aicq sicev

SEMINARIO ISTITUZIONALE 2019

LE COMPETENZE... UNA RISORSA PER LE PERSONE, IL LAVORO, LA SOCIETA'

IL NUOVO MANAGER NELL'ERA 4.0

RICCARDO TRICHILO

Presidente & CEO CSMT

Milano, 11 Ottobre 2019
Roma, 18 Ottobre 2019

CSMT
centro servizi multisettoriale e tecnologico

AQM
CENTRO SERVIZI TECNICI ALLE IMPRESE

DUE ISTITUZIONI A PARTECIPAZIONE PUBBLICA E PRIVATA

CREATE PER

LA CRESCITA DELLA COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO BRESCIANO

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

VISION

Contribuire a rendere il **territorio bresciano competitivo**, **innovativo** ed **attrattivo** per investitori, imprenditori e risorse intellettuali.

Stimolare l'innovazione e la sua applicazione.

Aumentare e **migliorare** le **competenze** e la **competitività** delle imprese.

Essere il riferimento per lo **sviluppo** e la **contaminazione delle idee.**

Contribuire al benessere diffuso della collettività, anche in logica **Smart Living**.

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

CSMT È

Centro di Ricerca

Polo Tecnologico

Centro Project Funding per l'Innovazione

Centro di Trasferimento Tecnologico 4.0

Primo Centro di Competenza Italiano PROFIBUS e PROFINET International

ICH - Innovative Contamination Hub

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

MISSION

Valorizzazione e promozione della Ricerca

Diffusione e trasferimento tecnologico

Incubatore diffuso delle Idee

Formazione tecnica e specialistica

POLO TECNOLOGICO

ATTIVITÀ

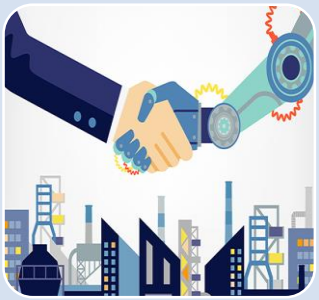
SOLUTION PROVIDER | **PROJECT MANAGEMENT** | **PROJECT FUNDING** | **LABORATORI** | **DIVULGAZIONE**

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

LO SCENARIO

Domanda frammentata e instabile, soluzioni customizzate

Modifica dei modelli di business verso la servitization



Industria 4.0: forte spinta agli investimenti e al cambiamento

Ambito normativo modificato

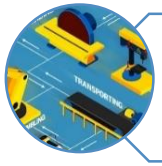
Evoluzione del contesto sociale

LUCI ED OMBRE

L'economia italiana
- Mostra evidenti segnali di ripresa, ma le condizioni non sono ancora strutturali

Gli incentivi
- L'iperammortamento ha dato una scossa agli investimenti, ma il processo di miglioramento potrebbe regredire se non sostenuto

La tecnologie digitali
- La conoscenza sta crescendo, ma è ancora debole e non diffusa, in particolare sull'IIOT e le competenze sistemistiche



L'Industria 4.0
- Si conferma essere una rivoluzione più culturale che tecnologica

L'informazione
- È stata diffusa anche dai media, ma permangono ansie per il cambiamento dei ruoli e delle dinamiche aziendali

INDUSTRIA 4.0

Smart Technologies nel sociale sono il riferimento

UNA RIVOLUZIONE CULTURALE

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL DRIVER E IL FOLLOWER

OGGI

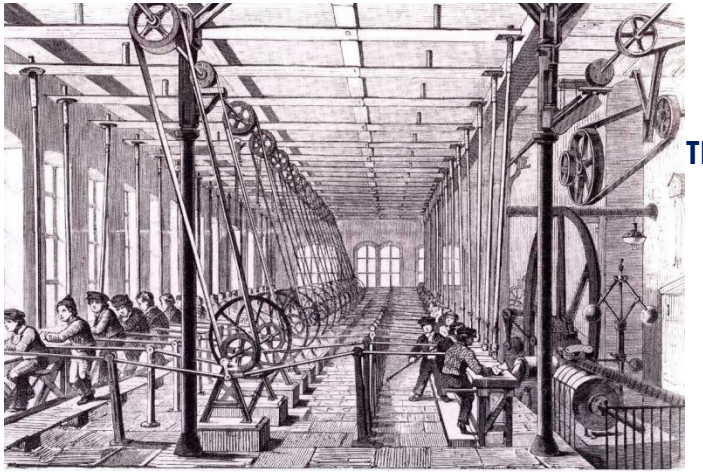
DOMANI

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

FACTORY MAPS

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

1900's BREAKTHROUGH



GAP
TECNOLOGICO

2000's BREAKTHROUGH

GAP
CULTURALE

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

TERZA E QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

INDUSTRY 3.0 - AUTOMAZIONE

- controllo numerico computerizzato (CNC)
- robotica
- controllo di supervisione e acquisizione dati (SCADA)
- sistemi di pianificazione ed esecuzione di produzione (MES)
- gestionali integrati (ERP)

INDUSTRY 4.0 - CONNESSIONE

- collegamento in real-time
- Integrazione tra sistemi
- intelligenza artificiale
- smart manufacturing

IL PERCORSO

4.0

E' SMART PLANT

FA MACHINE LEARNING

GESTISCE BIG DATA

E' SENSORIZZATA

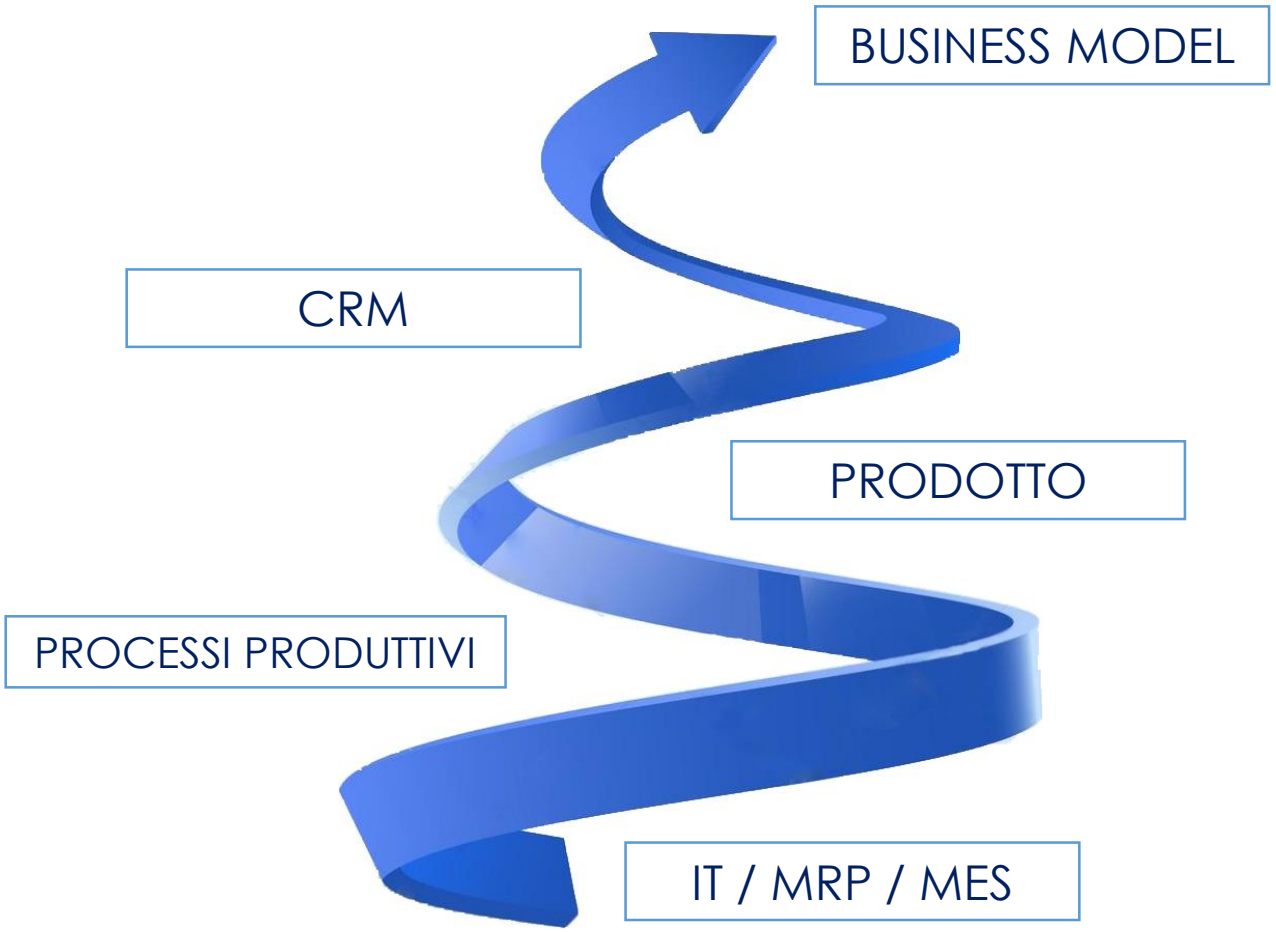
E' LEAN E INTEGRATA

3.0

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

COMPANY DIGITAL TRANSFORMATION

Spiral Road Map



© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

L'ERA 4.0

SMART PLANT

SMART CITY

SMART LAND

SMART BUILDING

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL NUOVO RUOLO DELL'AZIENDA

MOTORE DI SVILUPPO

© CSMT Gestione vietata la riproduzione

L'associazione delle **Benefit Corporation**, lanciata negli States nel 2011 hanno aperto la strada, superando, con «for benefit», la dicotomia tra «no profit» e «for profit».

A Maggio 2018 la **Confindustria** ha lanciato **la responsabilità sociale del fare impresa**, accettando i goals dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

© CSMT Gestione vietata la riproduzione

MA IL NUOVO MANAGER QUALE PROFILO DEVE AVERE?

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

L'AZIENDA CHE EVOLVE

È ECCELLENTE

SA GESTIRE LE COMPLESSITÁ

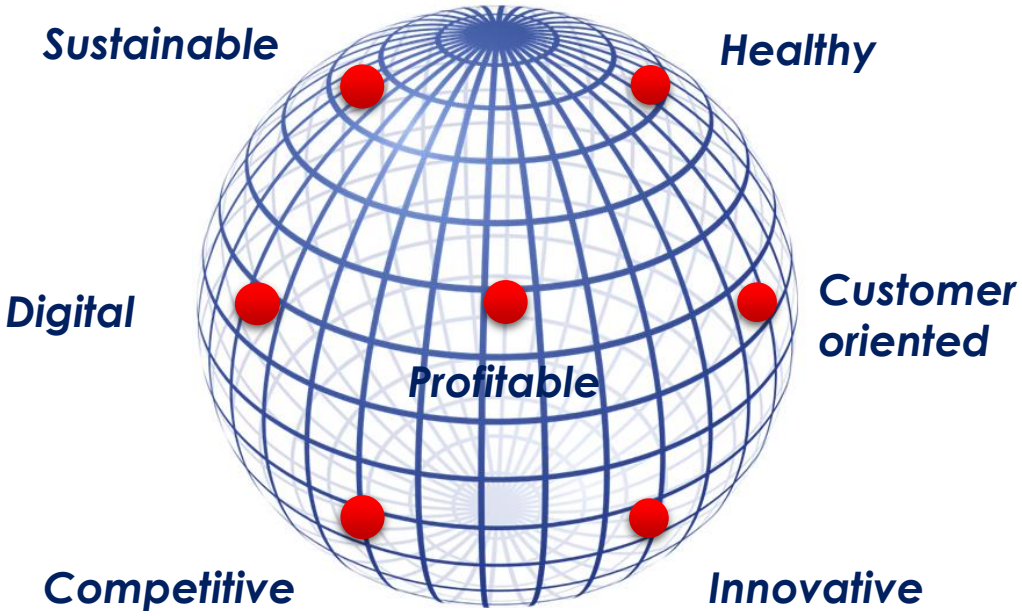
SA GESTIRE IL CAMBIO CULTURALE

È TRASPARENTE

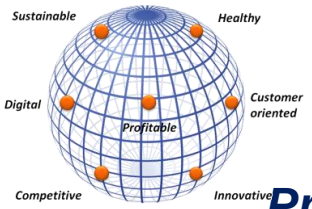
È IN RETE

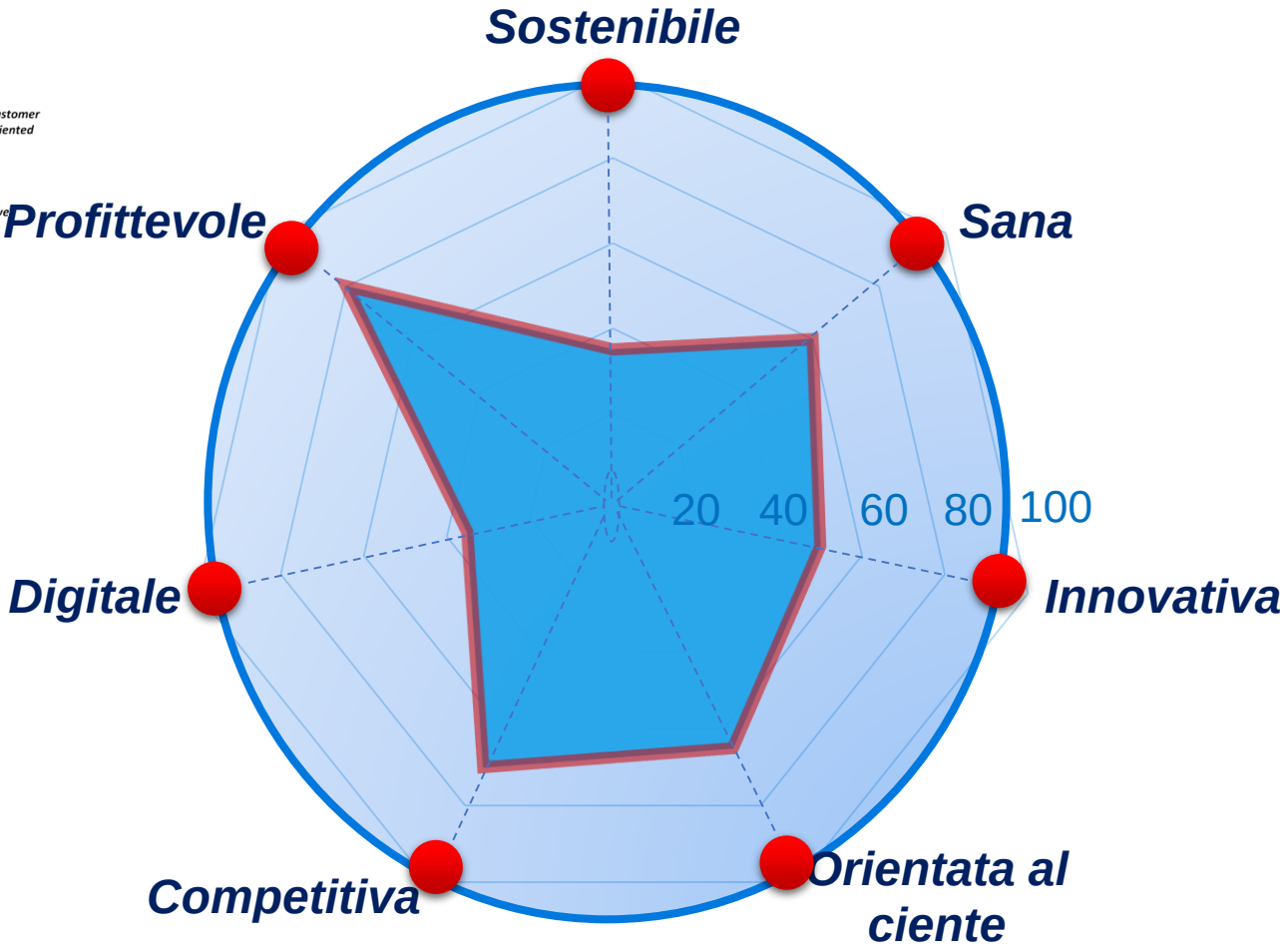
© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

L'AZIENDA ECCELLENTE



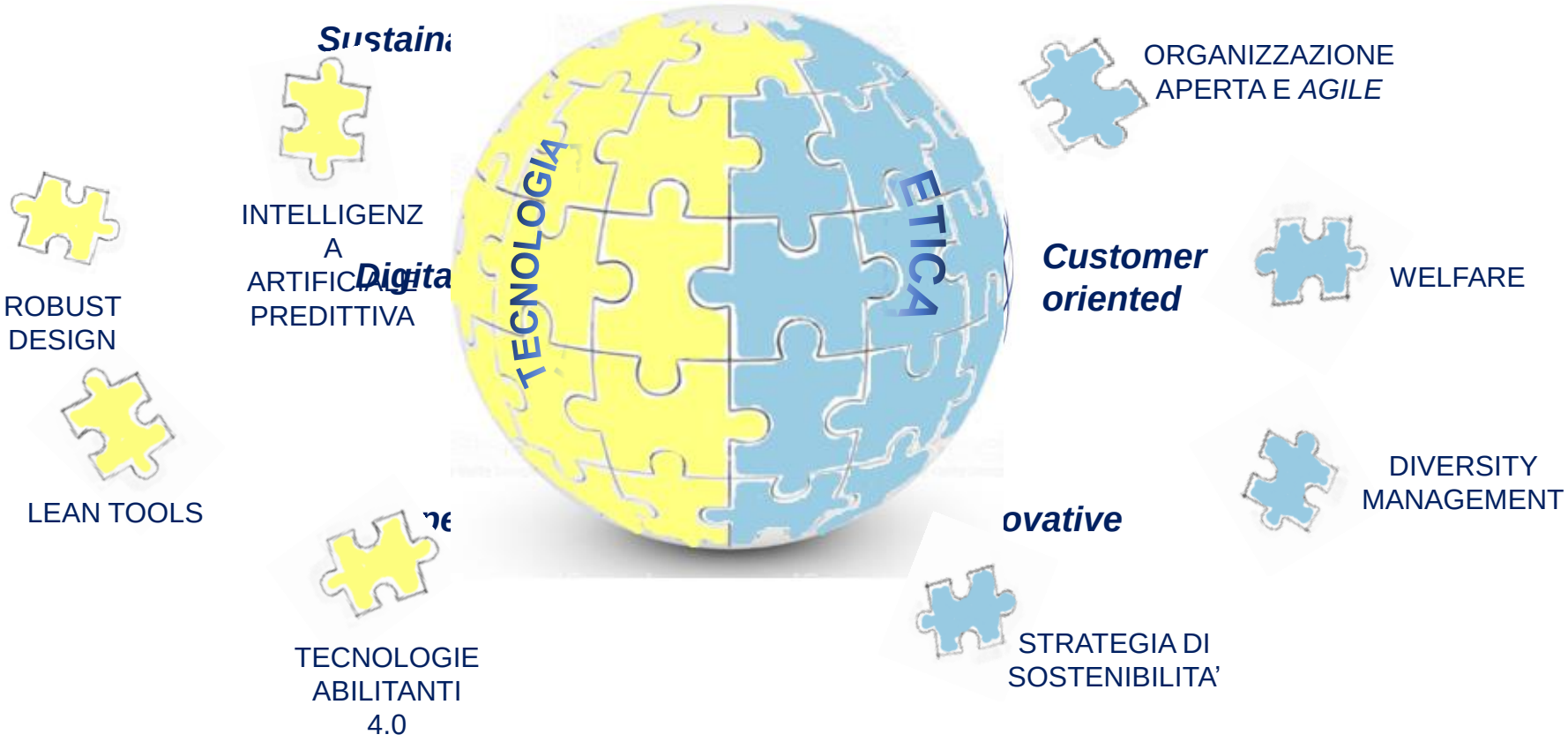
AUTOVALUTAZIONE DELL'ECCELLENZA





© CSMT Gestione vietata la riproduzione

UN NUOVO MODO DI FARE IMPRESA

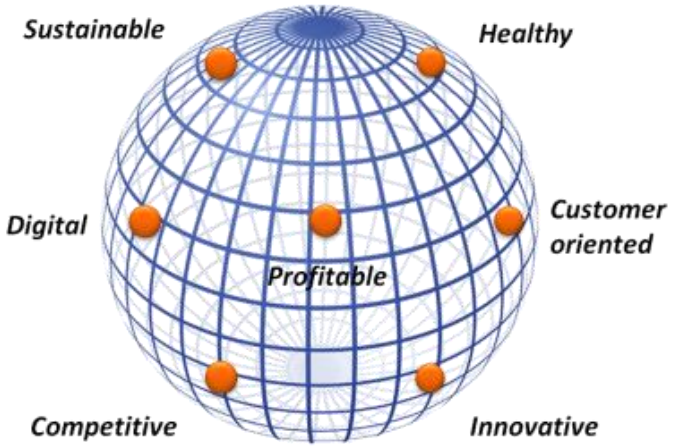


© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

La VISIONE ***tecnicamente sistemistica***

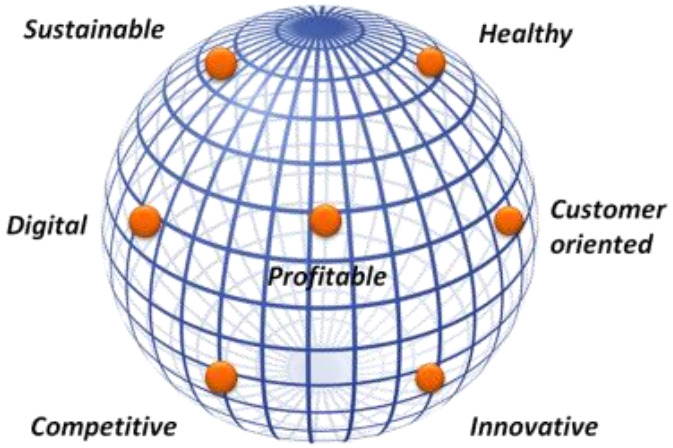
e ***culturalmente etica***

fanno il Pensiero Sferico.



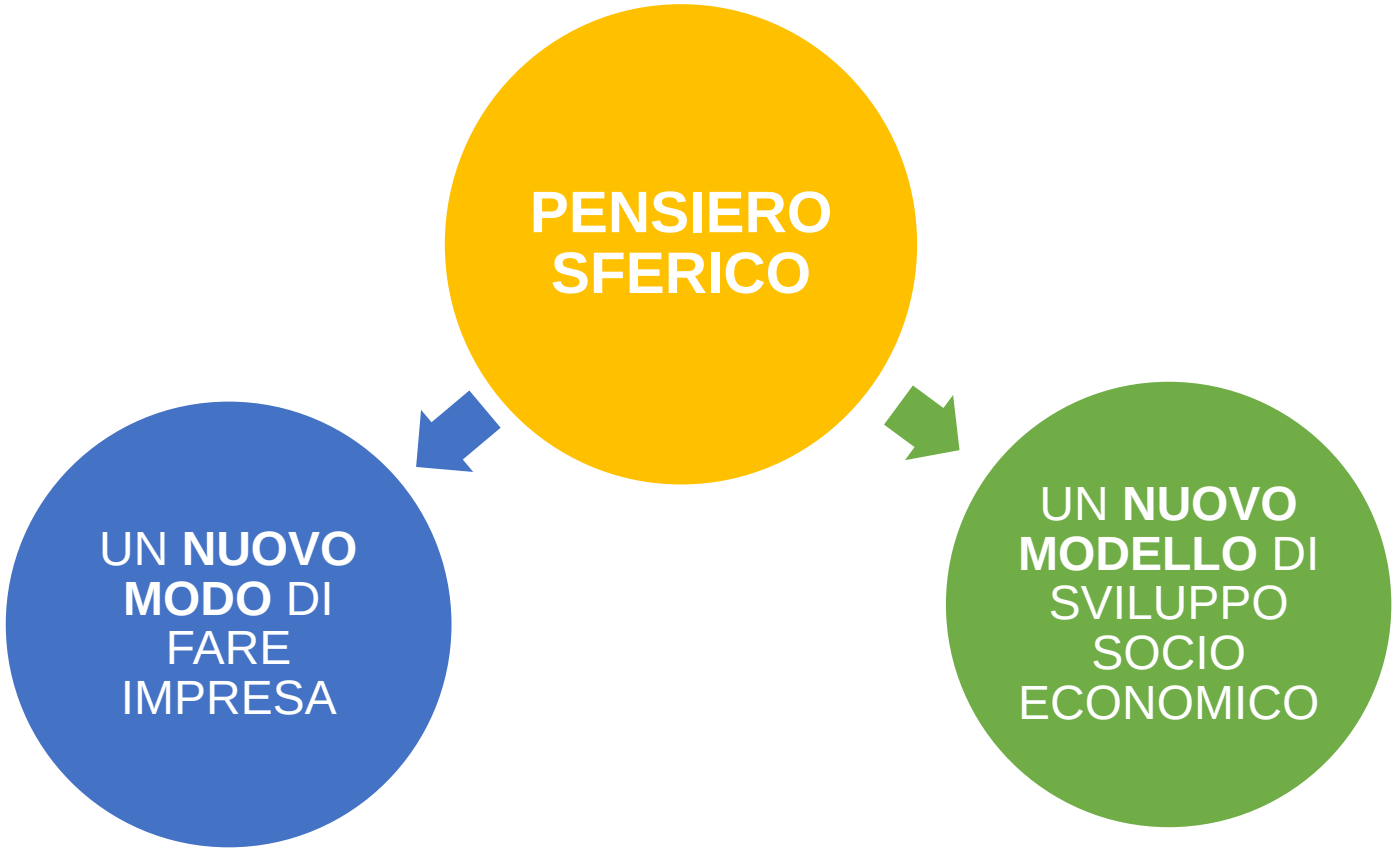
© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

*Il **Pensiero Sferico** sviluppa*
la capacità di armonizzare l'individuo con
l'azienda, l'azienda con il territorio,
il singolo con il collettivo.



© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

UNA GUIDA AL CAMBIAMENTO



© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL PENSIERO SFERICO È

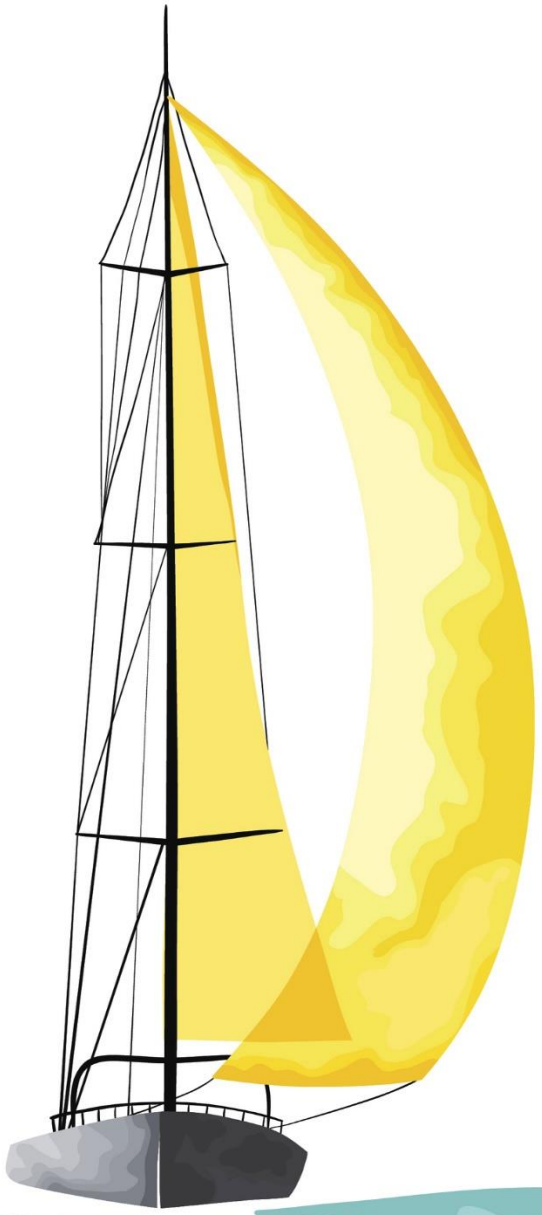
© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

Se vuoi costruire una nave
non devi per prima cosa affaticarti
a chiamare la gente a raccogliere
la legna e a preparare gli attrezzi;
non distribuire i compiti,
non organizzare il lavoro.

Ma invece prima
risveglia negli uomini la nostalgia
del mare lontano e sconfinato.

Appena si sarà risvegliata in loro questa sete
si metteranno subito al lavoro
per costruire la nave.

(Antoine de Saint-Exupéry)



© CSMT Gestione / AQM - Vietata la riproduzione

IL V.U.C.A.

V.U.C.A. nero

Volatility – Uncertainty – Complexity – Ambiguity

V.U.C.A. bianco

Vision – Understanding – Clarity – Agile

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL V.U.C.A.

OCCORRE LAVORARE SULLE PERSONE

Le **persone** e le **interazioni**
sono *più importanti*
dei processi e degli strumenti

L'INTELLIGENZA DELLE PERSONE

È L'UNICA «TECNOLOGIA»

DI SUCCESSO

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

LE VIRTÙ 4.0

CREATIVITA'

CONDIVISIONE

CONSAPEVOLEZZA

Conoscenza

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL MANAGER 4.0

Ha competenze
sistemistiche

Ha una cultura
etica

Sa essere
innovativo

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

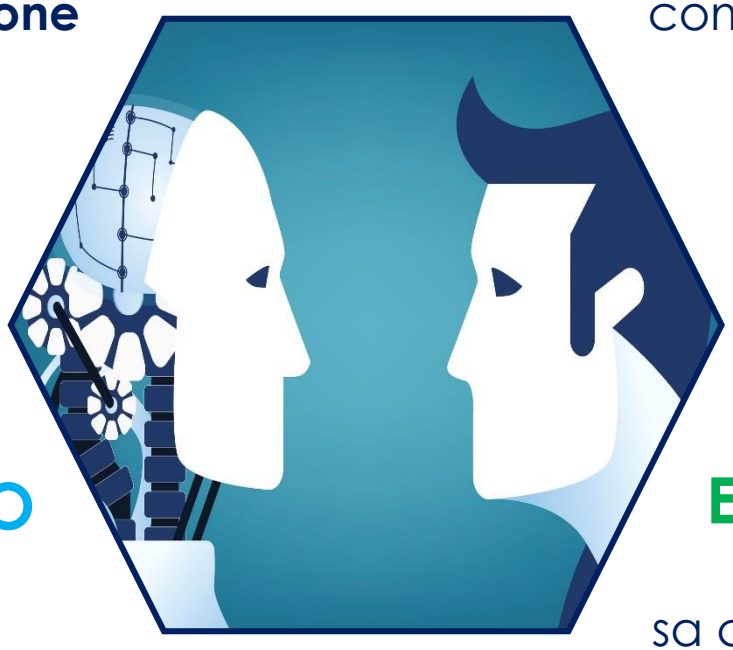
IL MANAGER 4.0

è lui stesso **motore di innovazione**

INNOVATIVO

sa cogliere il miglioramento continuo come **generatore di idee**

ha un **pensiero lean**



sa **prevedere l'impatto delle sue decisioni** verso tutti gli stakeholders

TECNICO

ETICO

ha una **visione globale**

sa concepire l'**impresa** come **motore di sviluppo**

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

IL MANAGER 4.0

TECNICO

- possiede **tool operativi**
- ha una **conoscenza globale e trasversale** dei meccanismi di funzionamento
- sa armonizzare il vantaggio locale **a favore di quello globale**

ETICO

- conosce le **regole** per la **sostenibilità sociale**
- ha la **sensibilità** per la **condivisione**
- ha un **approccio trasparente e corretto**

INNOVATIVO

- ha un **pensiero laterale**
- ha un **approccio disruptive**
- sa attivare i **fattori abilitanti**

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

EDIZIONE 2020

© CSMT Gestione – vietata la riproduzione

NUOVO APPROCCIO MAXE 2020

CAPACITÀ DI INNOVAZIONE

CONOSCENZA TECNICA

CULTURA ETICA

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

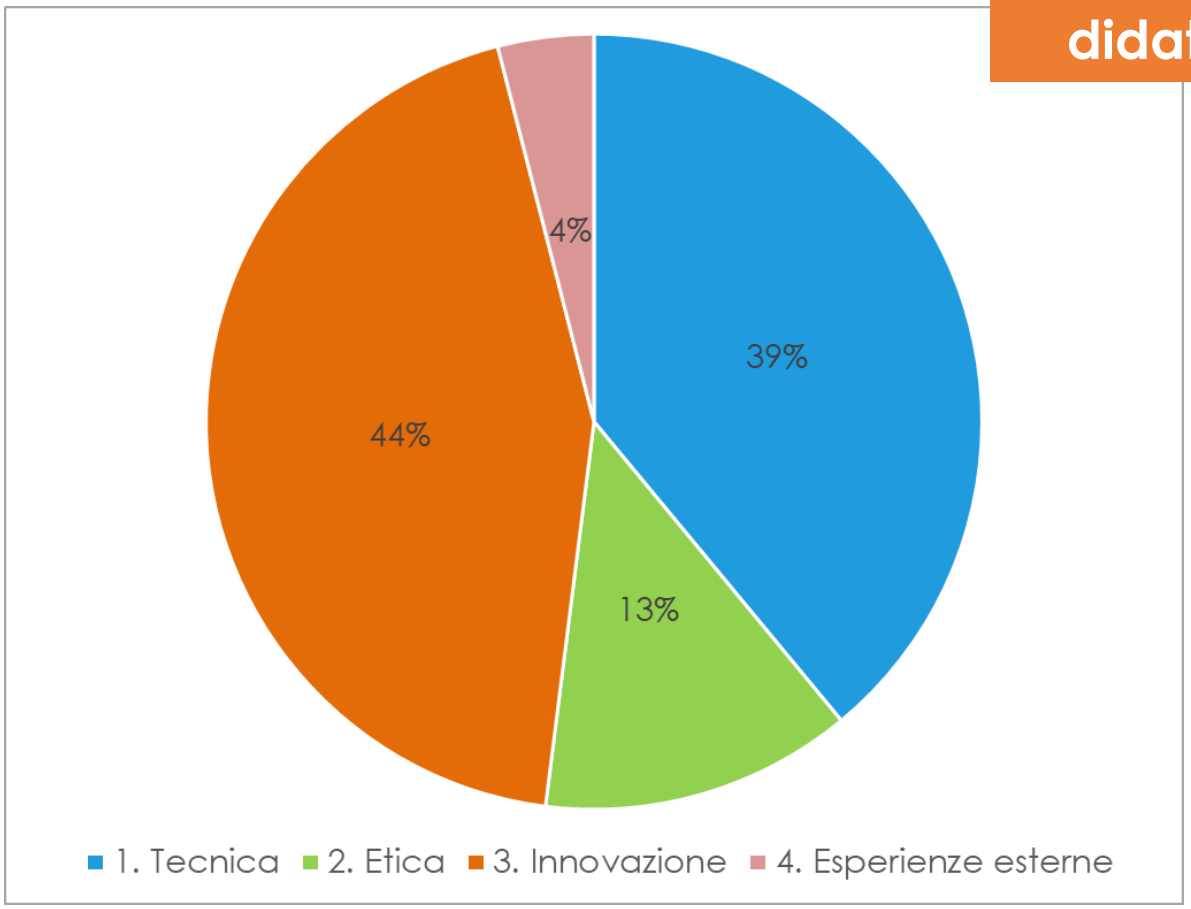
PERCHÉ MAXE

L'industria ha bisogno di manager che:

- SANNO leggere i sistemi
- SANNO FARE con approccio etico
- SANNO ESSERE innovativi

© CSMT Gestione vietata la riproduzione

280 ore di didattica



© CSMT Gestione - vietata la riproduzione

LA VISIONE

Un Nuovo Rinascimento

- Lo sviluppo condiviso
- La ricerca del benessere
- L'uomo al centro
- Tecnologia diffusa e trasversale
- Il saper fare

Dobbiamo arrivare ad un nuovo stadio di coscienza, ad un nuovo modo di leggere il mondo.

Dobbiamo reinventare il nostro modo di vivere il privato, l'azienda, il sociale.

© CSMT Gestione - vietata la riproduzione