al monitoraggio, alla comunicazione e alla realizzazione delle attività di servizio del personale. Intraprende azioni di mitigazione in caso di inadempimento degli accordi.			
Risultati attesi	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluzione in funzione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Level Agreement</li> <li>Incidente risolto</li> <li>Catalogo dei servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicatori di prestazione di Qualità</li> <li>Proposta tecnica</li> </ul>	
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire i requisiti di servizio</li> <li>Negoziare gli SLA / OLA</li> <li>Gestire il funzionamento della soluzione</li> <li>Fornire servizi di consegna</li> <li>Mantenere e contribuire alla creazione del budget del dipartimento</li> <li>Gestire lo sviluppo del personale</li> </ul>			
e-competence (da e-CF)	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio		Livello 4	
	C.3. Erogazione del servizio		Livello 3	
	C.4. Gestione del problema		Livello 4	
	D.8. Gestione del Contratto		Livello 4	
	D.9. Sviluppo del Personale		Livello 3	
Area di applicazione dei KPI	Adempimento dei livelli di servizio			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione C: GESTIONALI**

**4 - Profilo professionale: ICT Project Manager – Capo progetto ICT**

Definizione sintetica del profilo: **Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali.**

REQUISITI MINIMI	ICTPM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	<p><b>Si applica quanto previsto dal Regolamento AICQ SICEV RPM 01 per la certificazione dei Project Manager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aver svolto il ruolo di Project Manager per almeno 2 anni negli ultimi 6 anni di esperienza lavorativa oppure</li> <li>• aver svolto attività, nell'ambito di gruppi di project management, per almeno 3 anni negli ultimi 10 anni, più almeno 1 anno come Project Manager negli ultimi 10 anni.</li> </ul> <p>La quantificazione del lavoro (quantità di lavoro svolto) può essere dichiarata dal Candidato in giorni di lavoro. Per convenzione, un anno di lavoro viene valutato equivalente a 220 giorni lavorativi full-time.</p>
<b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b>	10 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) nel settore ICT
<b>Formazione ed addestramento</b>	Si applica quanto previsto dal Regolamento AICQ SICEV RPM 01 per la certificazione dei Project Manager
<b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b>	Si applica quanto previsto dal Regolamento AICQ SICEV RPM 01 per la certificazione dei Project Manager
<b>Lingue Straniere (su richiesta)</b>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

Titolo del Profilo		ICT Project Manager – Capo Progetto ICT		
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce i progetti per ottenere prestazioni e risultati ottimali			
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce i progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile per il raggiungimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità e coerenti con ambito, prestazioni, costi e tempi definiti. Distribuisce pratiche agili ove applicabile.			
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile finale</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>	
	- Schema del progetto - Soluzione convalidata	- Documentazione sulla soluzione	- Piano di Qualità - Soluzione integrata - Piano di gestione del cambiamento	
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzare, coordinare e guidare il team di progetto</li> <li>Mantenere l'impegno e la comunicazione delle parti interessate</li> <li>Supervisionare l'avanzamento del progetto</li> <li>Coordinare, registrare e garantire la conformità di qualità</li> <li>Diffondere e distribuire informazioni dal committente del progetto</li> <li>Garantire che il progetto aiuti a sostenere gli obiettivi più ampi dell'organizzazione</li> <li>Rispettare budget e tempi di consegna</li> <li>Aggiornare il progetto in base ai mutevoli accadimenti</li> </ul>			
<b>e-competence</b> <i>(da e-CF)</i>	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio		Livello 4	
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio		Livello 4	
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 3	
	E.4. Gestione delle Relazioni		Livello 3	
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business		Livello 3	
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Raggiungimento dell' obiettivo del progetto			

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)

**Sezione C: GESTIONALI**

**5 - Profilo professionale: ICT Quality Assurance Manager**

Definizione sintetica del profilo: **Garantisce che i processi e le organizzazioni che implementano i Sistemi Informativi siano conformi alle politiche di qualità.**

REQUISITI MINIMI	ICTQAM
<b>Grado di istruzione</b>	Diploma di Istruzione secondaria
<b>Esperienza di lavoro Complessiva</b>	10 anni (possono essere inseriti dei compensativi (vedi par. 4.4)) nel settore ICT

REQUISITI MINIMI	ICTQAM
<p><b>Esperienza di lavoro specifica in ambito ICT</b></p>	<p>8 anni di esperienza professionale nell'assicurare la qualità nel settore ICT (servizi e sviluppo software)</p> <p>Durante gli anni di esperienza specifica, il candidato deve aver operato in almeno tre dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definizione e diffusione della Politica per la Qualità ICT</li> <li>➤ Organizzazione ed erogazione di addestramento sulla Qualità</li> <li>➤ Collaborazione con gli owners dei processi ICT nella definizione di indicatori di performance della qualità</li> <li>➤ Esecuzione di attività di audit sulla Qualità ICT</li> <li>➤ Collaborazione per l'esecuzione di survey sulla customer satisfaction</li> <li>➤ Assistenza ai componenti dei team di progetto nel costruire ed eseguire piani di qualità</li> <li>➤ Monitoraggio e valutazione sistematica dei vari aspetti di un progetto o servizio per assicurare che il processo di produzione del software si sviluppi applicando gli standard di qualità definiti</li> </ul> <p>Dovrà altresì aver maturato conoscenze dei seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Ciclo di vita del software</i></li> <li>➤ <i>Sicurezza dell'Operatività del SI</i></li> <li>➤ <i>IT Service Management</i></li> <li>➤ <i>Leggi, Regolamenti, Normative di settore</i></li> <li>➤ <i>Relazioni con i fornitori di apparati informatici e/o soluzioni informatiche</i></li> <li>➤ <i>Compliance</i></li> <li>➤ <i>Criminalità informatica</i></li> <li>➤ <i>Analisi e Monitoraggio di Sistemi informatici</i></li> <li>➤ <i>Gestione degli Incidenti e dei Problemi</i></li> <li>➤ <i>Suite Office (word, excel ...)</i></li> <li>➤ <i>ITIL foundation</i></li> <li>➤ <i>Norme relative al settore IT</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>ISO/IEC 27001 – Information security management systems</i></li> <li>○ <i>ISO/IEC 20000 – IT Service management</i></li> <li>○ <i>ISO 9001 / ISO 9003 - Quality Management</i></li> <li>○ <i>ISO 31000 - Risk Management</i></li> <li>○ <i>ISO 22301 - Business continuity</i></li> </ul> </li> </ul> <p>La conoscenza può essere dimostrata anche con Attestati di qualifica (e/o di partecipazione) ai temi specifici</p>

REQUISITI MINIMI	ICTQAM
<p><b>Formazione ed addestramento</b></p>	<p>Attestato di superamento corso di "ICT Quality Assurance Manager" riconosciuto da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti).</p> <p>oppure</p> <p>la partecipazione a Master Universitari di II livello conclusi con la discussione di una tesina sullo stage e/o ricerca su argomenti specifici ICT Quality Assurance (presentare copia attestato conseguito e copia della tesina)</p> <p>oppure</p> <p>altra tipologia di formazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che valuterà la documentazione fornita. La documentazione dovrà almeno evidenziare le materie studiate e la tipologia della verifica finale effettuata.</p>
<p><b>Certificazioni (accreditate o riconosciute a livello nazionale/internazionale) valide per l'esonero della prova scritta di esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance Manager (EXIN)</li> <li>• Quality System Manager qualificati da AICQ SICEV secondo lo schema applicabile (basato sullo schema EOQ)</li> </ul> <p>Altra tipologia di certificazione potrà essere vagliata dalla commissione esaminatrice che ne valuterà l'ammissibilità.</p>
<p><b>Lingue Straniere (su richiesta)</b></p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua straniera. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.</p> <p>Il livello minimo atteso è il B2 secondo quanto definito dalla Comunità Europea (QCER/CEFR da A1 a C2)</p>

<b>Titolo del Profilo</b>	<b>QUALITY ASSURANCE MANAGER (MANAGER DELL'ASSICURAZIONE QUALITA')</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Garantisce che i processi e le organizzazioni che implementano i Sistemi Informativi siano conformi alle politiche di qualità.		
<b>Missione</b>	Stabilisce e gestisce un approccio di qualità ICT in linea con la cultura dell'organizzazione. Impegna l'organizzazione al raggiungimento di obiettivi di qualità e incoraggia un ambiente di miglioramento continuo.		
<b>Risultati attesi</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Esecutore</b>	<b>Contributore</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicatori di prestazione di Qualità</li> <li>Politica di qualità ICT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garanzia di qualità</li> <li>Politica di Gestione dei Rischi</li> </ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilire e implementare la politica di qualità ICT</li> <li>Organizzare e fornire formazione sulla qualità</li> <li>Fornire ai manager ICT indicatori di performance di qualità</li> <li>Eseguire controlli di qualità</li> <li>Organizzare sondaggi sulla soddisfazione dei clienti</li> <li>Aiutare i componenti del team di progetto a costruire ed eseguire piani di qualità del progetto</li> </ul>		
<b>e-competence</b> (da e-CF)	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT		Livello 4
	E.3. Gestione del Rischio		Livello 3
	E.5. Miglioramento del Processo		Livello 4
	E.6. Gestione della Qualità ICT		Livello 4
<b>Area di applicazione dei KPI</b>	Raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendale		

Descrizione completa del profilo (UNI 11621-2)