

## REGISTRAZIONE GRATUITA APERTA A TUTTI

Nominativo
Azienda
Indirizzo
Città                      CAP
Telefono
Fax
E-mail
Certificato AICQ-SICEV
Socio AICQ
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ
Altri
La <b>partecipazione è gratuita</b> ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone certificate

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo Il "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

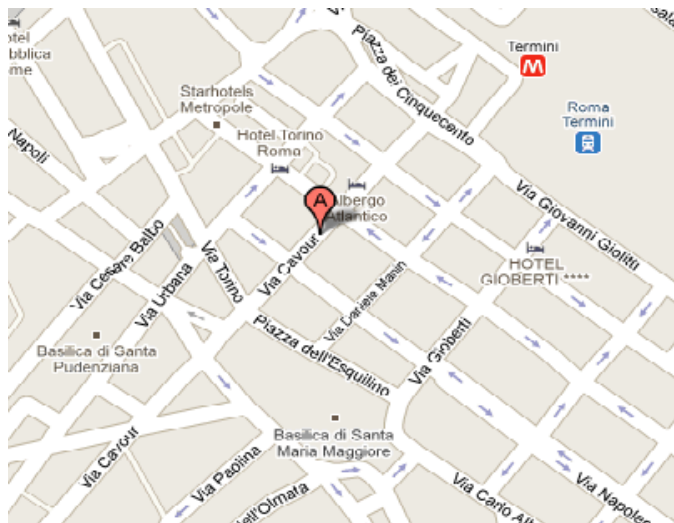
AICQ SICEV  
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510  
E-mail: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it)

### INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno

INDICAZIONI PER ARRIVARE AL CENTRO CONGRESSI  
CAVOUR  
Sede del Convegno a Roma

TRENO e METROPOLITANA (Linee A e B): Fermata Stazione Termini  
A PIEDI: A 150 metri da Stazione Termini  
MEZZI PUBBLICI: Linee autobus ATAC: tutte le linee con fermata o capolinea a P.zza dei Cinquecento  
IN AUTO: Da Nord G.R.A.: uscita Salaria, direzione Roma Centro. Percorrerla tutta sino alla Stazione Termini  
Da Sud G.R.A.: uscita Appia, direzione Roma Centro. Percorrerla tutta sino alla Stazione Termini.



## SEMINARIO

### AICQ SICEV - SICEP

**Sistemi di Gestione - Approfondimenti su:**

- **Gli Schemi di Certificazione AICQ SICEV:**
  - **Schema Qualità: Audit su SGQ informatizzati**
  - **Schema Ambiente: Sostenibilità e tecnologie eco-innovative**
  - **Schema Energia e Ambiente: architettura per la sostenibilità**
  - **Schema Salute e Sicurezza: correlazione tra leggi e normative**
- **Le novità:**
  - **Business continuity**
  - **Nuovi documenti ISO e IAF**
  - **ISO/IEC TS 17021-2 /-3/-4**
  - **Legge 4/2013 – AICQ Professional**

Roma, 11 Ottobre 2013

presso:

CENTRO CONGRESSI CAVOUR

Via Cavour, 50/A

## PRESENTAZIONE

AICQ SICEV e AICQ, in collaborazione, organizzano per i propri Iscritti il seminario sui temi di seguito descritti sinteticamente.

Non si tratta quindi di un seminario monotematico, bensì una panoramica su argomenti di vario tipo scelti per coprire gli interessi degli Iscritti nei Registri AICQ SICEV – SICEP e dei Soci AICQ.

Tale panoramica è suddivisa in due sessioni:

- una dedicata a trattare argomenti specifici ma di assoluta attualità per i principali Schemi di Certificazione accreditati di AICQ SICEV;
- una dedicata a presentare le novità in ambito normativo e di nuovi Registri SICEV.

### 1) Gli Schemi di Certificazione AICQ SICEV

#### a) **Audit sui Sistemi di Gestione ad elevato tasso di informatizzazione: una minaccia o una opportunità ?**

La maggior parte delle Società Internazionali e Nazionali di Analisi del mercato informatico sono concordi nell'affermare che il mercato dell'informatica per i Sistemi di Gestione aziendale è, attualmente, in forte crescita, anche nelle PMI, malgrado l'innegabile crisi economica e finanziaria che stiamo vivendo a livello mondiale. Questo fenomeno generale, in controtendenza con i mercati di altri beni, la cui domanda è in forte calo, si può spiegare con i grossi benefici economici che stanno riscontrando le Aziende dall'introduzione di tale elevato tasso di informatizzazione dei loro processi gestionali. Secondo stime dello IAF l'audit dei Sistemi di Gestione, ad elevato tasso di informatizzazione potrebbe portare ad una riduzione del 30% del tempo di audit, che potrebbe essere speso, non per ridurre i costi, ma per migliorare la Qualità dello stesso audit. Nella relazione verrà illustrato un caso applicativo, già realizzato in via sperimentale, allo scopo di poter validare quanto sopra affermato e mettere in luce le nuove metodologie adottate e le competenze richieste agli Auditor..

#### b) **Sostenibilità delle risorse e performance di tecnologie eco-innovative: certificazione e verifica di terza parte.**

L'intervento è incentrato sui seguenti 2 argomenti: **L'Environmental Technology Verification** (Sistema di verifica delle tecnologie ambientali). Il programma pilota, promosso dalla Commissione Europea, che offre agli sviluppatori di tecnologie l'opportunità di dimostrare, tramite una verifica di Terza Parte delle performance di tecnologie ambientali innovative, la loro credibilità sul mercato e permette agli utilizzatori ed agli acquirenti di comparare ed identificare le eco-tecnologie maggiormente adatte alle loro esigenze. **Certificazione della sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi** per conformità allo schema nazionale istituito dal Decreto 23 gennaio 2012 del Ministero dell'Ambiente (MATM) e per conformità alla International Sustainability & Carbon Certification (ISCC-EU), uno dei primi schemi volontari approvati dalla Comunità Europea.

Una certificazione volontaria ma una condizione essenziale per competere sul mercato e per accedere alle agevolazioni economiche.

#### c) **Le correlazioni tra le leggi e la normativa volontaria: modalità operative per la conduzione della verifica di conformità legislativa durante le attività di audit iniziale per lo schema Salute e Sicurezza sul lavoro**

Uno dei momenti fondamentali di un audit di certificazione secondo lo standard BS OHSAS 18001, in ambito accreditato ACCREDIA, riguarda la verifica della conformità legislativa durante l'audit di Stage 1. Pur essendo prevista questa fase allo scopo di verificare la capacità di un Sistema di Gestione di una Organizzazione di conseguire e mantenere la conformità ai requisiti applicabili il regolamento RT12 di ACCREDIA impone che la "...conformità alle leggi nazionali costituisce un pre-requisito indispensabile per l'esecuzione delle attività di valutazione" [cfr 4.1.1.4 RT12 rev1]. Peraltro, la circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 11 luglio 2011 fornisce una correlazione tra gli obblighi di legge sintetizzati nei punti dell'art. 30 del D.Lgs 81/2008 ed i punti della norma BS OHSAS 18001, indicando quindi l'unica chiave di lettura istituzionale per l'interpretazione dell'applicazione dei requisiti di legge ai punti della norma OHSAS. E' opportuno quindi acquisire specifiche metodologie di audit per lo Stage 1 al fine di garantire il pieno rispetto del requisito imposto da RT12. Nella presentazione verranno illustrati alcuni casi pratici ricorrenti al fine di dividerne l'approccio valutativo.

#### d) **Il Progetto Villoresi Est: il futuro è ... servito. Qualità del servizio nel rispetto della sostenibilità e dell'ambiente per il cittadino che viaggia.**

Villoresi Est è un Punto di Vendita di AUTOGRILL sull'Autostrada Milano-Lagh che, con un flusso di circa 30 milioni di veicoli annui, è una delle più trafficate d'Italia e che parla il linguaggio internazionale della sostenibilità e presenta numerose anticipazioni sul futuro del viaggio e dei servizi ai viaggiatori diventando un vero incubatore di innovazione. L'edificio si sviluppa su di una superficie di 2500 mq e raggiunge, con la sua caratteristica forma a vulcano, una altezza di 27,5 mt. La realizzazione, permeata totalmente dalla sostenibilità, ha sin dagli inizi focalizzato tutti gli sforzi sull'attenzione all'ambiente, alle persone, ai servizi ed ai prodotti. Segni di questo impegno si possono ritrovare nel progetto architettonico dell'intera area di servizio, nella gestione delle risorse per il funzionamento dell'edificio, negli studi tesi a garantire una accessibilità da parte di tutti e nelle scelte attente di servizi e di prodotti al cliente. La relazione prova a raccontare questa esperienza che segna un passo cruciale nel percorso della sostenibilità in **AUTOGRILL**, la **A-future Roadmap**.

### 2) Le Novità

#### e) **La continuità operativa come necessità del Sistema Paese e come opportunità per nuovi livelli organizzativi**

Le disposizioni nazionali in materia di continuità operativa (CAD art. 50) e le direttive comunitarie (114 CE) pongono il nostro paese di fronte a nuove sfide organizzative e tecnologiche per il futuro. Il sistema ISO ha fornito la propria risposta con la ISO 22301 con la quale si intende sostituire ed integrare, in modo assolutamente innovativo, ogni precedente standard e far divenire il Sistema di Gestione per la Continuità del Business (o continuità operativa) un elemento sistemico per ogni Organizzazione, pubblica e/o privata. La ISO 22301 trova inoltre una sua particolare declinazione nella ISO 27031 creando così la risposta al tema della business continuity nella sicurezza delle informazioni. A questa si aggiunge la ISO 28000 come standard per la sicurezza della catena di fornitura completando la filiera delle potenziali applicazioni in tema di continuità operativa.

#### f) **I nuovi documenti ISO e IAF obbligatori per gli Organismi di Certificazione**

lo IAF ha recentemente pubblicato alcuni documenti che hanno un impatto diretto sulle regole oggi in vigore per la certificazione dei Sistemi di Gestione. In particolare, si tratta dei documenti che regolano la durata degli audit (MD05), la determinazione delle competenze degli Auditor (MD10), e la pianificazione degli audit integrati (MD11). Si tratta di modifiche che, per gli argomenti affrontati, devono essere valutate con attenzione, per i possibili effetti che possono avere sul Sistema di Certificazione e di Accreditamento. Si segnala soprattutto il chiarimento in tema di outsourcing, ai fini della determinazione dei tempi di audit, il calcolo dei tempi di verifica nei multisite, la valutazione delle competenze (alla luce anche delle nuove norme ISO/IEC 17021-2 e ISO/IEC 17021-3), e la conferma delle riduzioni applicabili per i Sistemi di Gestione Integrati. Tutte queste modifiche devono essere considerate anche alla luce della ISO 17021:2015, i cui lavori normativi sono già stati avviati, e che determineranno sicuramente le linee di interpretazione ed applicazione di tutti gli altri documenti oggi in vigore.

g) **Le competenze degli Auditor focalizzate dalle ISO/IEC TS 17021-2/ -3/ -4**

Le nuove guide ISO/IEC TS 17021-2/-3/-4 integrano la ISO/IEC 17021:2011 per la definizione delle competenze degli Auditor, rispettivamente per i SGA e per i SGQ e per gli Eventi Sostenibili. Pur se sono state pubblicate come Specifiche Tecniche per accelerarne l'iter di approvazione, i loro requisiti devono essere rispettati dagli OdC. Occorre difatti considerare la ISO/IEC 17021 come una norma costituita da più parti, di cui l'edizione 2011 ne è appunto la prima. Le parti 2/3/4 della ISO/IEC 17021 indicano come tradurre in pratica i principi espressi nella prima parte e definiscono requisiti di competenza aggiuntivi in funzione dello schema di certificazione. La descrizione delle competenze richieste è tale da innovare gli approcci alla valutazione degli Auditor e da considerare le loro competenze come elemento chiave del processo di audit.

h) **AICQ PROFESSIONAL: l'Associazione dei Professionisti dei Sistemi di Gestione**

La legge 4/2013 ha dato e darà la possibilità ad oltre 3 milioni di professionisti, non appartenenti ad Albi o Ordini, di pervenire ad un UFFICIALE RICONOSCIMENTO della propria professionalità. AICQ, da diversi decenni attenta ad aggiornare, rappresentare, formare e valutare il mondo dei "Sistemi di Gestione", ha prontamente risposto a questa esigenza del mercato dei professionisti che a diverso titolo, in essi sono operativi. AICQ SICEV, nei seminari autunnali di Milano e Roma, intende presentare una la proposta di AICQ PROFESSIONAL, appositamente approntata per i Valutatori dei Sistemi di Gestione.

## PROGRAMMA

08,30	<b>Registrazione Partecipanti</b>
09,10	<b>Saluto di benvenuto di AICQ-CI.</b> <i>Sergio BINI – Presidente AICQ-CI</i>
09,20	<b>Saluto di benvenuto di AICQ SICEV e presentazione della Sessione.</b> <i>Roberto DE PARI – Direttore AICQ SICEV.</i>
09,40	<b>Audit sui Sistemi di Gestione ad elevato tasso di informatizzazione: una minaccia o una opportunità ?</b> <i>Riccardo LEGA – Docente a contratto c/o l'Università di Napoli di informatica applicata all'economia delle imprese (ERP).</i>
10,10	<b>Sostenibilità delle risorse e performance di tecnologie eco-innivative: certificazione e verifica di terza parte.</b> <i>Laura SEVERINO – Climate Change &amp; Environment Sector Manager - RINA.</i>
10,40	<b>Coffee Break</b>
11,00	<b>Le correlazioni tra le leggi e la normativa volontaria: modalità operative per la conduzione della verifica di conformità legislativa durante le attività di audit iniziale per lo schema Salute e Sicurezza sul lavoro</b> <i>Diego CERRA – Solve Consulting; Presidente Comitato AICQ Salute e Sicurezza; RGV1 certificato da AICQ SICEV.</i>
11,30	<b>Il Progetto Villorosi Est: il futuro è ... servito. Qualità del servizio nel rispetto della sostenibilità e dell'ambiente per il cittadino che viaggia.</b> <i>Nicola CARAMASCHI – Direttore Qualità, Sicurezza, Ambiente - AUTOGRILL</i>
12,00	<b>Dibattito</b>
12,30	<b>Intervallo per il pranzo</b>
14,00	<b>La continuità operativa come necessità del Sistema Paese e come opportunità per nuovi livelli organizzativi</b> <i>Fabrizio CIRILLI – Amm.re Unico PDCA e Membro GdL ISO 27000 di UNINFO – Partner Security Brokers</i>
14,30	<b>I nuovi documenti ISO e IAF obbligatori per gli Organismi di Certificazione</b> <i>Emanuele RIVA – Direttore ACCREDIA (Dipartimento Certificazione e Ispezione)</i>
15,00	<b>Coffe Break</b>
15,20	<b>Le competenze degli Auditor focalizzata dalle ISO/IEC TS 17021 - 2/-3/-4</b> <i>Demetrio GILORMO – Referente di Schema AICQ SICEV – RGV1 Certificato da AICQ SICEV; Membro della Commissione di Sorveglianza su ACCREDIA</i>
15,50	<b>AICQ PROFESSIONAL: l'Associazione dei Professionisti dei Sistemi di Gestione</b> <i>Lucio LUCONI – Presidente AICQ Nazionale</i> <i>Claudio ROSSO – Gruppo CS – Referente di Schema AICQ SICEV</i>
16,30	<b>Dibattito</b>
17,30	<b>Chiusura lavori</b>

Presiede: Sergio BINI – Presidente AICQ-CI