

03	05/02/2018	Modificato riferimento alla circolare ACCREDIA 33/2016, ora 28/2017; correzione refusi; modifiche para 4.2	C. Rosso / R. De Pari	F. Banfi	R. De Pari
02	12/10/2017	Adeguamento Para 5.1 per durata Esami	C. Rosso / R. De Pari	F. Banfi	R. De Pari
01	26/07/2017	Recepimento Circolare 33/2016 Accredia	C. Rosso / R. De Pari	F. Banfi	R. De Pari
00	03/04/2017	Prima emissione	C. Rosso / R. De Pari	F. Banfi	R. De Pari
Rev.	Data	Motivo Revisione	Preparato da Referente Schema + Direttore AICQ SICEV	Verificato da Presidente CSI	Approvato da A.U. AICQ SICEV

INDICE**1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

1.1 Definizione dei profili professionali

2. DOCUMENTI

2.1 Documenti di base

2.2 Documenti applicabili

2.3 Documenti di riferimenti

3. DEFINIZIONI E ACRONIMI**4. REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE
PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

4.1 Requisiti minimi

4.2 Situazioni particolari


4.3 Rinnovo, sorveglianza e mantenimento della Certificazione

5. ESAME PER LA CERTIFICAZIONE AICQ SICEV

5.1 Argomenti di Esame

5.2 Criteri di Valutazione

5.3 Materie di Esame

	REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE	AB 37001 Pag. 3/9 Rev.03
---	--	---

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire i requisiti minimi per la certificazione delle competenze, il mantenimento ed il rinnovo della citata certificazione, delle figure degli Auditor / Responsabili dei Gruppi di Audit, di Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

La norma applicabile, è la UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di Gestione per la prevenzione della corruzione – Requisiti e guida all'utilizzo. Tale norma, specifica i requisiti e fornisce una guida per stabilire, mettere in atto, mantenere, aggiornare e migliorare un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

1.1 Definizione dei profili professionali

La norma UNI ISO 37001:2016, all'interno della sezione 5.3 – Ruoli, responsabilità e autorità nell'Organizzazione, e precisamente nel paragrafo 5.3.2 - definisce il concetto di "Conformità" che l'Alta direzione deve assegnare *alla persona o alle persone che hanno le competenze, lo status, l'autorità e l'indipendenza opportuni in termini di:*

- Supervisione della progettazione ed attuazione, da parte dell'organizzazione, del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- Assistenza e guida al personale, circa il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione e delle relative connesse questioni;
- *Compliance* tra il Sistema di Gestione e la Norma UNI ISO 37001:2016;
- Relazione sulla prestazione del Sistema di Gestione della Prevenzione della Corruzione all'alta direzione ed alla funzione preposte.

Parimenti, sempre la norma UNI ISO 37001:2016, all'interno della sezione 8 – Attività Operative, e precisamente nel paragrafo 8.1 - Pianificazioni e controlli operativi, definisce le attività con le quali l'organizzazione deve pianificare, attuare, sottoporre a verifica e controllare i processi necessari per soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

La lettura congiunta delle due sezioni, consente in modo chiaro e certo di definire il perimetro dei processi che devono essere oggetto di specifici controlli, da parte degli AUDITOR e precisamente:


- Processi di Due diligence;
- Controlli finanziari e non Finanziari;
- Controlli da parte di Organizzazioni controllate e soci in affari;
- Impegni per la Prevenzione della Corruzione;
- Regali, ospitalità, donazioni e benefici simili;
- Gestione dell'inadeguatezza dei controlli per la prevenzione della corruzione;
- Segnalazione di sospetti;
- Indagini e gestione della corruzione.

In modo particolare questo Regolamento si pone l'obiettivo di descrivere e differenziare:

- Il Profilo di AUDITOR di sistemi di gestione prevenzione della corruzione;
- Il Profilo del RESPONSABILE DEL GRUPPO DI VERIFICA (Lead Auditor) di Sistemi di Gestione Prevenzione della Corruzione.

Per AUDITOR, nel proseguo denominato AB 37001, e per RESPONSABILE DEL GRUPPO DI VERIFICA, nel proseguo denominato AB 37001 RGVI, nei Sistemi di Gestione Prevenzione della Corruzione, si intende un profilo preposto alla esecuzione di AUDIT Interni ed Esterni, di una Organizzazione, basati su SPECIFICHE COMPETENZE nella:

- Programmazione e Pianificazione di AUDIT di Sistemi di Gestione Prevenzione della Corruzione
- Verifica della Efficace Attuazione del Sistema di Gestione realizzato;
- Verifica della conformità alla norma UNI ISO 37001:2016.

	<p style="text-align: center;">REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE</p>	<p style="text-align: center;">AB 37001</p> <p style="text-align: center;">Pag. 4/9 Rev.03</p>
---	---	---

2. DOCUMENTI

2.1 Documenti di base

- **RG 01** - Regolamento Generale per la Certificazione delle Competenze dei Valutatori, dei Responsabili e dei Supervisor dei Gruppi di Valutazione di Sistemi di Gestione, di Prodotto e dei Valutatori Operanti in Incognito;
- **RG 03** – Regolamento Generale per la Certificazione delle competenze di figure professionali;

2.2 Documenti applicabili

- UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di Gestione per la prevenzione della corruzione – Requisiti e guida all'utilizzo;
- Legge 190/21012 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione;
- D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 - Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni
- ISO 31000 – Principi e Linee Guide per il Risk Management;
- Regolamento Europeo 679/2016 – Protezione dei dati Personali;
- D.LGS N° 231/2001 e s.m.i. – Responsabilità amministrativa da reato degli Enti;
- Norma Antiriciclaggio D.L. 231 del 21/11/2007
- Circolare N° 28/2017 Accredia – Informativa in merito all'accreditamento per lo schema di certificazione ISO 37001 – Prevenzione della Corruzione.

2.3 Documenti di riferimento

- UNI EN ISO 19011 – Linee Guida per gli Audit di sistemi di gestione;
- UNI EN ISO 17021 – Valutazione della Conformità - Requisiti degli Organismi che forniscono audit e certificazione dei Sistemi di Gestione;
- UNI EN ISO 9000 – Sistemi di Gestione per la Qualità. Fondamenti e vocaboli.
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000 – Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali.

Se non esplicitata, si intende che l'edizione valida dei sopraindicati documenti è l'ultima emessa

3. DEFINIZIONI E ACRONIMI

Per le definizioni valgono quelle riportate nelle norme UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

In particolare i termini "audit" e "verifica ispettiva" ed i termini derivati "auditor" e "valutatore" sono da considerarsi completamente equivalenti nel presente Regolamento, anche se nella letteratura e nelle norme alle volte si preferisce utilizzare il primo od il secondo di essi.

Sono inoltre utilizzati i seguenti acronimi:


AB 37001 – AUDITOR Sistemi di Gestione Prevenzione della Corruzione;

CSI – Comitato di Salvaguardia ed Imparzialità

RGVI – Responsabile del Gruppo di Verifica Ispettiva (Lead Auditor)

V.I. – Verifica Ispettiva (Audit)

VSG – Valutatore del Sistema di Gestione


	REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE	AB 37001 Pag. 5/9 Rev.03
---	--	---

4. REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

4.1 Requisiti minimi

Per i requisiti minimi di competenza del AB 37001 (con riferimento a quanto indicato nel par. 5.2 del Regolamento Generale RG 01) si rimanda alla sottostante tabella.

REQUISITI MINIMI	AB 37001	AB 37001 RGVI
Grado di istruzione	Istruzione secondaria	
Esperienza di lavoro specifica in ambito Anticorruzione o prevenzione reati	<p>Progettazione e applicazione di almeno 2 Sistemi di Gestione della Prevenzione della Corruzione</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 3 anni, degli anni complessivi, con incarichi come OdV o responsabile del Modello Organizzativo secondo D.Lgs. 231/01 o OiV ai sensi della Legge 190/2012</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 2 anni di lavoro, come auditor all'interno di un Team Competente, nell'ambito giuridico in materia anticorruzione e/o di Prevenzione Reati e/o Legal Compliance o Corporate Crime (D. Lgs. N. 231/01 e s.m.i.e Legge 190/2012) Vedere Nota 1</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 3 anni di esperienza professionale nei Sistemi di Gestione per la Qualità o Sicurezza o Ambiente, in qualità di auditor con approfondita conoscenza della normativa sulla prevenzione della corruzione attiva e passiva e di gestione della integrità aziendale.</p>	<p>Progettazione e applicazione di almeno 3 Sistemi di Gestione della Prevenzione della Corruzione</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 4 anni, degli anni complessivi, con incarichi come OdV o responsabile del Modello Organizzativo secondo D.Lgs. 231/01 o OiV ai sensi della Legge 190/2012</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 3 anni di lavoro, come auditor all'interno di un Team Competente, nell'ambito giuridico in materia anticorruzione e/o di Prevenzione Reati e/o Legal Compliance o Corporate Crime (D. Lgs. N. 231/01 e s.m.i.e Legge 190/2012) Vedere Nota 1</p> <p>Oppure</p> <p>Almeno 5 anni di esperienza professionale nei Sistemi di Gestione per la Qualità o Sicurezza o Ambiente, in qualità di auditor. con approfondita conoscenza della normativa sulla prevenzione della corruzione attiva e passiva e di gestione della integrità aziendale.</p>
Formazione ed addestramento come auditor	<p>Corso, qualificato da AICQ SICEV (o da OdC equivalenti), di almeno 32 di formazione e addestramento su audit (secondo UNI EN ISO 19011 e ISO/IEC 17021) e sui sistemi di gestione prevenzione corruzione UNI ISO 37001:2016, con superamento dell'esame finale (corso di 16 ore sui Sistemi di Gestione Prevenzione Corruzione per chi è già certificato come Auditor per Sistemi di Gestione Qualità o Sicurezza o Ambiente o MOG D,lgs. 2131/01).</p> <p>Vedere paragrafo 6.2.2 di RG 01.</p>	

	REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE	AB 37001 Pag. 6/9 Rev.03
---	--	---


Esperienza di audit	<p>Almeno 2 audit completi, per non meno di 6 giorni, devono essere stati effettuati come auditor in addestramento e/o in un Team Competente (Nota 1)</p> <p>Almeno 1 audit deve essere stato completato negli ultimi 2 anni</p>	<p>Almeno 4 audit completi, per almeno 12 giorni di esperienza (Note 1 e 2).</p> <p>Almeno 2 audit devono essere stati eseguiti come AB 37001 RGVI in addestramento con un AB37001 già qualificato o certificato.</p> <p>Almeno 2 audit devono essere stati completati negli ultimi 2 anni</p>
----------------------------	--	--

Nota 1: Per audit completo si intende un audit che copra tutte le fasi descritte nel punto 6 della UNI EN ISO 19011, oppure nel punto 9 della ISO/IEC 17021-1 e che copra l'intera norma del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

Per "Team Competente" s'intende un gruppo di audit all'interno del quale sia presente almeno un avvocato esperto di settore di cui è necessario fornire le referenze ed il quale fornirà a propria volta l'idonea dichiarazione attestante l'avvenuta collaborazione.

Nota 2: Nel conteggio delle giornate-uomo, per i soli RGVI, possono essere conteggiati anche i tempi di preparazione e di reporting (pari a 1,5 giornate aggiuntive per ogni audit eseguito).

REQUISITI MINIMI	AB 37001	AB 37001 RGVI
Conoscenze ed Abilità	<p>Un AB 37001 e AB 371 RGVI deve possedere:</p> <p>CONOSCENZE pertinenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La norma UNI ISO 37001:2016 – Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione; - Il Campo di applicazione del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione; - La norma ISO 31000 Principi e Linee Guida per il Risk Management; - La norma UNI EN ISO 19011 – Linee Guida per gli Audit di Sistemi di Gestione; - La norma UNI EN ISO 17021 – Valutazione della Conformità - Requisiti degli Organismi che forniscono audit e certificazione dei Sistemi di Gestione; - I Processi di Risk Assessment e Risk Management; - Il Contesto dell'Organizzazione e la relativa valutazione del Rischio Corruzione; - La Leadership - I processi di Pianificazione; - I processi di Supporto; - Le attività ed i controlli operativi; - La valutazione delle Prestazioni; - Il processo di miglioramento. <p>ABILITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di realizzare l'Analisi di Processi Aziendali; - Capacità di Condurre un audit; - Capacità in ambito Risk Management; - Tecniche negoziali e di comunicazione interpersonali. 	

	REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE	AB 37001 Pag. 7/9 Rev.03
---	--	---

REQUISITI MINIMI	AB 37001	AB 37001 RGVI
Lingue Straniere (su richiesta)	Capacità di colloquio e di redazione di elaborati in lingua. Tale conoscenza può essere dimostrata da dichiarazioni rese da Istituti di formazione linguistica pubblici, privati o dalla Società di appartenenza del Candidato. AICQ SICEV si riserva di verificare durante la prova orale le reali conoscenze del candidato.	
Integrità Personale	<ul style="list-style-type: none"> - Non essere stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per uno dei reati dal libro secondo, del Codice Penale; - Non aver riportato condanna nei giudizi di responsabilità contabile e amministrativa per danno erariale; - Non essere stato rimossi dall'incarico di membri di Organismi di Valutazione (OdV) o Organismi Indipendenti di valutazione (OiV). 	


4.2 Situazioni particolari

AICQ SICEV intende riconoscere le grandi professionalità presenti nel mondo della industria e dei servizi, semplificando il processo di certificazione delle competenze, che tuttavia non può prescindere da una valutazione oggettiva.

Per queste tipologie di Candidati viene, in prima istanza, valutata l'esistenza delle conoscenze necessarie al ruolo di AB 37001 / AB 37001 RGVI e, in caso positivo, i Candidati sono esonerati dalla prova scritta. Deve comunque essere sostenuta la prova orale, nel corso della quale la Commissione d'Esame valuterà e confermerà la consistenza delle conoscenze, delle esperienze lavorative e delle competenze richieste per il profilo professionale selezionato.

Le situazioni particolari attualmente riconosciute da AICQ SICEV includono:

- 4.2.1 Essere in possesso di una certificazione come AB 37001 o AB 37001 RGVI rilasciata da altri OdC di Personale accreditati secondo ISO/IEC 17024 o riconosciuti a livello internazionale;
- 4.2.2 Candidati in possesso della certificazione, rilasciata da AICQ SICEV, su altri schemi di certificazione, per Auditor.
 In questi casi, ma solo per un periodo di tempo limitato dall'entrata in vigore del presente regolamento (periodo definito dal documento interno AICQ SICEV "Casi particolari per certificazione/rinnovo certificazione competenze") sarà possibile ammettere agli esami di certificazione AICQ SICEV Candidati Valutatori che:
 - Rispettino i requisiti previsti dal presente Regolamento per quanto concerne:
 - Grado di Istruzione
 - Esperienza di Lavoro specifica
 - Formazione e addestramento
 - Presentino come "Esperienza di Audit" le evidenze oggettive di audit eseguiti anche per altri Schemi di Certificazione (preferibilmente audit MO 231)
- 4.2.3 Candidati in possesso di "Grande Esperienza", come di seguito definita:
 - Almeno 8 anni di esperienza specifica nell'ambito dell'anticorruzione o prevenzione reati;
 - Almeno 10 Audit (compresi quelli in addestramento) per un minimo di almeno 30 giornate.

	<p style="text-align: center;">REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE</p>	<p style="text-align: center;">AB 37001</p> <p style="text-align: center;">Pag. 8/9 Rev.03</p>
---	---	---

A fronte di tali requisiti minimi, è prevista una serie di compensazioni ed equivalenze per quanto riguarda le esperienze professionali e specifiche, come di seguito indicato:

- Ogni gruppo di 10 V.I. complete in più delle 10 viene riconosciuto come sostitutivo di 1 anno di esperienza lavorativa specifica, con un massimo di quattro anni;
- Ogni gruppo di 80 ore di corsi di formazione frequentati relativi a discipline inerenti i Sistemi di Gestione per “Prevenzione Corruzione” viene riconosciuto come sostitutivo di 0,5 anni di esperienza lavorativa specifica, con un massimo di 1 anno;
- Lo stato di Docente Universitario Ordinario, Associato o a Contratto in discipline attinenti i Sistemi di Gestione per “Prevenzione Corruzione” viene riconosciuto come sostitutivo di un anno di esperienza lavorativa specifica;
- Lo stato di docente in corsi per “Prevenzione Corruzione” qualificati da AICQ SICEV viene riconosciuto come sostitutivo di un anno di esperienza lavorativa specifica;

Complessivamente non possono essere sostituiti più di quattro anni di esperienza lavorativa specifica.

4.3 Rinnovo, sorveglianza e mantenimento della Certificazione

Si applica quanto previsto nel paragrafo 11 di RG 01 per la figura di Auditor/Lead Auditor, con la seguente precisazione: la certificazione ha validità triennale. Durante il periodo di validità della certificazione, la sua sorveglianza ed il suo mantenimento annuale sono da ritenersi automaticamente confermati secondo quanto previsto al paragrafo 11.1 di RG 01.

Ai fini del rinnovo della Certificazione si applica quanto previsto nel paragrafo 11.2 di RG 01 con le seguenti variazioni per quanto concerne la formazione e il numero di audit eseguiti:

- aver frequentato almeno 6 giornate di formazione nei Sistemi di Gestione, di cui almeno n° 1 su tematiche o materie attinenti i Sistemi di Gestione Prevenzione Corruzione.
- deve avere effettuato nel triennio almeno 2 V.I., per un totale di almeno 4 giorni.
- deve avere effettuato nel triennio almeno 3 V.I. di cui almeno 2 svolgendo le funzioni di per un totale di almeno 6 giorni.

5. ESAME PER LA CERTIFICAZIONE AICQ SICEV

Gli esami vengono condotti secondo quanto definito al par. 8 di RG 01 per la figura dell’Auditor/Lead Auditor. La durata della prova di esame, è fissata sempre al par. 8.2 del Regolamento Generale RG01.


5.1 Argomenti di Esame

L’esame di certificazione consiste in una prova scritta ed una prova orale.

La prova scritta, finalizzata ad accertare le conoscenze e la corretta applicazione da parte dei Candidati di quanto previsto nel successivo para 5.3 – Materie di esame, consiste nel rispondere a domande a risposta chiusa e/o aperta.

La prova orale consiste in un colloquio con i Commissari di Esame ed è finalizzata a (v. anche par.03 e di RG 01):

- Approfondire il grado di conoscenza degli elementi formali della disciplina in oggetto e l’applicazione pratica di essi in ambito organizzativo, di cui alla prova scritta;
- Approfondire quanto dichiarato dai candidati in termini di esperienza professionale acquisita;
- Valutare l’adeguatezza, l’estensione e il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche;
- Valutare complessivamente le *soft skills* dei Candidati.

	<p style="text-align: center;">REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PREVENZIONE CORRUZIONE</p>	<p style="text-align: center;">AB 37001</p> <p style="text-align: center;">Pag. 9/9 Rev.03</p>
---	---	---

Le due prove, nel loro insieme, sono finalizzate a verificare le conoscenze e le capacità applicative delle principali normative di base.

5.2 Criteri di Valutazione

Vale quanto riportato al par. 8.10 di RG 01. In particolare:

- Per accedere alla prova orale, le figure professionali in oggetto dovranno ottenere un punteggio maggiore o uguale a 55/100 nella prova scritta. Tale prova concorre per il 40% alla votazione finale;
- La votazione della prova orale è costituita dalla media delle votazioni dei singoli Commissari che deve essere uguale o superiore a 67/100. Tale prova concorre per il 60% alla votazione finale.
- la votazione finale, quale media pesata della prova scritta e di quella orale, deve essere uguale o superiore a 67/100.

5.3 Materie di esame

Le Principali Materie di esame sono:

- 01 Elementi Applicativi:

- I Sistemi di Gestione secondo la norma UNI ISO 37001:2016
- La Figura Professionale dell'Auditor / Responsabile del Gruppo di Audit;
- Il percorso di Certificazione ed i relativi Requisiti.

- 02: Risk Management:

- La Norma ISO 31000, principi e linee guida per il Risk Management;
- Rassegna dei principali metodi, criteri e strumenti per la valutazione dei rischi (Risk Assessment);

- 03: Il sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

- La Leadership e Impegno dell'Organo Direttivo e della Direzione;
- La Politica per la Prevenzione della Corruzione;
- La Funzione di Conformità per la prevenzione della Corruzione
- Il Contesto dell'Organizzazione;
- Il Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- La valutazione del Rischio Corruzione;
- La Pianificazione ed Obiettivi per la Prevenzione della Corruzione;
- La pianificazione ed i controlli operativi;
- La Competenza delle Risorse;
- Il Processo di assunzione;
- La Consapevolezza e la Formazione per la Prevenzione della Corruzione;
- Processi di Due diligence;
- Controlli finanziari e non Finanziari;
- Controlli da parte di organizzazioni controllate e soci in affari;
- Impegni per la Prevenzione della Corruzione;
- Regali, ospitalità, donazioni e benefici simili;
- Gestione dell'inadeguatezza dei controlli per la prevenzione della corruzione;
- Segnalazione di sospetti;
- Indagini e gestione della corruzione.

- 04: Auditor Interni ed Esterni:

- La conduzione di Audit, secondo la norma UNI EN ISO 19011;
- La valutazione della Conformità secondo la norma UNI EN ISO 17021;
- Il Processo e la gestione di Audit 37001.