

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2. DOCUMENTI

- 2.1 Documenti di base
- 2.2 Documenti applicabili
- 2.3 Documenti di riferimento

3. DEFINIZIONI E ACRONIMI

4. SCHEDE DEI REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

5. MANTENIMENTO E RINNOVO DELL'ISCRIZIONE NEI REGISTRI

02	01/02/2019	Correzione errori di battitura	V. Guzzo – U. Gelati	V. Guzzo	R. De Pari
01	07/08/2018	Revisione generale e conseguenti aggiornamenti	V. Guzzo – U. Gelati	V. Guzzo	R. De Pari
00	31.01.2018	Creazione delle Schede per l'identificazione delle Competenze delle Figure Professionali relative agli ex Registri SICEP RFP01-02-03 I Registri SICEP sono stati annullati e i requisiti inseriti nel Regolamento RG03	U. Gelati	V. Guzzo	R. De Pari
Rev.	Data	Motivo Revisione	Preparato da Referente di Schema	Verificato da Resp. SGQ AICQ-SICEV	Approvato da AU/Direttore AICQ SICEV

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce le figure professionali nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, Salute e Sicurezza, la gestione delle Risorse Umane e altre Professioni di Settori merceologici specifici, istituite a livello europeo, espone i requisiti necessari per potere accedere alla certificazione delle loro competenze ed indica le modalità di iscrizione ai relativi registri. Il Regolamento stabilisce anche le condizioni per mantenere la certificazione e l'iscrizione al Registro.

2. DOCUMENTI

2.1 Documenti di base:

- RG 03 – Regolamento Generale per la Certificazione delle competenze delle Figure Professionali
- Nota: se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopra citati documenti è quella corrente.

2.2 Documenti applicabili

- Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità di AICQ SICEV S.r.l. e relative Procedure
- UNI EN ISO 9001 – Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti
- UNI EN ISO 14001 – Sistemi di Gestione Ambientale – Requisiti e guida per l'uso
- BS-OHSAS 18001/ UNI ISO 45001 – Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza –Requisiti
- Altre Norme sui Sistemi di Gestione con Struttura HLS (es. ISO 27001; ISO 50001, ecc)

Nota: se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopra citati documenti è quella corrente.

2.3 Documenti di riferimento

- UNI EN ISO 9000– Sistemi di gestione per la Qualità – Fondamenti e vocabolario
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000– Valutazione conformità – Vocabolario principi generali
- UNI EN ISO 9004- Gestire un'Organizzazione per il successo durevole
- UNI EN ISO 14004- Sistemi di gestione ambientale - Linee guida generali su principi, sistemi e tecniche di supporto
- UNI ISO 14050 – Gestione ambientale - Vocabolario
- Regolamento (CE) N. 761/2001 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di eco-gestione e audit (EMAS)
- Regolamento (CE) N. 196/2006, che modifica l'allegato I del regolamento (CE) n. 761/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio per tenere conto della norma europea EN ISO 14001:2015 e che abroga la decisione 97/265/CE
- UNI EN ISO 19011– Linee Guida per gli audit di Sistemi di Gestione.
- BS PAS 99: 2012 Specifica dei requisiti per Sistemi di Gestione Integrati
- ISO 10018 – Linee Guida sul coinvolgimento e sulla competenza delle persone.

Nota: se non esplicitamente citata, si intende che l'edizione valida dei sopra citati documenti è quella corrente.

3 DEFINIZIONI E ACRONIMI

Per le definizioni valgono quelle riportate nelle norme UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

Per figure professionali oggetto del presente regolamento si riportano le relative definizioni e acronimi associati.

Sigla	Figura professionale certificata	Schede	REQUISITI MINIMI	
			Formazione ore	Esperienza anni
QSM	Quality System Manager	4.1	104	2
QMT	Quality Management Technician	4.2	80	1
QEJ	Quality Expert Junior	4.3	80/104	NA
ESM	Environmental System Manager	4.4	104	2
EEJ	Environmental Expert Junior	4.5	104	NA
OHS-SM	Occupational Health Safety System Manager	4.6	104	2
OHAS-EJ	Occupational Health&Safety Expert Junior	4.7	104	NA
QEHS-ISR	Quality Environmental Health&Safety-Integrated System Responsible	4.8.1	100	1
QEHS-ISM	Quality Environmental Health&Safety-Integrated System Manager	4.8.2	148	2
HR-RM	Human Resources-Recruiting Manager	4.9	80	1
HR-GM	Human Resources-Generalist Manager	4.10	100	2
FEM	Food Export Manager	4.11	100	2

4. SCHEDE DEI REQUISITI MINIMI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

4.1. REGISTRO QUALITY SYSTEM MANAGER (QSM)

È la figura professionale che è in grado di sviluppare, realizzare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione (SG) per la Qualità, basato sulle norme della famiglia ISO 9000 e di agire come Rappresentante della Direzione, anche se non più espressamente richiesto dalle Norme sui SG emesse secondo la struttura HLS, e di essere responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità in Organizzazioni di qualsiasi dimensione.

Deve quindi essere in grado di coordinare e di gestire le attività attinenti la Qualità in una Organizzazione, con una visione complessiva e manageriale della propria attività, essendo in grado di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente e cogenti in tutta l'Organizzazione.

Il QSM deve essere esperto in tutte le tecniche di gestione della Qualità e deve saper agire come Auditor di prima e seconda parte e saper gestire gli Audit esterni (di qualificazione da parte di clienti e di certificazione di terza parte).

Deve inoltre essere in grado di impostare e condurre un programma di autovalutazione e di miglioramento a fronte di modelli definiti (ad es. secondo le appendici della ISO 9004).

REQUISITI MINIMI	QUALITY SYSTEM MANAGER - QSM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	<p>Almeno 2 anni. Esperienza maturata svolgendo a tempo pieno funzioni e/o attività attinenti la Qualità (es: Assicurazione Qualità, ispezioni, controlli, gestione di Sistemi per la Qualità).</p> <p>Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività nella Qualità, come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori ad 1 anno. Si richiede che almeno un anno (220 giorni) di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa.</p> <p>Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito registro degli "Expert Junior", con la qualifica di "Quality Expert Junior" (QEJ)</p>
Formazione ed addestramento	<p>Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 104 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi di Gestione per la Qualità e sulla loro organizzazione e conduzione.</p> <p>In alternativa ai corsi di 104 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro QSM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato a altri corsi su temi relativi alla Qualità, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 104 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare detta equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.</p>
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.1.1. PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER I QSM: 104 ore

I seguenti argomenti di base, con la durata in ore associata, dovrebbero essere inclusi nel percorso formativo citato:

- le ISO 9001 principi, contenuti (8 ore);
- l'analisi del contesto, le parti interessate e la valutazione dei rischi (8 ore)
- la gestione per processi nelle Organizzazioni di tutte le dimensioni (8 ore);
- progettare e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) (8 ore);
- responsabilità della direzione, deleghe e leadership (8 ore);
- la pianificazione, il riesame, verifica, validazione della progettazione (8 ore);
- qualità delle forniture: il processo di approvvigionamento (8 ore);
- qualità dei prodotti e dei servizi (8 ore)
- statistica di base e applicazioni (8 ore);
- conferma metrologica, taratura, verifica e controlli intermedi e finali (8 ore);
- gli indicatori del SGQ e delle prestazioni aziendali (8 ore);
- formazione per auditor interni del SGQ (8 ore);
- pianificare il miglioramento con il modello di eccellenza EFQM e ISO 9004 (8 ore).

4.2. REGISTRO QUALITY MANAGEMENT TECHNICIAN (QMT)

È la figura professionale che è in grado di realizzare, mantenere e migliorare un SGQ, basato sulle norme della famiglia ISO 9000 e di agire come Rappresentante della Direzione, anche se non più espressamente richiesto dalle norme sui SG secondo la struttura HLS, in una Organizzazione media o piccola, oppure di operare in una sezione di una grande Organizzazione.

Deve quindi conoscere in modo approfondito le tecniche e gli strumenti di gestione della Qualità e saperli applicare. E' in grado di raccogliere, valutare e riferire dati concernenti la qualità. Deve essere in grado di collaborare a impostare un programma di autovalutazione e di miglioramento a fronte di modelli definiti. Deve saper agire come Auditor di prima e seconda parte.

REQUISITI MINIMI	QUALITY MANAGEMENT TECHNICIAN - QMT
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	<p>Almeno 1 anno. Esperienza maturata svolgendo a tempo pieno funzioni e/o attività attinenti la Qualità (es: ispezioni, controlli, audit e gestione di Sistemi per la Qualità).</p> <p>Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività nella Qualità, come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 1 anno lavorativo (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 6 mesi. Questa esperienza deve essere ottenuta negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa.</p> <p>Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un registro degli "Expert Junior", con la qualifica di "Quality Expert Junior" (QEJ)</p>
Formazione ed addestramento	<p>Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 80 ore qualificati da AICQ SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi di Gestione per la Qualità e sui metodi e strumenti per la qualità.</p> <p>In alternativa ai corsi di 80 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro QMT chi può dimostrare con adeguata documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il possesso della Patente Europea per la Qualità "EQDL Full" - di aver partecipato a altri corsi su temi relativi alla Qualità, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 80 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare detta equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.2.1. PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER I QMT: 80 ore

- le ISO 9001: principi, contenuti (16 ore)
- la gestione per processi nelle Organizzazioni (16 ore)
- progettare e documentare un SGQ (8 ore)
- responsabilità della direzione e leadership (8 ore);
- qualità delle forniture: il processo di approvvigionamento (8 ore)
- la qualità dei prodotti e dei servizi (8 ore)
- formazione per auditor interni del SGQ (8 ore)
- pianificare il miglioramento con il modello di eccellenza EFQM e ISO 9004 (8 ore).

4.3. REGISTRO QUALITY EXPERT JUNIOR (QEJ)

È la figura professionale che ha effettuato gli studi necessari per realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo le norme della famiglia ISO 9000, soddisfa i requisiti per la figura del QSM se ha frequentato un percorso di 104 ore (vedere 4.1.1) o del QMT se ha frequentato un percorso di 80 ore (vedere 4.2.1.) ma non ha ancora acquisito una esperienza pratica adeguata a soddisfare gli anni di esperienza specifica minima richiesta per le citate figure.

Al raggiungimento di una esperienza di lavoro pari a quella prevista nelle tabelle di paragrafo 4.1.e 4.2 può essere iscritto nei relativi registri in funzione del tipo di percorso eseguito.

4.4 REGISTRO ENVIROMENTAL SYSTEM MANAGER (ESM)

È una figura professionale in grado di realizzare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Ambientale basato sulle norme della famiglia ISO 14000 e Regolamento EMAS, e di agire come Rappresentante della Direzione, anche se non più espressamente richiesto dalle norme sui SG emesse secondo la struttura HLS, o di essere responsabile del SGA in una Organizzazione di qualsiasi dimensione.

L'ESM è esperto delle tecnologie e delle scienze ambientali, conosce le normative, le leggi e i codici in materia ambientale, conosce i sistemi di gestione standard e le metodologie da adottare durante gli audit. È in grado di agire come Auditor di prima e seconda parte e di gestire audit esterni (di qualificazione da parte dei clienti o di certificazione di 3° parte).

REQUISITI MINIMI	QUALITY SYSTEM MANAGER - ESM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni in materia ambientale e in particolare nella gestione dei Sistemi Ambientali. Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo ambientale, come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori ad 1 anno. Si richiede che almeno un anno (220 giorni) di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa. Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito registro degli "Expert Junior", con la qualifica di "Environmental Expert Junior" (EEJ)
Formazione ed addestramento	Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 104 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi e sulle tecniche di Gestione Ambientale (famiglia ISO 14000 e Regolamento EMAS), sulle scienze e tecnologie ambientali, su leggi e regolamenti ambientali e sulle metodologie di audit In alternativa ai corsi di 104 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro ESM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla Gestione Ambientale, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 104 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare l'equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.5 REGISTRO ENVIROMENTAL EXPERT JUNIOR (EEJ)

È la figura professionale che ha effettuato gli studi necessari per realizzare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale, secondo le norme della famiglia ISO 14000, soddisfa i requisiti per la figura del ESM ma non ha ancora acquisito una esperienza pratica adeguata a soddisfare gli anni di esperienza specifica minima richiesta.

4.5.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER ESM E EEJ: 104 ore

- come sviluppare la documentazione del SGA secondo la ISO 14001/EMAS: l'analisi ambientale iniziale, i documenti di sistema, la dichiarazione ambientale (correlazioni tra SGA e modello organizzativo a fronte del D.Lgs. 231/2001 in riferimento ai reati ambientali) (24 ore);
- la valutazione della conformità legislativa ambientale: un'analisi sintetica dei principali adempimenti per le organizzazioni (16 ore)
- formazione per auditor interni del SGA secondo le norme ISO 14001 e ISO 19011 (16 ore)
- qualità delle forniture: il processo di approvvigionamento (8 ore)
- gli strumenti più importanti per il miglioramento (8 ore)
- statistica di base e applicazioni (8 ore)
- conferma metrologica, taratura, verifica e controlli intermedi (8 ore)
- gli indicatori di prestazioni aziendali = indicatori per competere (8 ore)
- introduzione al LCA, GHG e norme ISO relative 14040 e 14064 (8 ore)

4.6 REGISTRO OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM MANAGER – OHS-SM

È una figura professionale in grado di realizzare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro basato sulle Norme BS-OHSAS 18001/UNI ISO 45001 ed agire come Rappresentante della Direzione, anche se non più espressamente richiesto dalle norme sui SG emesse secondo la struttura HLS, o di essere responsabile del Sistema di Gestione OHS in una Organizzazione di qualsiasi dimensione.

L'OHS-SM conosce le normative, le leggi e i codici in materia di Salute e Sicurezza, conosce i sistemi di gestione standard e le metodologie da adottare durante gli audit. È in grado di agire come Auditor di prima e seconda parte e di gestire gli Audit esterni (di qualificazione da parte di clienti e di certificazione di 3° parte).

REQUISITI MINIMI	OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM MANAGER – OHS-SM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni in materia di prevenzione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e in particolare nella gestione dei sistemi relativi. Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo della Salute e Sicurezza come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori ad 1 anno. Si richiede che almeno un anno (220 giorni) di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa.
Formazione ed addestramento	Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 104 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui sistemi e sulle tecniche per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, sulle tecniche per la valutazione dei rischi, su leggi e cogenze in materia di prevenzione e sulle metodologie di audit In alternativa ai corsi di 104 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro OHS-SM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla Gestione per la Salute e Sicurezza, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 104 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare detta equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.7 REGISTRO OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY EXPERT JUNIOR (OHS-EJ)

È la figura professionale che ha effettuato gli studi necessari per realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza, secondo le norme della famiglia BS OHSAS 18001 e UNI ISO 45001, soddisfa i requisiti per la figura del OHS-SM ma non ha ancora acquisito una esperienza pratica adeguata a soddisfare gli anni di esperienza specifica minima richiesta.

4.7.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER OHS –SM E OHS-EJ: 104 ore

- Le Norme BS OHSAS 18001/2007 - UNI ISO 45001:2018 come strumento del T.U. D.Lgs 81-08 (art. 30) per realizzare e attuare un SG per la salute e la sicurezza di cui al D.Lgs 231-2001 (24 ore)
- la valutazione della conformità legislativa su salute e sicurezza: un'analisi sintetica dei principali adempimenti per le organizzazioni (16 ore)
- la identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi e redazione del DVR (8 ore)
- formazione per auditor interni del SG - OH&S per la salute e la sicurezza secondo le Norme ISO 19011 - ISO 17021-1 --Regolamento IAF MD (16 ore)
- qualità e conformità delle forniture: il processo di approvvigionamento (8 ore)
- nozioni e utilizzo della statistica di base (8 ore)
- gli indicatori di prestazioni OH&S e la loro analisi per i piani di miglioramento (8 ore)
- gestione consapevole di un'impresa: il risk management (8 ore)
- sviluppare la documentazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza conforme alle Norme BS OHSAS 18001:2007 – UNI ISO 45001:2018 (8 ore)

4.8. REGISTRO QUALITY-ENVIRONMENTAL-HEALTH & SAFETY- INTEGRATED SYSTEM

È una figura professionale in grado di svolgere il ruolo di Responsabile o Manager di Sistemi di Gestione Integrati per la Qualità – Ambiente - Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro basati sulle Norme: ISO 9001- ISO 14001- BS-OHSAS 18001/UNI ISO 45001 ed agire come Rappresentante della Direzione, anche se non più espressamente richiesto dalle norme sui SG emesse secondo la struttura HLS. Il QEHS conosce le normative, le leggi e i codici delle tre aree sopra indicate, conosce i sistemi di gestione standard e le metodologie da adottare durante gli audit. È in grado di agire come Auditor di prima e seconda parte e di gestire gli Audit esterni (di qualificazione da parte di clienti e di certificazione di 3° parte).

Possono essere identificati due livelli di questa figura:

1. **RESPONSIBLE:** svolge quanto sopra riportato, preferibilmente in Organizzazioni medie-piccole
2. **MANAGER:** svolge quanto sopra riportato, preferibilmente in Organizzazioni medio-grandi ed inoltre conosce metodologie di pianificazione strategica per i Sistemi di Gestione Integrati, così come gli aspetti economici correlati con tali Sistemi

REQUISITI MINIMI	QHSE - RESPONSIBLE	QHSE - MANAGER
Grado di istruzione	Istruzione secondaria	
Esperienza di lavoro specifica	<p>Almeno 1 anno in ognuno dei tre schemi o almeno 1 anno nella gestione dei SGI</p> <p>Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo dei SGI come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 1 anni lavorativo (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 6 mesi. Si richiede che almeno 6 mesi di questa esperienza sia compreso negli ultimi 2 anni precedenti la presentazione della domanda stessa.</p> <p>Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito Registro per Associate-QEHS-ISR</p>	<p>Almeno 1 anno in ognuno dei tre schemi o almeno 2 anni nella gestione dei SGI</p> <p>Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo dei SGI come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 6 mesi. Si richiede che almeno 1 anno di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa.</p> <p>Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito Registro per Associate QEHS-ISM</p>

<p>Formazione ed addestramento</p>	<p>Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 100 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui sistemi di gestione integrati e sulle tecniche di Gestione QEHS, sulle scienze e tecnologie, su leggi e cogenze dei tre Schemi e sulle metodologie di audit</p> <p>In alternativa ai corsi di 100 ore di cui sopra, deve dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla Gestione Integrata per la Qualità -Ambiente - Salute e Sicurezza, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 100 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare detta equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.</p> <p>Il corso deve essere erogato da Enti di Formazione certificati ISO 29990 o ISO 21001 da almeno un anno; se l'Ente non è certificato ISO 29990 o ISO 21001 il Candidato deve superare un esame scritto con almeno 50 domande a quiz somministrato da AICQ SICEV attraverso apposita piattaforma.</p>	<p>Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 148 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi di Gestione Integrati, sulle tecniche di Gestione QEHS, Integrata, sulle scienze e tecnologie, su leggi e cogenze dei tre Schemi e sulle metodologie di audit</p> <p>In alternativa ai corsi di 148 ore di cui sopra, deve dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla Gestione Integrata per la Qualità -Ambiente - Salute e Sicurezza, che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 148 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare detta equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.</p> <p>Il corso deve essere erogato da Enti di Formazione certificati ISO 29990 o ISO 21001 da almeno un anno; se l'Ente non è certificato ISO 29990 o ISO 21001 il Candidato deve superare un esame scritto con almeno 50 domande a quiz somministrato da AICQ SICEV attraverso apposita piattaforma.</p>
<p>Lingue Straniere (su richiesta)</p>	<p>Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.</p>	

4.8.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER QEHS-ISR: 100 ore

Modulo 1. Quality Internal Auditor – QIA (Totale percorso consigliato: 24 ore)

- la ISO 9001. principi, contenuti. (8 ore)
- formazione auditor interni di un SGQ secondo la Norma ISO 19011 (16 ore)

Modulo 2. Environmental Internal Auditor - EIA (Totale percorso consigliato: 32 ore)

- come sviluppare un sistema di gestione ambientale ISO 14001: l'analisi degli aspetti ambientali, i documenti di sistema (8 ore)
- la valutazione della conformità legislativa ambientale: un'analisi sintetica dei principali adempimenti per le organizzazioni (8 ore)
- formazione auditor interni di un SGA secondo le Norme ISO 14001e ISO 19011 (16 ore)

Modulo 3. Safety Auditor – OHS-IA (Totale percorso consigliato: 32 ore)

- come sviluppare un sistema di gestione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro secondo la BS OHSAS 18001:2007 / ISO 45001:2018 (8 ore).

- la valutazione della conformità legislativa su salute e sicurezza: un'analisi sintetica dei principali adempimenti per le organizzazioni (8 ore).
- auditor interni di un SG-SS secondo le Norme BS OHSAS 18001:2007 / ISO 45001:2018 (16 ore).

Modulo 4. Integrazione Sistemi (Totale percorso consigliato: 8 ore)

- come integrare i sistemi di gestione: Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza con i contenuti in sintesi della specifica BS PAS 99/2006 (8 ore)

Totale percorso per QEHS-ISR: Moduli 1-2-3-4 = 96 ore + 4 ore Esame finale = 100 ore

4.8.2 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER QEHS-ISM: 148 ore

In aggiunta a quanto previsto nel Paragrafo 4.8.1 per la figura del QEHS-ISR, la Certificazione di QEHS-Integrated System Manager richiede un supplemento formativo come segue:

Modulo 1 – Quality System Management

- la gestione per processi (8 ore)
- statistica di base e gli indicatori di prestazioni aziendali (8 ore)

Modulo 2 – Environment System Management

- come sviluppare la documentazione di un SGA secondo la Norma ISO 14001/EMAS: l'analisi ambientale iniziale, i documenti di sistema, (8 ore)
- gli strumenti più importanti per il miglioramento (8 ore)

Modulo 3 – Health & Safety System Management

- come sviluppare la documentazione di un SG-SS secondo le Norme BS OHSAS - 18001:2007/ ISO 45001:2018. La valutazione dei rischi e il rispetto delle cogenze (8 ore)
- gestione consapevole di un'impresa: il risk management (8 ore)

Totale percorso Moduli 1-2-3= 48 ore

Totale percorso per QEHS-ISM= 148 ore: Percorso QEHS-ISR (100 ore) + Percorso aggiuntivo per QEHS.- ISM: 48 ore

4.9. REGISTRO HUMAN RESOURCES RECRUITING MANAGER - HR-RM

E' una figura professionale necessaria sia all'interno che all'esterno delle Organizzazioni aziendali. Il Registro è stato progettato con l'obiettivo di riconoscere e ulteriormente specializzare, SOCIAL HR, professionisti nell'area della Selezione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane di Organizzazioni, di Agenzie per il lavoro e Associazioni professionali.

In un periodo di complessi mutamenti socio-economici costituisce una priorità mettere a disposizione delle Organizzazioni competenze specialistiche digitali, multidisciplinari, per trasferire o sviluppare le technicalities necessarie a svolgere attività a favore delle Organizzazioni sia per figure professionali che operano (o intendano operare) in qualità di consulenti, sia per coloro che già lavorino (anche in un'ottica di futuro inserimento o riposizionamento) all'interno di una Organizzazione in qualità di dipendenti.

REQUISITI MINIMI	HUMAN RESOURCES RECRUITING MANAGER - HR-RM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	Almeno 1 anno in materia di selezione e gestione delle risorse umane. Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo HR, come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 1 anno lavorativo (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 6 mesi. Si richiede che almeno 6 mesi di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa. Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito registro per : Associate HR-RM
Formazione ed addestramento	Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 80 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi e sulle tecniche di selezione e gestione risorse umane. In alternativa ai corsi di 80 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro HR-RM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla selezione e gestione delle risorse umane , che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 80 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare l'equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.9.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER HR-RM: 80 ore - 7 Moduli in 9 giornate di 8 ore cad. per un totale di 72 ore + Esame di una giornata per un totale di 8 ore

Modulo 1- selezione; **Modulo 2** - social media writing; **Modulo 3** - digital communication; **Modulo 4** - social media marketing; **Modulo 5** - social media recruiting; **Modulo 6** - valutazione del personale e social media management; **Modulo 7** - social media outplacement; **Modulo 8** - verifica finale con progetto e prova scritta

4.10 REGISTRO HUMAN RESOURCES GENERALIST MANAGER – HR-GM

E' una figura professionale necessaria alla Gestione, Sviluppo, Amministrazione e Formazione delle Risorse Umane, nasce dall'esperienza ventennale di affermati professionisti delle Risorse Umane (Direttori del personale, Consulenti del lavoro, Esperti selezionatori, Formatori e Consulenti di Outplacement) che nell'analizzare il contesto di riferimento hanno elaborato un progetto di Figura Professionale fortemente orientata a soddisfare le esigenze attuali e future del mercato di riferimento.

Il Generalist Manager è preparato in maniera tale da poter assolvere ad una doppia finalità: strumento di nuova conoscenza per i profili più giovani; di approfondimento per quanti già inseriti nel mondo del lavoro. Attraverso La realizzazione di un percorso formativo realmente di taglio pratico – esperienziale è dunque di immediata applicazione nel mondo del lavoro.

REQUISITI MINIMI	HUMAN RESOURCES GENERALIST MANAGER - HR-GM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni in materia di selezione e gestione e sviluppo delle risorse umane. Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo HR come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 1 anno. Si richiede che almeno 6 mesi di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa. Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito registro per Associate HR-GM
Formazione ed addestramento	Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 100 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi e sulle tecniche di selezione e gestione risorse umane. In alternativa ai corsi di 100 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro HR-GM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla selezione e gestione delle risorse umane , che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 100 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare l'equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.10.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER HR-GM: 100 ore - 9 Moduli in 12 giornate di 8 ore cad. per un totale di 96 ore + Esame di 4 ore

Modulo 1- selezione; **Modulo 2-**social media recruiting di primo livello; **Modulo 3-**inserimento e tutoring dei neo assunti; **Modulo 4-**formazione, coaching e mentoring; **Modulo 5-**valutazione del personale;

Modulo 6-costituzione e gestione dei rapporti di lavoro in azienda; **Modulo 7-**amministrazione del personale

Modulo 8-la gestione delle relazioni sindacali; **Modulo 9-**l'outplacement e le diverse forme di ricollocamento

4.11. REGISTRO FOOD EXPORT MANAGER - FEM

E' una figura professionale necessaria alla Gestione, Sviluppo, Amministrazione dei processi di Export nel settore Agroalimentare.

La Figura del FEM presuppone la conoscenza specialistica del settore agroalimentare italiano ed internazionale nonché le competenze manageriali per definire e guidare i processi di sviluppo delle aziende sui mercati esteri sia sul piano strategico che su quello gestionale.

L'obiettivo è quello mettere a disposizione dei Manager in grado di supportare le Organizzazioni per comprendere le dinamiche e le evoluzioni del sistema agroalimentare italiano ed internazionale, acquisire i dati e le informazioni per un'analisi dei mercati e l'individuazione dei paesi target, individuare le migliori strategie di internazionalizzazione e delineare le politiche commerciali più efficaci e individuare i canali distributivi.

REQUISITI MINIMI	FOOD EXPORT MANAGER - FEM
Grado di istruzione	Istruzione secondaria
Esperienza di lavoro specifica	Almeno 2 anni in materia di gestione, sviluppo e amministrazione dei processi di "Export" del Settore Agroalimentare. Qualora l'attività fosse stata discontinua (ad esempio attività di consulenza), deve essere dimostrata un'attività in campo agroalimentare, come sopra definita, per un periodo di tempo equivalente ad almeno 2 anni lavorativi (1 anno lavorativo equivale a 220 giorni lavorativi), con intervalli dedicati ad attività differenti non superiori a 1 anno. Si richiede che almeno 6 mesi di questa esperienza sia compreso negli ultimi 3 anni precedenti la presentazione della domanda stessa. Coloro che non fossero in possesso del requisito di esperienza richiesto, potranno essere iscritti in un apposito registro per Associate FEM
Formazione ed addestramento	Deve dimostrare con adeguata documentazione di avere frequentato corsi per un totale di almeno 100 ore qualificati da AICQ-SICEV s.r.l. o da Organismi simili riconosciuti a livello internazionale, sui Sistemi e sulle tecniche di Export Agroalimentare, sulle scienze, tecnologie, leggi e regolamenti del settore. In alternativa ai corsi di 100 ore di cui sopra, può proporre la propria candidatura per l'iscrizione al Registro FEM chi può dimostrare con adeguata documentazione di aver partecipato ad altri corsi su temi relativi alla gestione dei processi dell'Export Agroalimentare. che possano essere valutati equivalenti ai corsi per un totale di almeno 100 ore riconosciuti formalmente da AICQ-SICEV s.r.l.; in questi casi il Candidato deve fornire tutta la documentazione (programmi dei corsi completi di temi trattati e durata, attestati di frequenza e superamento esami) necessaria a valutare l'equivalenza da parte di AICQ SICEV s.r.l.
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV S.r.l. si riserva di verificare le reali conoscenze del candidato.

4.11.1 PERCORSO FORMATIVO CONSIGLIATO PER FEM : 100 ore- 12 Moduli in 12 giornate di 8 ore cad. totale 96 ore + Esame di 4 ore

Modulo 1-il sistema agroalimentare internazionale; **Modulo 2**-le strategie di marketing internazionale;

Modulo 3-il piano marketing internazionale; **Modulo 4**-politiche commerciali, canali distributivi e rete di vendita; **Modulo 5**-finanza e fiscalità internazionale; **Modulo 6**-business planning per l'internazionalizzazione;

Modulo 7-contrattualistica internazionale; **Modulo 8**-supply chain management;

Modulo 9-marketing e comunicazione digitale; **Modulo 10**-quality management; **Modulo 11**-elaborazione di un progetto di internazionalizzazione; **Modulo 12**-people management e soft skills

5. MANTENIMENTO E RINNOVO DELL'ISCRIZIONE NEI REGISTRI.

A parziale deroga/integrazione di quanto previsto nei paragrafi 9 e 10 del Regolamento RG 03 si precisa quanto segue:

- La certificazione delle competenze e l'iscrizione nel Registro hanno una durata di tre anni.
- La permanenza nel Registro durante questo periodo è condizionata dal pagamento della quota annuale di iscrizione e dal non avere ricevuto reclami (oppure dalla loro corretta gestione)
- Dopo tre anni il rinnovo della certificazione e dell'iscrizione nel Registro sarà condizionato da requisiti di aggiornamento e di continuità operativa: quest'ultima sarà riconosciuta solo a coloro che potranno dimostrare di avere effettuato attività professionali nel settore relativo al Registro in cui è iscritto, di non avere avuto reclami e contestazioni per tale attività e di aver partecipato a corsi/seminari per aggiornare le proprie competenze, secondo quanto indicato nella tabella seguente :

Registro	Requisiti di continuità dell'attività nel triennio	Aggiornamento competenze: Numero giornate di formazione nel periodo
QSM	Due anni di attività come QSM, la conduzione di tre audit (interni - esterni) anche operando come consulente in attività di manutenzione di SGQ;	16 ore su temi relativi alla qualità
QMT	Un anno di attività come QMT, la conduzione di due audit (interni - esterni), anche operando come consulente in attività di manutenzione di più SGQ;	8 ore su temi relativi alla qualità
ESM	Come per il QSM, ma nel campo dei Sistemi di Gestione Ambientale;	16 ore su temi relativi all'ambiente
OHS-SM	Come per il QSM, ma nel campo dei Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza	16 ore su temi relativi alla salute e sicurezza
QEHS-ISR	Due anni di attività nei Sistemi integrati e tre Audit (interni o esterni)	16 ore su temi relativi a qualità – ambiente - sicurezza
QEHS-ISM	Due anni di attività nei Sistemi integrati e tre Audit (interni o esterni)	16 ore su temi relativi a qualità – ambiente - sicurezza
HR-RM	Due anni di attività nel Settore HR	16 ore su temi relativi alle HR
HR-GM	Due anni di attività nel Settore HR	16 ore su temi relativi alle HR
FEM	Due anni di attività nel Settore Food	16 ore su temi relativi al settore Food e/o Export