

1. Leadership

Le Organizzazioni eccellenti hanno dei Leader capaci di forgiare il futuro e far sì che esso si realizzi, comportandosi come modelli nel loro proprio ruolo sotto il profilo dei Valori e dell'etica e ispirando costantemente fiducia. Essi sono flessibili, mettendo l'Organizzazione in grado di giocare d'anticipo e reagire tempestivamente in modo da assicurarsi il percorso verso il successo.

Le aree da esaminare devono evidenziare, per esempio, come i Leader:

- Dimostrano la loro leadership stabilendo e comunicando con chiarezza la direzione da intraprendere, le strategie dell'Organizzazione, la Politica per la Qualità e si uniscono al loro personale nella condivisione e nel raggiungimento delle finalità e degli obiettivi fondamentali della Organizzazione.
- Assicurano che la Politica per la Qualità sia disponibile, comunicata, compresa e applicata da tutto il personale e che sia disponibile per le Parti Interessate rilevanti per l'Organizzazione.
- Assicurano il futuro definendo e comunicando gli obiettivi che costituiscono la base per la loro Visione complessiva, per i valori, l'etica e il comportamento aziendale.
- Usano un insieme equilibrato di risultati per riesaminare i progressi compiuti, rendendo possibile, per i loro *stakeholder*, una buona visibilità delle priorità di breve e di lungo termine, con ben definite relazioni di causa ed effetto.
- Sviluppano e migliorano il Sistema di Gestione dell'Organizzazione, includendo la valutazione dell'insieme del contesto in cui operano e dei risultati conseguiti per migliorare le prestazioni future e fornire ai propri *stakeholder* benefici duraturi.
- Promuovono l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk based thinking*. Adottano le decisioni a fronte di informazioni affidabili, basate sui fatti e adoperano tutte le conoscenze disponibili per interpretare le prestazioni attuali e previste dei processi.
- Conoscono i diversi gruppi di *stakeholder* esterni e sviluppano approcci per capire, anticipare e soddisfare le loro diverse aspettative.
- Dimostrano la loro leadership stabilendo approcci per coinvolgere i clienti, i partner e l'Organizzazione nella generazione di idee e innovazione. Usano l'innovazione per migliorare l'immagine dell'Organizzazione, attrarre nuovi clienti, partner e talenti.
- Identificano partnership strategiche e operative basate su esigenze organizzative e strategiche e su complementarità di punti di forza e capacità.
- Accertano che le responsabilità e autorità sono assegnate, comunicate e comprese all'interno dell'Organizzazione.
- Assegnano responsabilità e autorità per assicurare la conformità del SGQ e che i processi producano i risultati attesi e che venga riferito all'Alta Direzione sulle prestazioni e sul miglioramento del SGQ, per assicurare la focalizzazione al Cliente e per assicurare l'integrità del SGQ in caso di modifiche dello stesso.
- Assicurano che le loro persone siano in grado di contribuire alla realizzazione del proprio successo e di quello dell'Organizzazione attraverso una piena realizzazione del proprio potenziale, in uno spirito di reale partecipazione.
- Sostengono il personale in tutta l'Organizzazione per la realizzazione dei loro piani e il raggiungimento dei loro obiettivi, dando appropriato riconoscimento ai loro sforzi.

ESERCIZIO N.01 - Audit su LEADERSHIP

- Capiscono i fattori interni ed esterni che portano al cambiamento organizzativo. Si dimostrano capaci di prendere decisioni appropriate e tempestive, basate sulle informazioni disponibili, su precedenti esperienze, sulla consapevolezza dell'impatto delle proprie decisioni.
- Mettono a disposizione risorse per il soddisfacimento di esigenze di lungo periodo, più che per vantaggi di breve periodo, pur guadagnando e mantenendo, finché possibile, posizioni di competitività.

Evidenze raccolte durante l'audit:

TIPO EVIDENZA	DATA	ARGOMENTO
Relazione trimestrale	10.04.2015	Considerazioni sullo Stato del Budget con proiezioni ricavi/costi. Scostamenti dagli Obiettivi.
Report Controlling	05.04.2015	Confronti con la concorrenza e con i dati degli anni precedenti
Accordi quadro	03-02-2015	Accordi con produttori di semi-lavorati e progetti comuni per sviluppo e innovazione
Meeting annuale	05.06.2015	Cerimonia di Premiazione delle migliori proposte di miglioramento
Relazione meeting	05.07.2015	Partecipazione come Relatori al Convegno "Innovare per crescere"
Accordo Assessorato Ambiente	05.05.2015	Partecipazione attiva al progetto di riutilizzo di aree dismesse da destinare a Parchi Pubblici con piantumazioni arboree e Parco giochi.

Punti di Forza

- ❖ Evidente coinvolgimento dei Leader nelle attività di controllo di gestione e analisi dei dati
- ❖ Coinvolgimento attivo in progetti di innovazione e sviluppo con Partner
- ❖ Riconoscimenti pubblici ai Collaboratori per le migliori proposte di miglioramento
- ❖ Presenza attiva nelle Organizzazioni professionali
- ❖ Coinvolgimento dei Leader nella promozione del rispetto dell'ambiente nell'area del Sito.

Non Conformità Maggiori

1. Non si rileva la necessaria divulgazione della Politica per la Qualità all'interno dell'Organizzazione e verso le Parti Interessate rilevanti.

Non Conformità minori

1. Non si rileva il soddisfacimento del punto 5.1.1.lettera d) sull'utilizzo del *risk based thinking*

Aree di Miglioramento/Raccomandazioni

1. Introdurre un metodo per la valutazione dell'efficacia dei progetti innovativi
2. Definire il processo di raccolta e valutazione delle proposte di miglioramento
3. Pianificare la partecipazione dei leader a eventi delle Organizzazioni del Settore
4. Ricercare metodi efficaci per la pianificazione dello sviluppo del capitale umano