



SPORTELLO

AICQ SETTORE ALIMENTARE

INDICE

CHIEDETE E VI SARA' DETTO.....	2
EVENTI.....	2
CORSI DEL SETTORE.....	3
GRUPPI DI STUDIO.....	4
NEWS.....	4
LEGISLAZIONE ITALIANA.....	6
LEGISLAZIONE EUROPEA.....	7
PUBBLICAZIONI AICQ.....	9
OPPORTUNITA' PER GLI SPONSOR.....	11
DOMANDE & OFFERTE.....	11

FOCUS

**Nuova pubblicazione AICQ
a pagina 9!**

Chiedete e vi sarà detto...

**Avete un problema, un dubbio, una domanda?
Il Servizio Sportello vi darà la risposta!**

Lo Sportello Alimentare mette a disposizione dei soci tutte le competenze di Settore.

Tra cui: Piani di autocontrollo HACCP, norme e standard di sicurezza alimentare, etichettatura, educazione alimentare, packaging, rintracciabilità, , norme di buona produzione, , pulizia e sanificazione, ecc.

Per i vostri quesiti

segreteria@aicqcn.it



il Servizio cercherà per voi la risposta fra i nostri esperti.

RICORDIAMO INOLTRE

Critiche, che sono sempre molto utili, apprezzamenti o suggerimenti, sempre graditi, possono essere inviati allo stesso indirizzo di cui sopra.

Eventi

Questa rubrica vi segnala eventi proposti da AICQ o altri enti, raccolti su siti e riviste, di interesse per chi opera nel settore alimentare e nell'ambito della qualità. Ogni segnalazione da parte dei soci è un utile contributo alla sua completezza.

Vinitaly – Salone internazionale del vino e dei distillati

Quando – 10 – 13 Aprile 2016

Dove – Verona

Info-Veronfiere Viale del Lavoro 8 - Verona

Help desk visitatori +39 045 8298854

The global nutraceutical event

10 - 12 May 2016, Palexpo, Geneva, Switzerland

<http://www.vitafoods.eu.com/>

Venditalia 2016 dal 4 al 7 maggio nel quartiere di

Fieramilanocity, <http://www.venditalia.com/it/home>

CIBUS 2016 PARMA 9 – 12 MAGGIO

18° salone internazionale dell'alimentazione

SANA – Salone Internazionale del Naturale

Quando – 9 - 12 settembre 2016

Dove – Bologna

Info- www.sana.it

Eurochocolate Perugia 2016 – Salone internazionale del cioccolato

Quando – 15 - 24 ottobre 2016

Dove – Perugia

Info - www.eurochocolate.com

Corsi del settore

Aicq Meridionale

21-22 Marzo

[Corso introduttivo sugli standard volontari nella filiera agroalimentare](#)

Aicq Centronord

19 – 20 maggio

[Realizzazione di un dettagliato piano di autocontrollo HACCP](#)

Gruppi di studio

Ogni socio può proporre gruppi di studio o di approfondimento su specifici argomenti di particolare interesse. Il Servizio Sportello, o direttamente i coordinatori delle singole Territoriali, raccolgono le adesioni dandone avviso a tutti i soci del settore (tramite Sportello). Raggiunto un numero sufficiente di interessati viene costituito il Gruppo e definiti gli incontri. Al termine dei lavori può essere emesso un documento o pubblicazione che illustra i risultati raggiunti.

ATTUALMENTE SONO OPERATIVI I SEGUENTI GRUPPI:

AICQ Centronord

Tema: I nuovi orientamenti della ISO 9001: 2015 applicabili al Settore Alimentare.

Il prossimo incontro è stato programmato per venerdì 8 aprile presso AICQCN dalle ore 14.30 alle 17

Si ricorda che chi non potesse presenziare di persona può farlo via skype oppure inviando commenti consigli e critiche per e mail.

Chiunque fosse ancora interessato ad unirsi al gruppo può rivolgersi allo sportello o direttamente a franco.taccani@libero.it

News

AVVERTENZA

Le notizie riportate di seguito sono sempre ricavate da diverse fonti selezionando quelle che si ritiene possano suscitare qualche interesse nel lettore; la selezione è effettuata senza pretendere di aggiungere o togliere validità alle stesse. La responsabilità della loro validità resta, pertanto degli autori o delle fonti da cui sono ricavate. Siamo sempre disponibili, su specifica richiesta, ad effettuare, nei limiti delle possibilità, eventuali approfondimenti o anche, se del caso, promuovere gruppi di studio su argomenti di interesse. Ogni segnalazione da parte dei soci è ben accetta.

[Olio di palma: il Ministero della salute dà i numeri e riporta un consumo 4,5 volte inferiore rispetto a quello reale. E consiglia comunque di ridurre le quantità](#)

[Guido Barilla invita a salvare l'ambiente, ma è greenwashing. Mulino Bianco continua a usare grandi quantità di olio di palma che distrugge le foreste della Malesia](#)

[Madre e cucciolo di orangutan salvati nelle foreste indonesiane incendiate per creare piantagioni di olio di palma. Sono migliaia gli animali senza habitat e cibo](#)

[Bambini e ragazzi assumono il 49% di grassi saturi in più, gran parte da olio di palma. Gli adulti il 24%. Lo dice l'ISS. Ridurre merendine, biscotti e snack con l'olio tropicale](#)

[Tutti i segreti dei polli venduti al supermercato. Macellati dopo 35 o 120 giorni? A crescita lenta o veloce? Allevati in capannoni chiusi o aperti? Cambia il prezzo e anche il sapore](#)

[Glifosato, il governo francese decide misure urgenti di sicurezza. Entro un mese saranno ritirate le autorizzazioni l'erbicida miscelato con alcuni additivi](#)

[Tutto Bio 2016: è uscito il nuovo annuario dedicato al biologico, alle aziende e ai prodotti](#)

[Api e impollinatori a rischio: la crisi minaccia la sicurezza alimentare. Primo rapporto pubblicato dall'organismo dell'Onu per la biodiversità](#)

Tra le cause di questa situazione, gli esperti indicano l'agricoltura intensiva, l'uso di pesticidi, l'inquinamento, l'arrivo di specie provenienti da diverse parti del mondo, le malattie, l'uso di colture geneticamente modificate e il cambiamento climatico.

[I polli al supermercato non sono tutti uguali. Come riconoscere quelli più pregiati a crescita lenta](#)

[Glifosato: Commissione UE rimanda la votazione per rinnovo autorizzazione. Alcuni Paesi pongono problemi sulla sicurezza](#)

[L'olio di palma fa male alla salute. La verità dell'ISS e le bugie della rete. Basta merendine, biscotti e snack con l'olio tropicale](#)

[Olio di palma: Greenpeace analizza quattordici aziende per verificare i risultati delle politiche "zero deforestazione". Ferrero la più virtuosa, tra le peggiori c'è PepsiCo](#)

[Acqua di rubinetto, Aqua Italia: la consuma il 71,8% degli italiani](#) Agli italiani piace sempre di più l'acqua del rubinetto: dalla nuova analisi condotta da Aqua Italia emerge che oltre due terzi delle famiglie, il 71,8%, sceglie l'acqua a km zero e quasi una persona su due, dichiara di berla "sempre o quasi sempre" (44%).

[SUGAR-TAX: LA GRAN BRETAGNA VARA LA TASSA SUI SOFT DRINK](#)

[Indicazioni sulla salute, Tribunale UE: no ai claims che evidenziano i benefici del glucosio](#)

[ECCELENZE ALIMENTARI](#)

LEGGE ANTISPRECO, CESSIONE GRATUITA ANCHE IN FAVORE DI ANIMALI

ASF-resistant pigs identified in historic study

La nutraceutica è una scienza giovane, ma potrebbe rivoluzionare l'alimentazione. Studia i componenti attivi del cibo che possono fare bene alla salute

[Agrumi e chimica: la Corte di Giustizia Ue conferma che gli imballaggi devono indicare se sono stati trattati con sostanze chimiche dopo la raccolta](#)

[Troppo sale: i consigli del Ministero della salute per ridurre l'eccessivo consumo. Il 54% proviene dagli alimenti trasformati artigianali e industriali](#)



PRINCIPALE LEGISLAZIONE ITALIANA PUBBLICATA NEL MESE DI MARZO 2016

AVVISO IMPORTANTE

SONO RIPORTATE DI SEGUITO LE NORMATIVE A NOSTRO AVVISO PIU' RILEVANTI
SONO SEGNALATE IN ROSSO LE LEGGI DI MAGGIOR INTERESSE

[DECRETO 30 dicembre 2015](#)

[Determinazione dei consumi medi dei prodotti petroliferi impiegati in lavori agricoli, orticoli, in allevamento, nella silvicoltura e piscicoltura e nelle coltivazioni sotto serra ai fini dell'applicazione delle aliquote ridotte o dell'esenzione dell'accisa. \(16A01523\) \(GU Serie Generale n.50 del 1-3-2016\)](#)

[DECRETO 11 febbraio 2016](#)

[Conferma dell'incarico al Consorzio di tutela dell'**olio extra vergine di oliva Chianti Classico**, in Radda in Chianti a svolgere le funzioni di cui all'art. 14, comma 15, della legge 21 dicembre 1999, n. 526. \(16A01459\) \(GU Serie Generale n.50 del 1-3-2016\)](#)

[DECRETO 27 gennaio 2016](#)

[Conferma dell'incarico al Consorzio di tutela della denominazione di origine protetta **olio extra vergine di oliva Brisighella**, in Brisighella, a svolgere le funzioni di cui all'articolo 14, comma 15, della](#)

[legge 21 dicembre 1999, n. 526, per la DOP «Brisighella». \(16A02292\) \(GU Serie Generale n.69 del 23-3-2016\)](#)

DECRETO 1 marzo 2016

[Revoca della sospensione dell'incarico a svolgere le funzioni di cui all'articolo 14, comma 15, della legge 21 dicembre 1999, n. 526, conferito al Consorzio per la tutela del formaggio Ragusano DOP, in Ragusa, per la DOP «Ragusano». \(16A02309\) \(GU Serie Generale n.69 del 23-3-2016\)](#)

PROVVEDIMENTO 14 marzo 2016

[Iscrizione della denominazione «Pane Toscano» nel registro delle denominazioni di origine protette e delle indicazioni geografiche protette. \(16A02459\) \(GU Serie Generale n.74 del 30-3-2016\)](#)

COMUNICATO

[Comunicato relativo alla circolare 23 marzo 2016, n. 26673 concernente: «Termini e modalita' di presentazione delle domande per la concessione e l'erogazione del contributo di cui all'articolo 6 del decreto interministeriale 25 gennaio 2016, recante la disciplina dei finanziamenti per l'acquisto di nuovi macchinari, impianti e attrezzature da parte di piccole e medie imprese». \(16A02558\) \(GU Serie Generale n.75 del 31-3-2016\)](#)

Gazzetta ufficiale Dell'Unione Europea

LEGISLAZIONE EUROPEA PUBBLICATA NEL MESE DI MARZO 2016



[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/303 DELLA COMMISSIONE dal 1o marzo 2016 recante iscrizione di una denominazione nel registro delle denominazioni di origine protette e delle indicazioni geografiche protette \[Pane Toscano \(DOP\)\]](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/305 DELLA COMMISSIONE del 3 marzo 2016 che modifica il regolamento \(UE\) n. 37/2010 per quanto riguarda la sostanza «gentamicina»](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/312 DELLA COMMISSIONE del 4 marzo 2016 che rettifica il regolamento \(UE\) n. 37/2010 per quanto riguarda la sostanza «tilvalosina»](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/324 DELLA COMMISSIONE del 7 marzo 2016 che modifica e rettifica l'allegato II del regolamento \(CE\) n. 1333/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'uso di determinati additivi alimentari consentiti in tutte le categorie di alimenti](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/328 DELLA COMMISSIONE del 26 febbraio 2016 recante approvazione di una modifica non minore del disciplinare di una denominazione registrata nel registro delle denominazioni di origine protette e delle indicazioni geografiche protette \[Carciofo Spinoso di Sardegna \(DOP\)\]](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/329 DELLA COMMISSIONE dell'8 marzo 2016 concernente l'autorizzazione della 6-fitasi come additivo per mangimi destinati a tutte le specie aviarie e a suinetti svezzati, suini da ingrasso, scrofe e specie suine minori \(titolare dell'autorizzazione Lohmann Animal Nutrition GmbH\)](#)

[RACCOMANDAZIONE \(UE\) 2016/336 DELLA COMMISSIONE dell'8 marzo 2016 relativa all'applicazione della direttiva 2008/120/CE del Consiglio che stabilisce le norme minime per la protezione dei suini in relazione alle misure intese a ridurre la necessità del mozzamento della coda](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/355 DELLA COMMISSIONE dell'11 marzo 2016 che modifica l'allegato III del regolamento \(CE\) n. 853/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio relativamente ai requisiti specifici per la gelatina, il collagene e i prodotti altamente raffinati di origine animale destinati al consumo umano](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/371 DELLA COMMISSIONE del 15 marzo 2016 relativo al rifiuto dell'autorizzazione di alcune indicazioni sulla salute fornite sui prodotti alimentari, diverse da quelle che si riferiscono alla riduzione del rischio di malattia e allo sviluppo e alla salute dei bambini](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/372 DELLA COMMISSIONE del 15 marzo 2016 relativo al rifiuto dell'autorizzazione di un'indicazione sulla salute fornita sui prodotti alimentari e che si riferisce alla riduzione del rischio di malattia](#)

[DECISIONE DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/375 DELLA COMMISSIONE dell'11 marzo 2016 che autorizza l'immissione sul mercato del lacto-N-neotetraose quale nuovo ingrediente alimentare a norma del regolamento \(CE\) n. 258/97 del Parlamento europeo e del Consiglio](#)

[DECISIONE DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/398 DELLA COMMISSIONE del 16 marzo 2016 che autorizza l'immissione sul mercato del pane trattato con raggi UV quale nuovo prodotto alimentare a norma del regolamento \(CE\) n. 258/97 del Parlamento europeo e del Consiglio](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/440 DELLA COMMISSIONE del 23 marzo 2016 che modifica gli allegati II, III e V del regolamento \(CE\) n. 396/2005 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i livelli massimi di residui di atrazina in o su determinati prodotti](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/441 DELLA COMMISSIONE del 23 marzo 2016 che modifica l'allegato II del regolamento \(CE\) n. 1333/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'impiego di glicosidi steviolici \(E 960\) come edulcorante nella senape](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/443 DELLA COMMISSIONE del 23 marzo 2016 che modifica l'allegato I del regolamento \(CE\) n. 669/2009 per quanto riguarda l'elenco dei mangimi e degli alimenti di origine non animale soggetti a un livello accresciuto di controlli ufficiali sulle importazioni](#)

[DECISIONE DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/447 DELLA COMMISSIONE del 22 marzo 2016 che modifica la decisione di esecuzione \(UE\) 2015/2460 relativa ad alcune misure di protezione contro l'influenza aviaria ad alta patogenicità del sottotipo H5 in Francia](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/452 DELLA COMMISSIONE del 29 marzo 2016 che modifica gli allegati II e III del regolamento \(CE\) n. 396/2005 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i livelli massimi di residui di captano, propiconazolo e spiroxamina in o su determinati prodotti](#)

[REGOLAMENTO DI ESECUZIONE \(UE\) 2016/459 DELLA COMMISSIONE del 18 marzo 2016 che modifica il regolamento \(CE\) n. 1235/2008 recante modalità di applicazione del regolamento \(CE\) n. 834/2007 del Consiglio per quanto riguarda il regime di importazione di prodotti biologici dai paesi terzi](#)

[REGOLAMENTO \(UE\) 2016/429 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 9 marzo 2016 relativo alle malattie animali trasmissibili e che modifica e abroga taluni atti in materia di sanità animale \(«normativa in materia di sanità animale»\)](#)

Publicazioni AICQ

Sono disponibili, con le modalità indicate, le seguenti pubblicazioni:

- **LA QUALITÀ ALIMENTARE MIGLIORA: impariamo a controllarla meglio. GLI STANDARD IFS E BRC IN ULTIMA VERSIONE, UNO STRUMENTO DI CONTROLLO: suggerimenti pratici per una efficace applicazione - Dicembre 2015**
Disponibilità: per tutti i soci presso segreteria di AICQ CN tel. 02 67382158 - al costo, di Euro 35,00 in formato pdf.
- **Qualità e sicurezza della produzione alimentare 1° VOLUME - I PREREQUISITI PER STABILIMENTI E IMPRESE ALIMENTARI - Novembre 2012**
- **Qualità e sicurezza della produzione alimentare 2° VOLUME - IL SISTEMA DI GESTIONE E IL PIANO DI AUTOCONTROLLO HACCP - Novembre 2012**
Disponibilità: per tutti i soci presso segreteria di AICQ CN tel. 02 67382158 - al costo, di Euro 20 a volume in formato pdf (Per chi ne desiderasse il formato cartaceo e l'invio per posta prioritaria euro 30 a volume).
- **M.O.C.A. (Materiali ed Oggetti per Contatto Alimentare) Volume I° - Imballaggi per alimenti le FAQ domande frequenti risposte sintetiche – Ottobre 2010.** Scopo del documento è di fornire indicazioni pratiche e suggerimenti per l'interpretazione degli strumenti documentali disponibili, utili ad orientare l'Impresa verso un corretto approccio all'identificazione ed al controllo dei pericoli igienici potenzialmente derivanti da MOCA in filiera alimentare.
- **Disponibilità :** per tutti i Soci presso la Segreteria AICQ CN tel. 02.67382158 - al costo di Euro 25,00 in formato pdf (Per chi ne desiderasse il formato cartaceo e l'invio per posta prioritaria euro 35,00).

- **LA SHELF LIFE DEI PRODOTTI ALIMENTARI: GUIDA PRATICA PER LE AZIENDE – Ottobre 2009.** Linea guida per fornire agli operatori del settore alimentare uno strumento semplice, ma nello stesso tempo completo, per realizzare autonomamente lo studio di shelf life dei propri prodotti.
➤ **Disponibilità :** Richiedere a AICQ Triveneta - Tel. (041) 951795/952431 info@aicqtv.net
- **ANALISI COMPARATIVA DEI REQUISITI IFS E BRC PER UNA FACILE E SINERGICA APPLICAZIONE IN AZIENDA – Settembre 2009.** Il lavoro si è sviluppato mettendo a fronte della sequenza dei punti IFS, i corrispondenti punti di BRC, evidenziando eguaglianze, analogie o specifiche peculiarità, con alcune note esplicative o di commento.
➤ **Disponibilità :** per tutti i Soci presso la Segreteria AICQ CN tel. 02.67382158 - al costo di Euro 25,00 in formato pdf (Per chi ne desiderasse il formato cartaceo e l'invio per posta prioritaria euro 35,00).
- **SUGGERIMENTI PER UN RAPIDO ADEGUAMENTO DI UN SISTEMA QUALITA' e HACCP ALLA NORMA ISO 22000:2005 - Giugno 2008.** Realizzato da un apposito Gruppo di studio con l'obiettivo di rendere il più agevole possibile l'ottenimento della conformità alla nuova norma, per quelle aziende già con sistema ISO 9001:2000 e sistema HACCP o a quelle che desiderano dotarsi di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare più focalizzato e coerente di quanto normalmente richiesto dalla legge.
➤ **Disponibilità :** per tutti i Soci presso la Segreteria AICQ CN tel. 02.67382158 - al costo di Euro 15,00 (Per chi ne desiderasse l'invio per posta prioritaria euro 25,00).
- **GLI AUDIT NELLE AZIENDE AGROALIMENTARI: OBIETTIVI E METODOLOGIE – dicembre 2007**
➤ **Disponibilità :** Richiedere a AICQ Triveneta - Tel. (041) 951795/952431 info@aicqtv.net
- **ESEMPI APPLICATIVI FINALIZZATI ALLA GESTIONE DELLA SICUREZZA ALIMENTARE CON RIFERIMENTO ALLA NORMA ISO 22000: 2005**
➤ **Disponibilità :** Richiedere a AICQ Triveneta - Tel. (041) 951795/952431 info@aicqtv.net
- **GUIDA PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI RINTRACCIABILITA' INTRAZIENDALE SECONDO LA UNI 11020:2002.**
➤ **Disponibilità:** Richiedere a AICQ Triveneta - Tel. (041) 951795/952431 info@aicqtv.net
- **SICUREZZA E RINTRACCIABILITÀ Considerazioni sugli obblighi derivanti dall'applicazione dell'Art. 18 del Regolamento CE 178/2002. - Febbraio 2003.** A cura del Gruppo di Lavoro ad hoc di AICQ Settore Alimentare.
➤ **Disponibilità :** Gratuita per i soci ai recapiti dello Sportello Alimentare
- **SUGGERIMENTI PRATICI PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA QUALITA' COMPETITIVO NEL SETTORE AGROALIMENTARE - ottobre 2002** Alla portata di tutte le aziende, conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2000.
➤ **Disponibilità :** Gratuita per i soci ai recapiti dello Sportello Alimentare
- **SISTEMA QUALITÀ NELL'AZIENDA ZOOTECNICA Linee guida alla Norma UNI EN ISO 9001 – settembre 2000.** Risultato di un gruppo di studio, in collaborazione con Veneto Agricoltura, che pur facendo ancora riferimento alla norma del '94, riportava già tutti i riferimenti della nuova Vision 2000.
➤ **Disponibilità :** Gratuita per i soci ai recapiti dello Sportello Alimentare
- **V.I.S.A. 2000: Metodo per la Valutazione Igienica Stabilimenti Alimentari – giugno 2000.** Questo metodo messo a punto da un apposito gruppo di studio è stato aggiornato dopo alcuni anni di sperimentazione sul campo.
➤ **Disponibilità :** Gratuita per i soci ai recapiti dello Sportello Alimentare
- **APPLICAZIONE DEL METODO HACCP NELLE AZIENDE AGRO ALIMENTARI: Analisi dei Pericoli e Punti Critici di Controllo. – aprile 1996.** Traduzione italiana del documento OMS, che rappresenta tuttora il documento più sintetico, chiaro e completo sul metodo HACCP. Realizzato da un gruppo di studio che ha consentito di sviluppare in Italia il primo corso di un certo rilievo sull'argomento.
➤ **Disponibilità :** Gratuita per i soci ai recapiti dello Sportello Alimentare

Opportunità per gli sponsor

In occasione della pubblicazione del Rapporto Alimentare AICQ, viene data la possibilità ai soci interessati di figurare come Sponsor mediante la pubblicazione del proprio Logo e/o Nominativo (con possibilità di rinvio al proprio Sito) sul presente rapporto e su tutte le comunicazioni AICQ di settore.

C'è inoltre la possibilità di utilizzare un'intera pagina per promuovere la vostra attività!

E' sufficiente un clic indicando i propri riferimenti e verrete contattati per concordarne le modalità.



segreteria@aicqcn.it

Domande & Offerte

Segnaliamo a chi interessa una rubrica per far incontrare aziende e professionisti:

PROPOSTE DI COLLABORAZIONE

Ogni socio interessato può inviare allo sportello brevi sintesi delle caratteristiche del collaboratore cercato o del curriculum di chi offre la propria collaborazione.

Lo sportello provvederà ad evidenziare le proposte ed eventualmente a mettere in contatto gli interessati.

Le proposte saranno pubblicate per tre mesi consecutivi salvo specifica richiesta.

Nel caso si voglia garantire la riservatezza è possibile accompagnare la segnalazione con un codice di identificazione che servirà allo sportello per sostituire i riferimenti personali.