



**GIORNATA DI  
AGGIORNAMENTO  
PER GLI ISCRITTI  
AI REGISTRI  
E PER TUTTI  
COLORO CHE  
SONO  
INTERESSATI**

## **LA MISURA DELL'EFFICACIA DEI PROCESSI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' E NUOVI STRUMENTI APPLICATIVI**

**DATA: 11 Novembre 2017 - DURATA: 9,00 – 13,00**

**DOCENTE: Roberto DE PARI - A.U. e Direttore di AICQ SICEV**

### **OBIETTIVI**

Fornire ai Partecipanti al Corso:

- criteri per una corretta definizione dei Processi di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)
- criteri per la classificazione per tipologia e gerarchia dei Processi
- criteri per la misura dell'efficacia dei Processi di un SGQ
- strumenti operativi per la misura delle prestazioni dei Processi

### **PROGRAMMA**

08:30 - 09:00: Registrazione dei Partecipanti

09:00 - 13:00:

- Approccio per processi in un Sistema di Gestione per la Qualità
- La mappa dei processi (sequenza e interazione)
- Classificazione dei processi (tipologie e gerarchie)
- La misurazione dei processi
- Efficacia vs conformità
- Gli "indicatori" (KPI)
- Valutazione dell'efficacia e dell'efficienza di un processo
- Esercizi pratici (metodi e strumenti)

### **A CHI SI RIVOLGE**

- Imprenditori
- Direttori Generali
- Responsabili di Funzione/Processo
- Responsabili di CQ/AQ
- Auditor di 1ª, 2ª parte
- Auditor/Lead Auditor di 3ª parte
- Consulenti di SGQ

### **I PLUS DELL'AGGIORNAMENTO**

- Attestato di partecipazione
- Partecipazione valida ai fini del mantenimento della certificazione AICQ SICEV e/o della qualificazione SICEP
- Materiale didattico

### **INFORMAZIONI ED ADESIONI**

**AREA EVENTI AICQ SICEV**

[eventi@aicqsicev.it](mailto:eventi@aicqsicev.it)

Tel. 02 66713425

### **AICQ SICEV S.r.l.**

Via Cornalia, 19

20124 Milano

[www.aicqsicev.it](http://www.aicqsicev.it)



Inviare la scheda di iscrizione a [eventi@aicqsicev.it](mailto:eventi@aicqsicev.it)

## LA MISURA DELL'EFFICACIA DE PROCESSI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' E NUOVI STRUMENTI APPLICATIVI

**DATA: 11/11/2017 Registrazione: 8,30 – 9,00 Durata seminario: 9,00 – 13,00**

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

DATA DI SVOLGIMENTO: 11/11/2017 (4h)

INDICARE LA MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:  AULA  WEB

### DATI PERSONALI

Cognome.....

Nome.....

E-mail.....

Iscritto nel Registro:  SICEV  SICEP  SOCIO AICQ  ALTRO

### DATI DI FATTURAZIONE

Cognome e Nome o Ragione Sociale.....

Codice fiscale.....

Partita IVA.....

Indirizzo.....

.....Città.....CAP.....

Tel. .... E-mail.....

### PAGAMENTO QUOTA DI ISCRIZIONE

Le quote di partecipazione dovranno essere versate, tramite bonifico bancario, così come di seguito indicato:

- **Iscritti AICQ SICEV/SICEP e SOCI AICQ:€ 90,00 + IVA** per ogni seminario (€ 109,80) da versare a **AICQ SICEV SRL** per l'iscrizione al Sabato Sicev: Banca Intesa San Paolo Codice IBAN: IT85 X030 6909 4731 0000 0003 722
- **Partecipanti standard:€ 130,00 + IVA** per ogni seminario (€ 158,60) da versare a **AICQ SICEV SRL** per l'iscrizione al Sabato Sicev: Banca Intesa San Paolo Codice IBAN: IT85 X030 6909 4731 0000 0003 722

**N.B:** La partecipazione via web per coloro che abitano nella regione Lombardia subirà una maggiorazione di costo del 20% per ogni combinazione di Sabato Sicev frequentato in remoto (es: un iscritto SICEV che partecipa a n°1 seminario pagherà € 90,00 + 20% = € 108,00 + IVA = € 131,76).

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ SICEV al trattamento dei propri dati personali ex D. Legislativo 196 del 30/06/2003. Il partecipante dichiara di conoscere il titolo II della parte I ("Disposizioni generali") del Codice della privacy (artt. 7-10) che regola i diritti dell'interessato.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

**ISCRIZIONE:** L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento, entro 5 gg. prima del Sabato Sicev, di una conferma via e-mail da parte dell'Area Eventi AICQ SICEV. Il pagamento della quota deve essere effettuato dopo la ricezione della conferma. La quota comprende l'accesso ai seminari odi aggiornamento, il materiale AICQ SICEV, attestato di partecipazione e coffee break. Tutto ciò non espressamente indicato è da ritenersi escluso.

**PAGAMENTO DELLA QUOTA:** Come indicato sopra.

**DISDETTA:** Le eventuali rinunce devono pervenire via e-mail all'indirizzo [eventi@aicqsicev.it](mailto:eventi@aicqsicev.it) almeno 6 giorni prima dell'inizio del Sabato Sicev. Le disdette ricevute dopo tale termine daranno luogo a fatturazione nelle seguenti modalità: pagamento del 50% della quota (da sei a tre giorni prima dell'inizio del Sabato Sicev), pagamento della quota intera (<3 giorni prima dell'inizio del Sabato Sicev).

**VARIAZIONI DI PROGRAMMA:** AICQ SICEV S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il seminario (es. mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti).

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_