



# GLI IMPATTI DELL'INNOVAZIONE SUI SISTEMI DI GESTIONE - MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

A cura del Prof. Paolo Biancone

# Innovazione nei sistemi di gestione → Quali driver?

*Cosa dovrebbe fare un  
imprenditore/amministratore delegato per  
valorizzare gli investimenti in  
innovazione?*

- Monitorare, mappare...



# e comunicare...

## Come? Andando oltre il bilancio d'esercizio e guardando al bilancio integrato

1

### Bilancio d'esercizio

- Situazione economico-finanziaria e patrimoniale.
- ✓ Obbligatorietà di redazione.
  - ✓ Stakeholders: lavoratori, management, enti pubblici, amministrazione centrale, media, banche.
  - ✓ Linee guida di legge (Codice Civile, OIC, principi contabili internazionali).

2

### Bilancio sociale

- Rendicontazione sociale focalizzata alle attività aziendali nei confronti delle persone e del valore economico creato.
- ✓ Redazione volontaria.
  - ✓ Stakeholders: cittadini, aziende locali, media, risorse umane, organizzazioni no-profit.
  - ✓ Principi guida internazionali (GRI-G3).

3

### Bilancio di sostenibilità

- Rendicontazione ambientale volta a stimare l'impatto dell'azienda sul territorio.
- ✓ Redazione volontaria.
  - ✓ Stakeholders: cittadini, aziende locali, amministrazioni pubbliche.
  - ✓ Principi guida internazionali (GRI-G3).

4

### Bilancio integrato

- Rendicontazione onnicomprensiva.
- ✓ Redazione volontaria.
  - ✓ Stakeholders: cittadini, banche, fondi di investimento, amministrazioni pubbliche (tutti gli stakeholders aziendali).
  - ✓ Incorporazione bilancio economico, bilancio sociale, bilancio di sostenibilità, rapporto sulla governance aziendale.

## *Modulo 1*

### **INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

## *Modulo 2*

### **INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL COMMERCIALISTA**

## *Modulo 3*

### **INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE AZIENDE**

## *Modulo 4*

### **DIVENTA UN CONSULENTE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE AZIENDE**

CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN MODALITÀ E-LEARNING

## **INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER COMMERCIALISTI E IMPRESE**

**4 moduli e-learning** fruibili per 12 mesi a partire dal 15 novembre

Vai al corso: [www.eutekne.it/CorsoAi](http://www.eutekne.it/CorsoAi)



## Intelligenza artificiale con effetti positivi sul lavoro dei professionisti

Nessun impatto negativo su commercialisti, avvocati e consulenti del lavoro, che anzi vedranno accrescere il valore economico del loro lavoro

/ Paolo BIANCONE, Paolo MESSINA e Silvana SECINARO

L'avvento dell'intelligenza artificiale genera la paura incondizionata della perdita del posto di lavoro a favore delle macchine e dell'automazione. Se con riguardo alla possibile crescita di opportunità lavorative il dibattito è ancora aperto, nel contesto delle **professioni** le prospettive sono, invece, univocamente positive e di sviluppo.

Secondo l'economista Joshua Gans, specializzato nell'impatto economico delle nuove tecnologie, è estremamente difficile che i lavori professionali, quali quelli di commercialisti, avvocati, consulenti del lavoro, subiscano una contrazione negli anni a venire. È,

glio nel nostro corso ([www.eutekne.it/CorsoAI](http://www.eutekne.it/CorsoAI)).

L'emergente **automazione** dei processi di lavoro funziona al meglio quando si verificano le seguenti condizioni:

- c'è un'ambiguità decisionale che è difficile da dirimere per gli esseri umani e c'è la necessità di sostituire alla soggettività un'**obiettività decisionale**;
- la mansione è troppo grande per la forza lavoro a disposizione e "forza" l'organizzazione a eseguirla in maniera approssimativa;
- la mansione è **ripetitiva** e **noiosa** per l'essere umano e può portare a errori anche costosi.

P.A.

E! PROFESSIONI

## Risparmio di tempo per commercialisti e imprese con l'automazione intelligente

Con le nuove tecnologie è possibile alleggerire le risorse umane da mansioni ripetitive a basso valore e reimpiegarle in mansioni ad alto valore aggiunto

/ Paolo BIANCONE, Paolo MESSINA e Silvana SECINARO

Le attività degli studi professionali di commercialisti, consulenti del lavoro, revisori se, da un lato, beneficiano dall'introduzione di computer, internet e smartphone, dall'altro sono vessate dagli stessi strumenti tecnologici, che richiedono l'intervento umano in flussi di lavoro spesso ripetitivi e tediosi.

L'automazione intelligente dei processi di lavoro negli studi professionali è la soluzione al problema ed è la combinazione di due nuove tecnologie che stanno emergendo nel campo aziendale: **Robotic process automation** e **Artificial intelligence**.

Quando in sinergia riescono ad **automatizzare** un flusso di lavoro più complesso che richiede un'intelligenza decisionale.

La tematica è discussa in dettaglio in uno di quattro moduli del corso sull'artificial intelligence per professionisti e aziende di cui puoi trovare maggiori informazioni a questo link: [www.eutekne.it/CorsoAI](http://www.eutekne.it/CorsoAI).

---

**Automazione intelligente per scoprire inefficienze nei flussi di lavoro**

---



# Esempi

- Ruolo dei professionisti quali “*citizens technologists*”, ovvero massimi esperti dei processi aziendali e che possono efficientare un flusso di lavoro specifico (mail da leggere, documenti per download e assegnare a determinate cartelle).
- Riconciliazione bancaria per la derivazione delle informazioni sul denaro speso e sul denaro ricevuto per bilanciare i dati finali.
- Elaborazione intelligente delle fatture e dei pagamenti e controllo con i sistemi gestionali delle aziende per la verifica dell’entrata/uscita delle merci con benefici in termini di controllo delle rimanenze di magazzino.



## **Prof. Paolo Biancone**

*Professore Ordinario in Economia  
Aziendale presso Università di Torino,  
Dipartimento di Management*

CEO e Managing Partner HalalTO spin-off  
UniTo

Corso Unione Sovietica 218 bis - 10134  
Torino – Italia

Mail: [paolo.biancone@unito.it](mailto:paolo.biancone@unito.it)  
Mob. +39 3355479944