

## SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PER GLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV – SICEP

---

### ➤ GLI SCHEMI DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV:

- **Qualità: l'Executive Auditor – Ambiente: i reati ambientali nel D. Lgs. 231/01 – Salute e Sicurezza: legislazione e prevenzione incendi – Schemi "Information Security e IT Service Management": ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000**

### ➤ LE NOVITÀ:

- **ISO 19011:2012 – ISO/IEC 17021:2011 – Gestione del Rischio – Auditor per D. Lgs. 213/01**

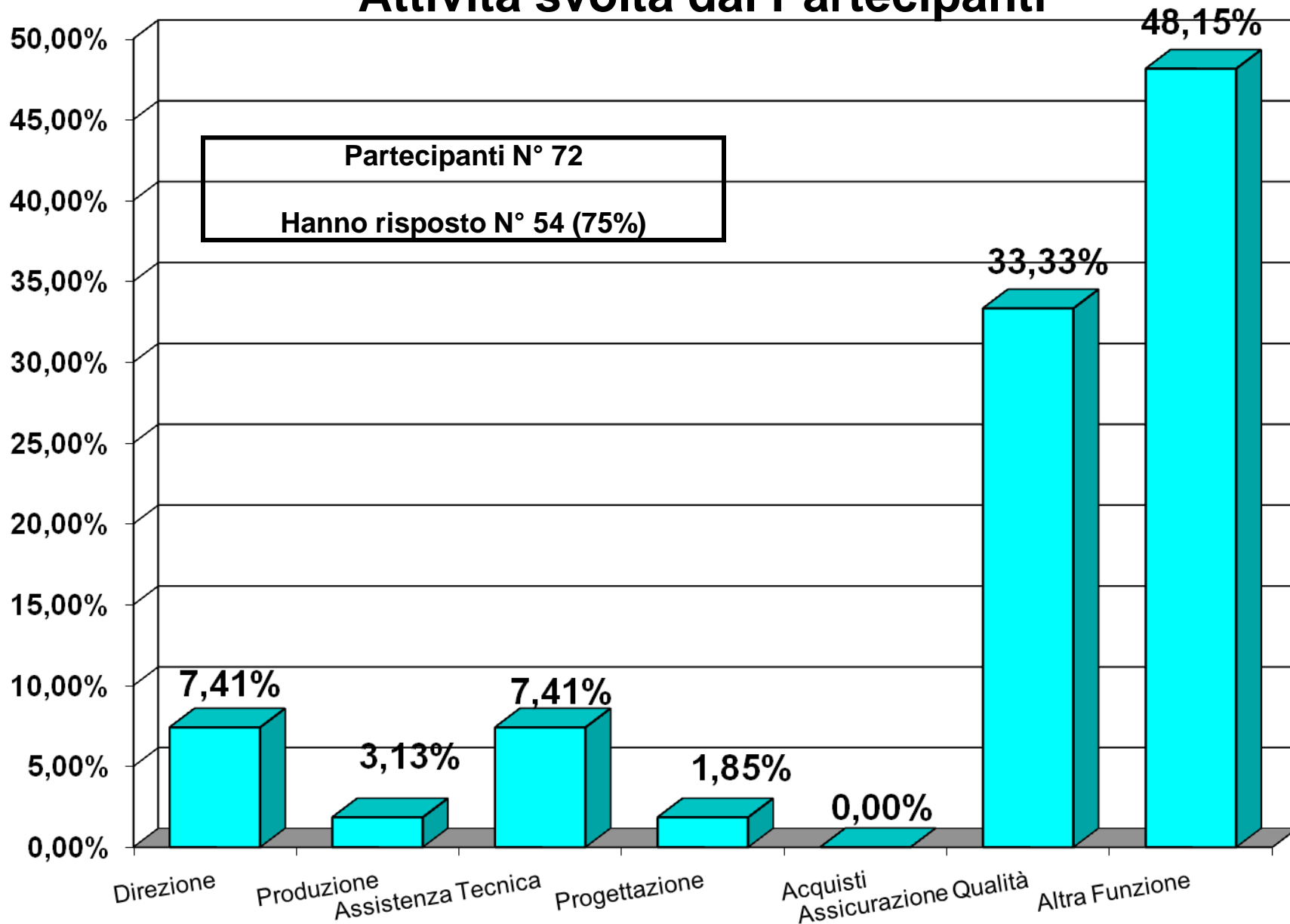
**c/o CENTRO CONGRESSI CAVOUR**

**Roma, 5 Ottobre 2012**

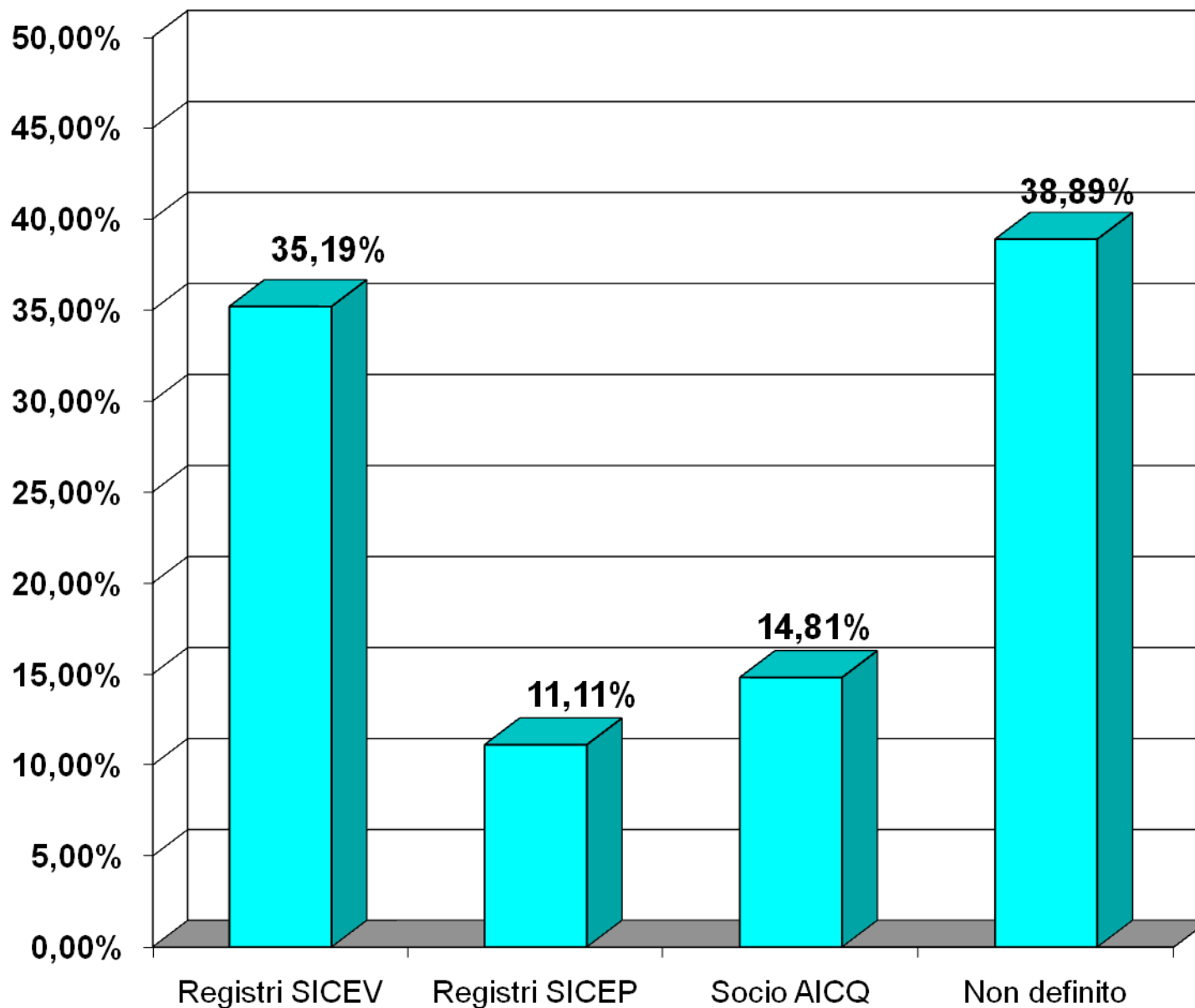
**R. DE PARI**

**Data: 18/10/2012**

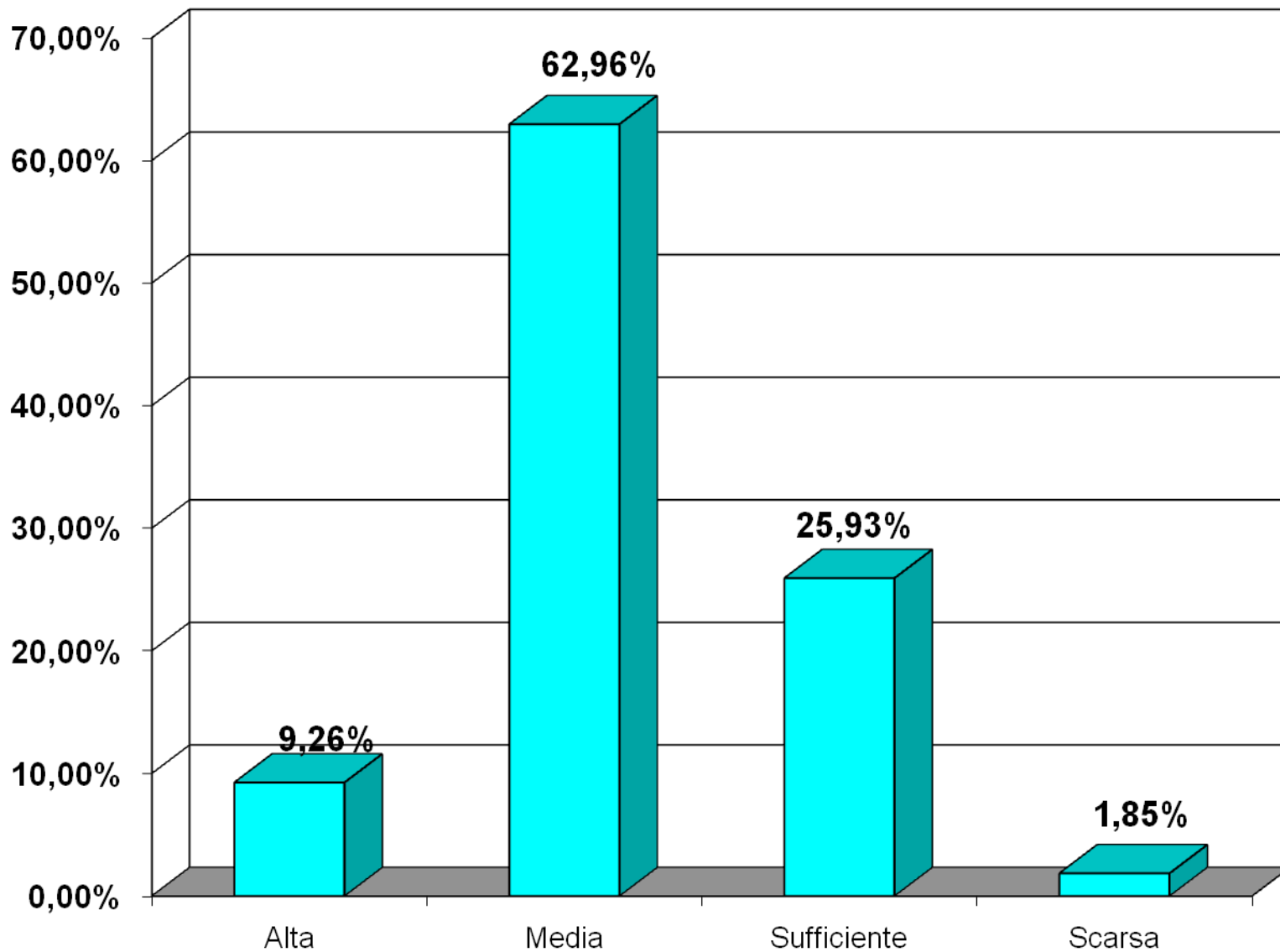
# Attività svolta dai Partecipanti



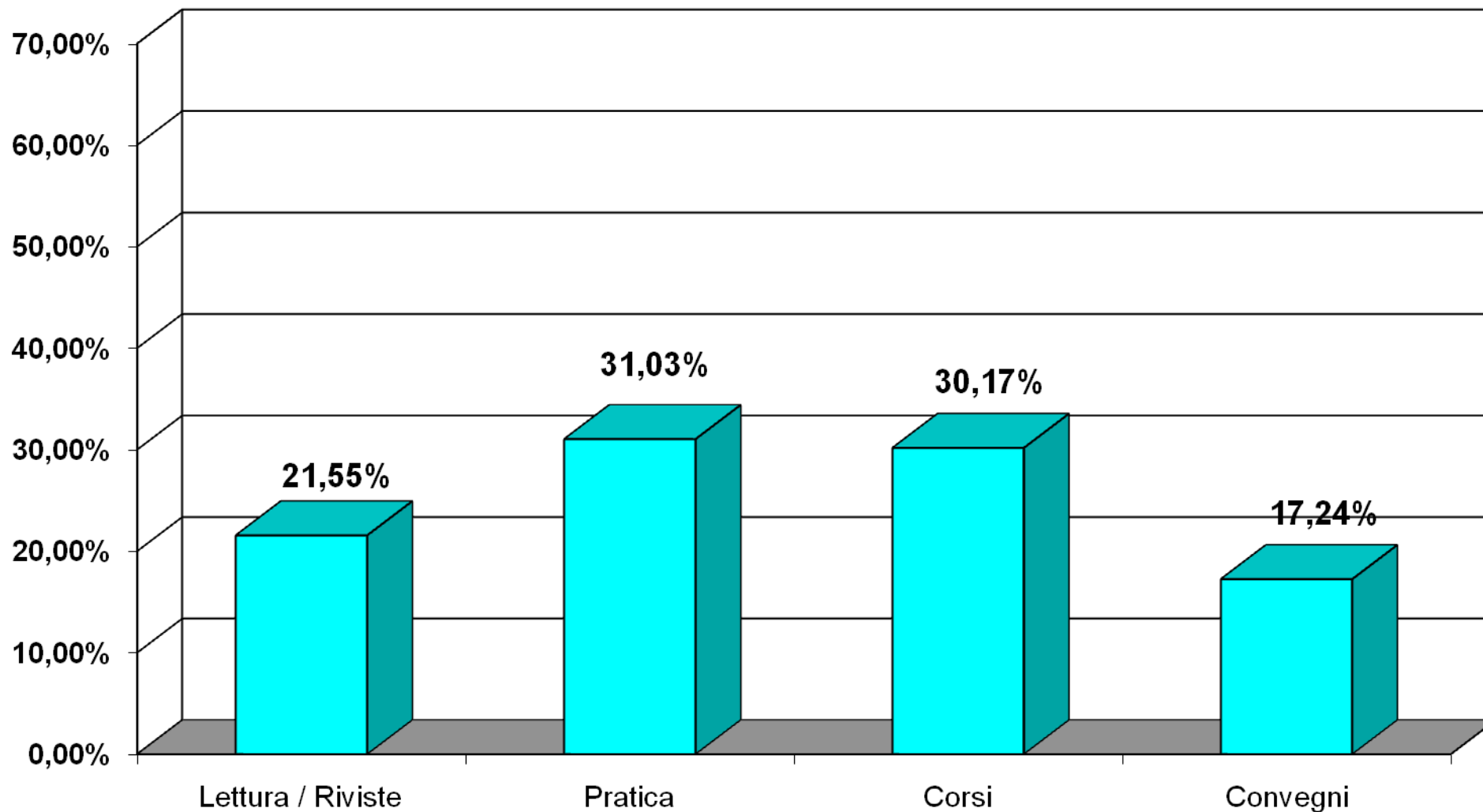
# Organizzazione di appartenenza dei Partecipanti



# Conoscenza iniziale sugli argomenti trattati

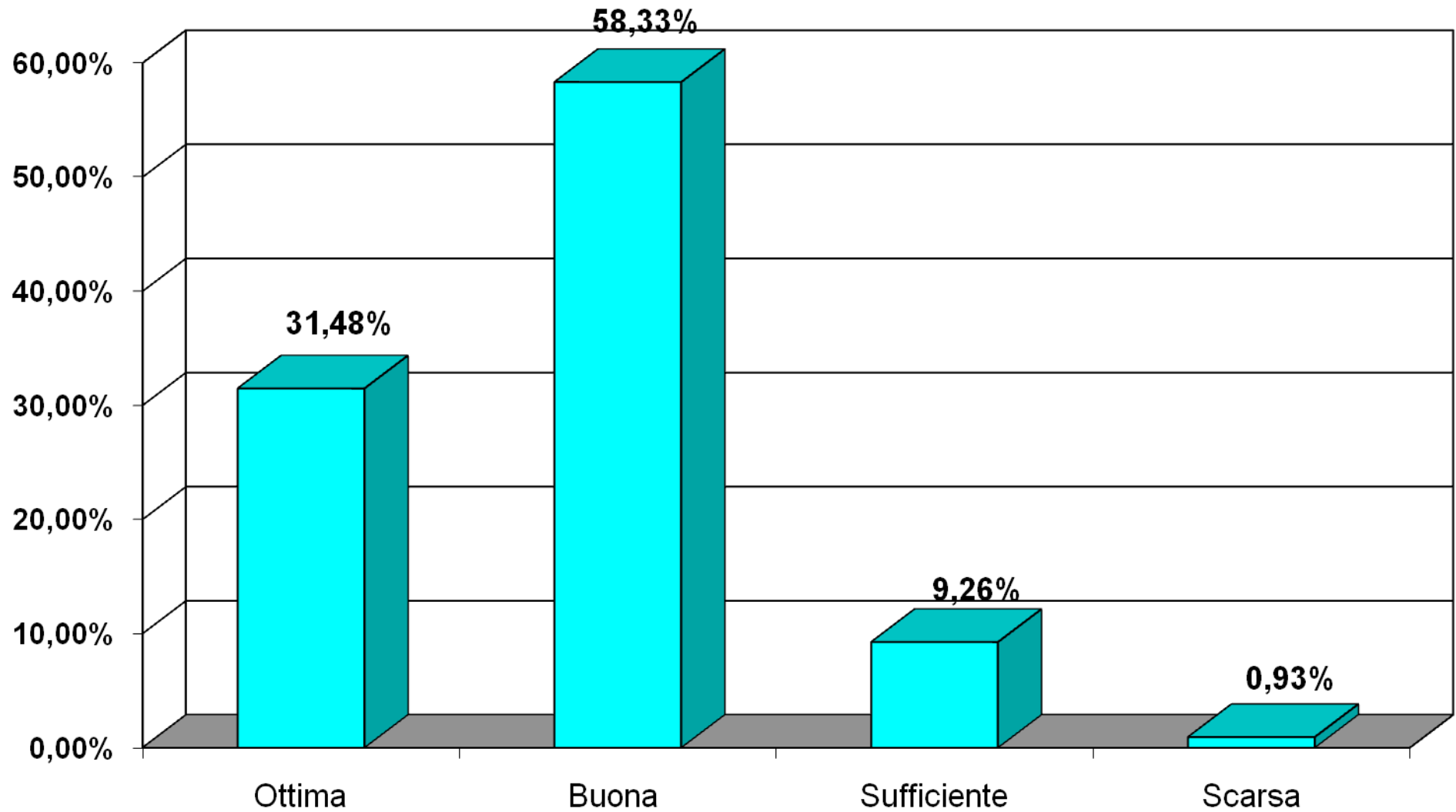


# Fonti di informazione per livello di conoscenza iniziale

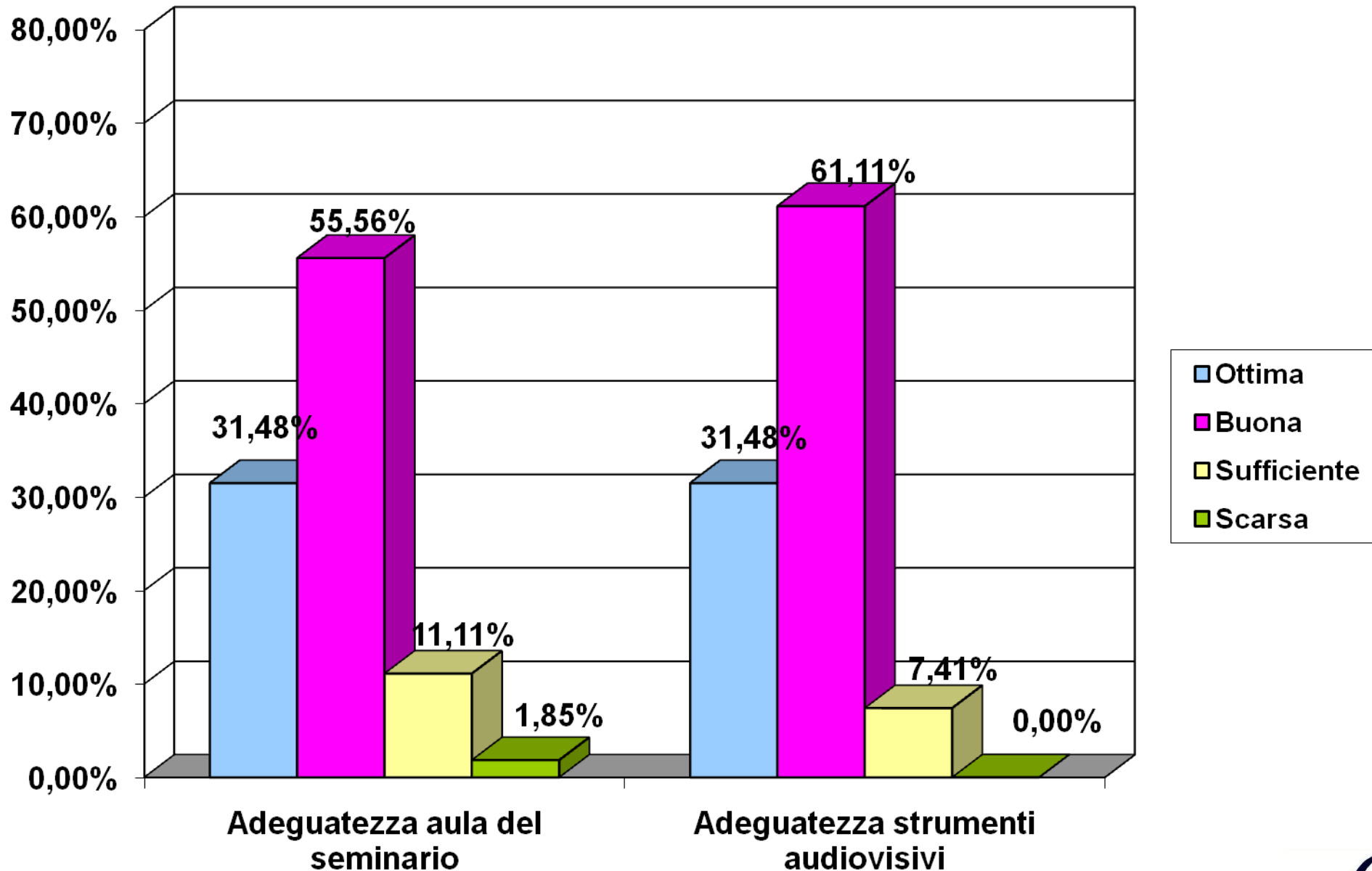


**NOTA:** Alcuni partecipanti hanno indicato più di una fonte

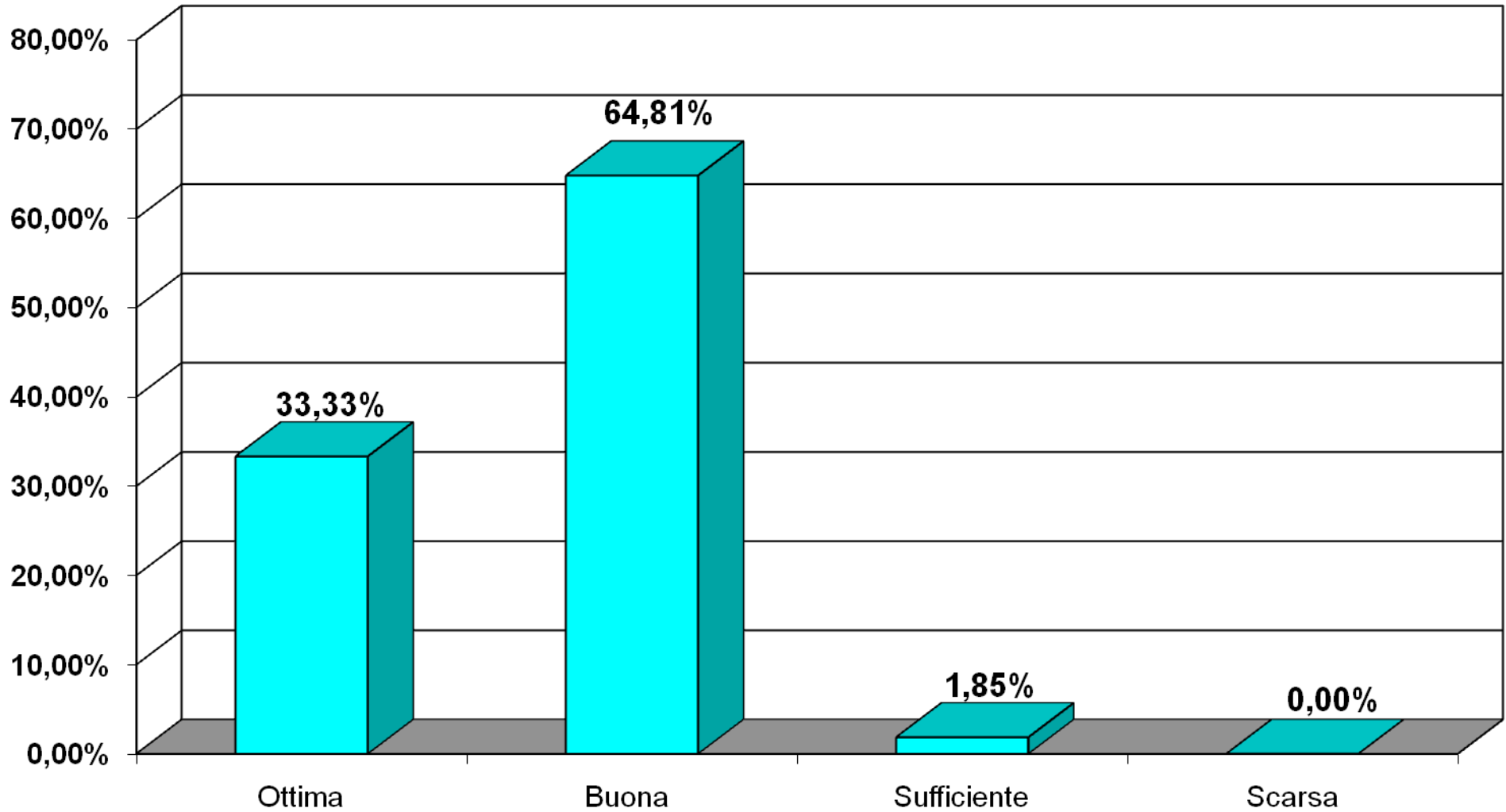
# Valutazione globale della Logistica



## Dettaglio della valutazione sulla Logistica

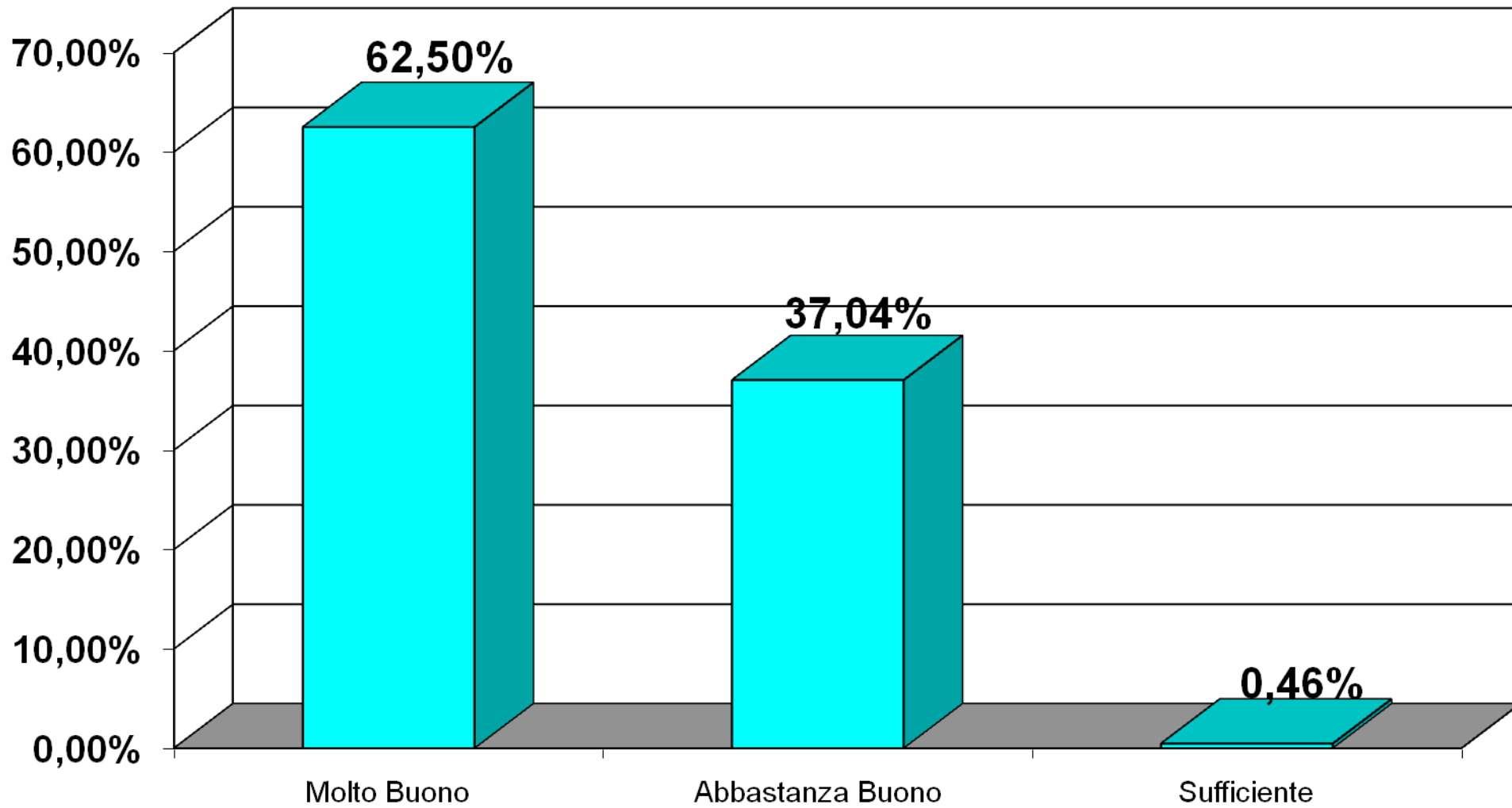


# Valutazione della durata del Seminario

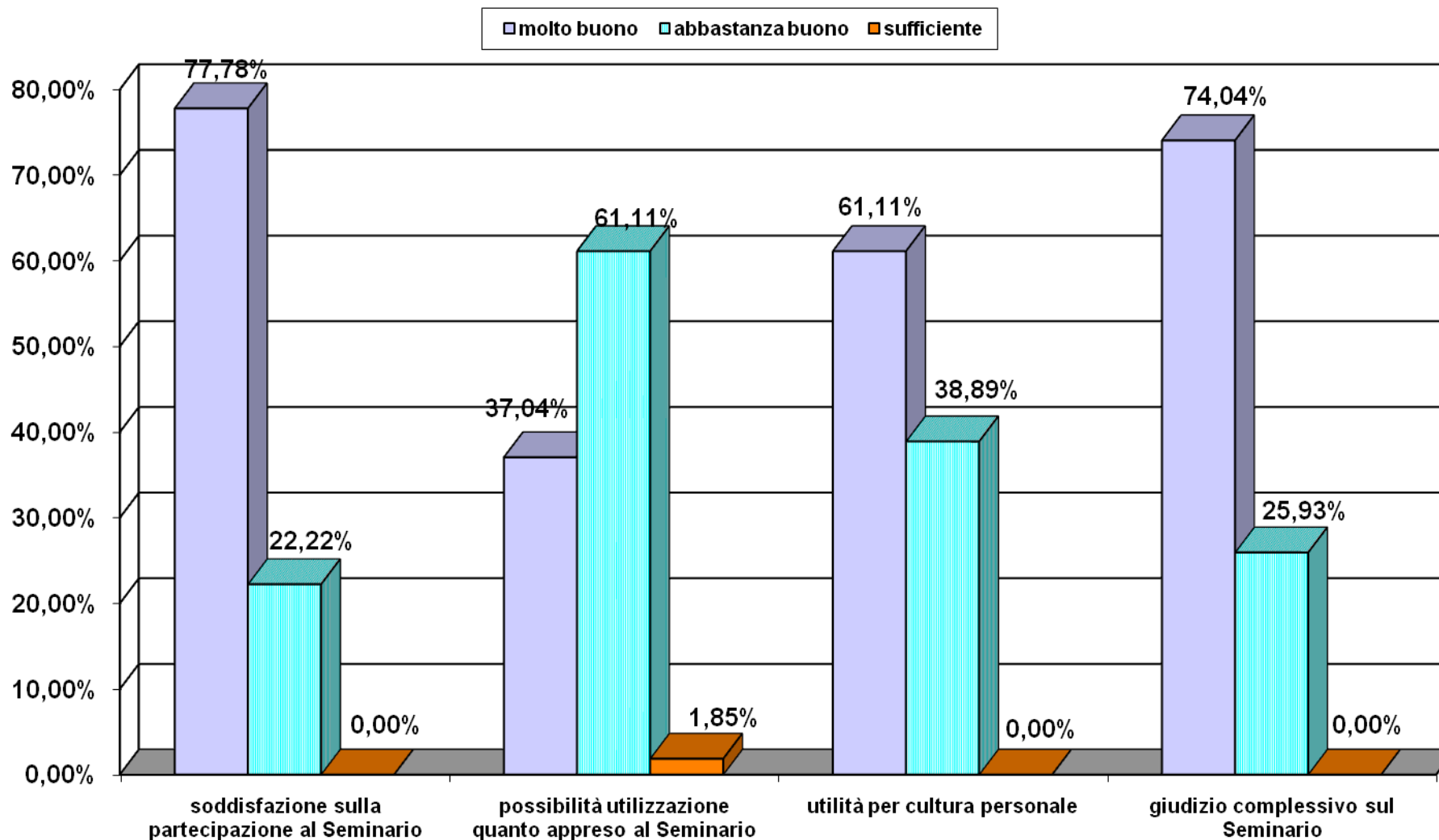




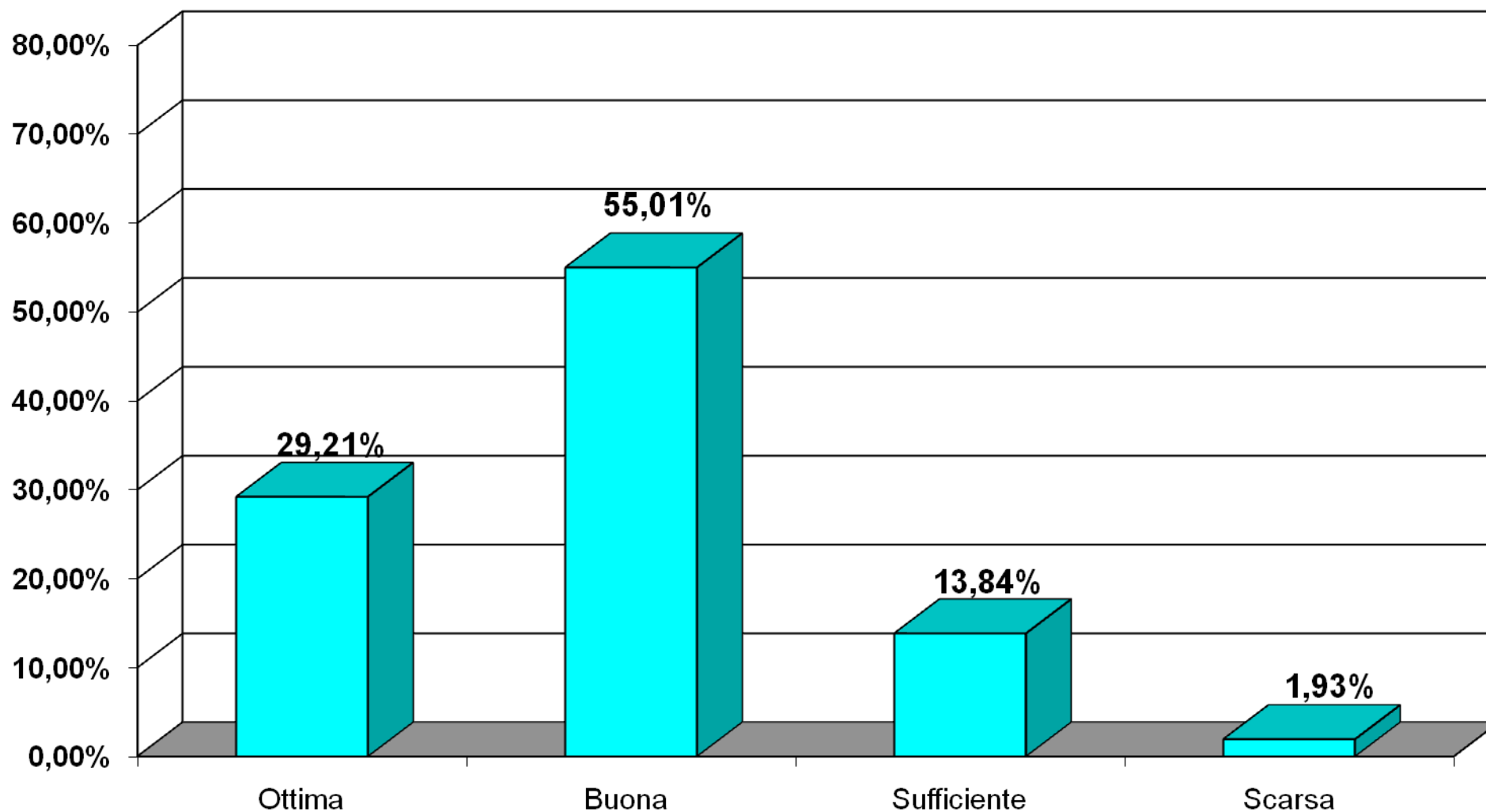
# Valutazione complessiva del Seminario



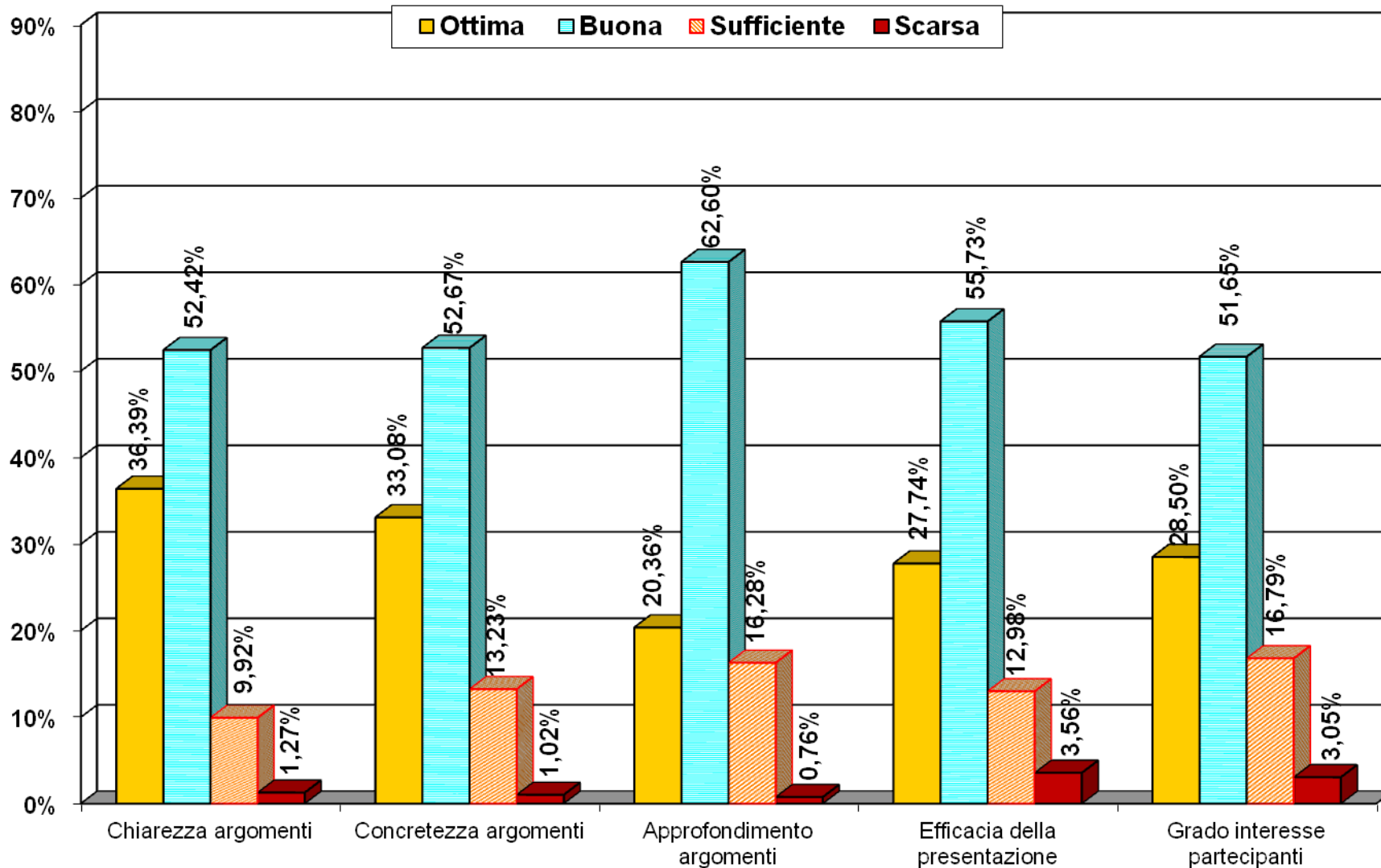
# Dettaglio della valutazione complessiva del Seminario



# Valutazione globale della didattica del Seminario



# Dettaglio della valutazione sulla didattica del Seminario



# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA AGGIUNGERE / AMPLIARE:

1. 1) Sistemi di Gestione Sicurezza sui Luoghi di Lavoro – SCR
2. Ritengo debbano essere trattati maggiormente l'evoluzione e le novità normative.
3. Legislazione.
4. AMPLIARE: Applicazione ISO/IEC 17021:2011 per identificare meglio i criteri di valutazione delle competenze degli Auditor all'interno di ciascuna area tecnica.
5. Produttività/crisi forse per comparti produttivi. 6) Quelli aderenti/contigui alle attività di Auditor (es.: Executive Auditor, Prevenzione Incendi, Gestione del Rischio, 231/01).
6. Ampliare il tema delle competenze (come, quali, .. ?) con esempi pratici.
7. "Lean Management - Lean Manufacturing" come aspetti di sistemi di gestione aziendale.
8. Audit 231/Ambiente.
9. Risk Management; D. Lgs. 231/01 per le PMI.

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA ELIMINARE / RIDURRE:

1. La parte sulla 231 che, di fatto, ha avuto 2 Relatori che è stata oggetto di altre sessioni di aggiornamento.
2. La mera trattazione dei contenuti di norme-linee guida (presunzione di base per partecipanti).

## PRINCIPALI SUGGERIMENTI:

1. La consulenza: qualità ed efficacia.
2. Ridurre il numero degli argomenti trattati dando maggiore spazio a "case study" e/o esperienze applicative.
3. Gli argomenti trattati di notevole interesse potrebbero essere maggiormente approfonditi.
4. Migliorare la qualità delle slides: alcune sono troppo fitte, altre scritte con caratteri troppo piccoli.
5. Ottima la chiavetta USB con i contenuti del Seminario.

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## PRINCIPALI SUGGERIMENTI:

6. Coinvolgimento dei Clienti certificati in modo che mettano in evidenza gli svantaggi e vantaggi (Feed Back degli audit di 3<sup>a</sup> parte). Sarebbero elementi utili per gli Organismi di Certificazione, per gli Auditor, per ACCREDIA e per gli Organismi di Certificazione del personale
7. Iniziative ottime con completezza degli argomenti; ottime le relazioni dei Docenti.
8. La climatizzazione dell'aula del seminario è insufficiente.
9. La complessità delle tematiche, considerando i tempi, non ha permesso alcuni approfondimenti (D. Lgs. 231 e ISO 19011).