

## SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PER GLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV – SICEP

---

### ➤ GLI SCHEMI DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV:

- **Qualità: l'Executive Auditor – Ambiente: i reati ambientali nel D. Lgs. 231/01 – Salute e Sicurezza: legislazione e prevenzione incendi – Schemi "Information Security e IT Service Management": ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000**

### ➤ LE NOVITÀ:

- **ISO 19011:2012 – ISO/IEC 17021:2011 – Gestione del Rischio – Auditor per D. Lgs. 213/01**

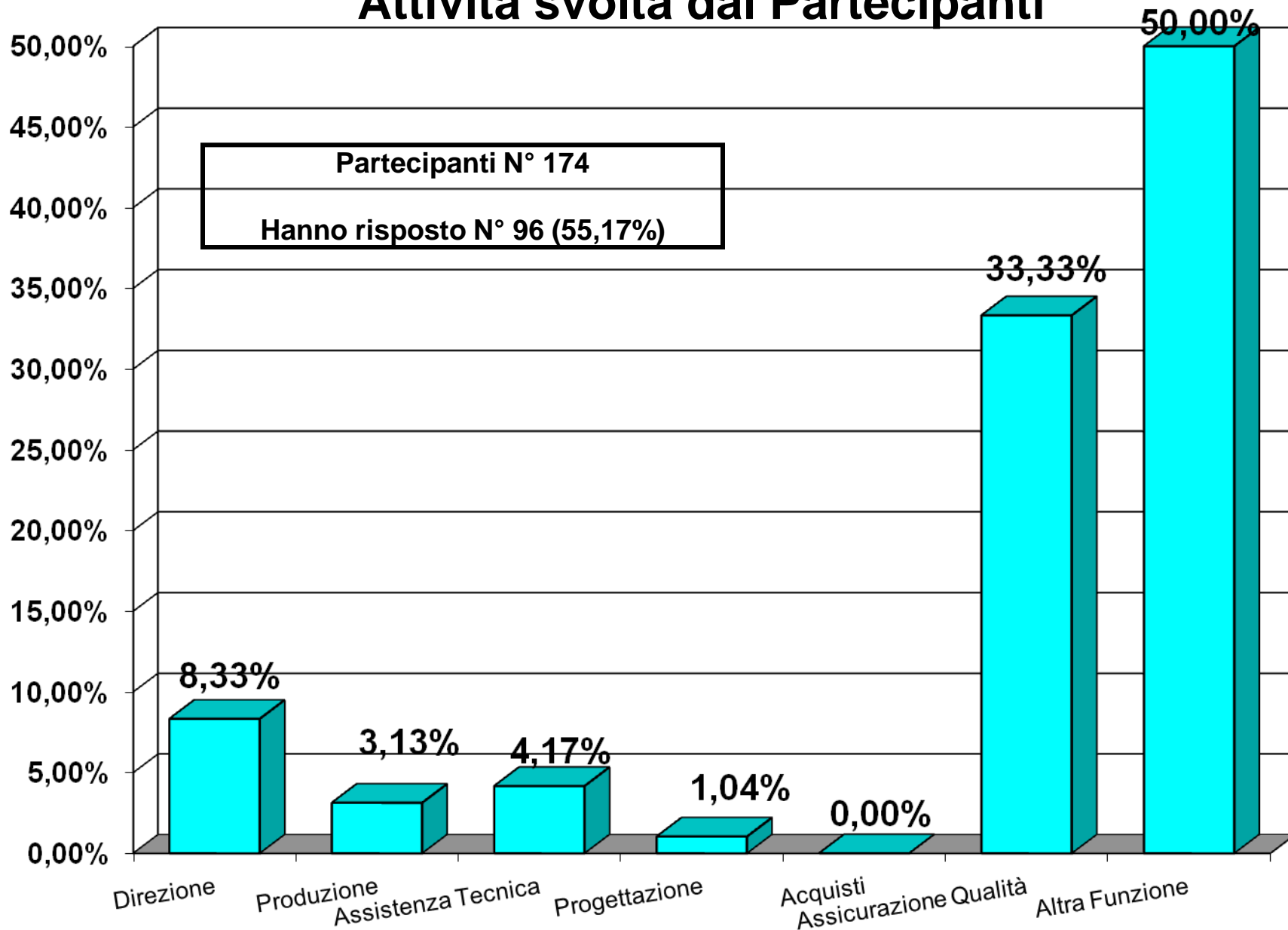
c/o FAST

Milano, 28 Settembre 2012

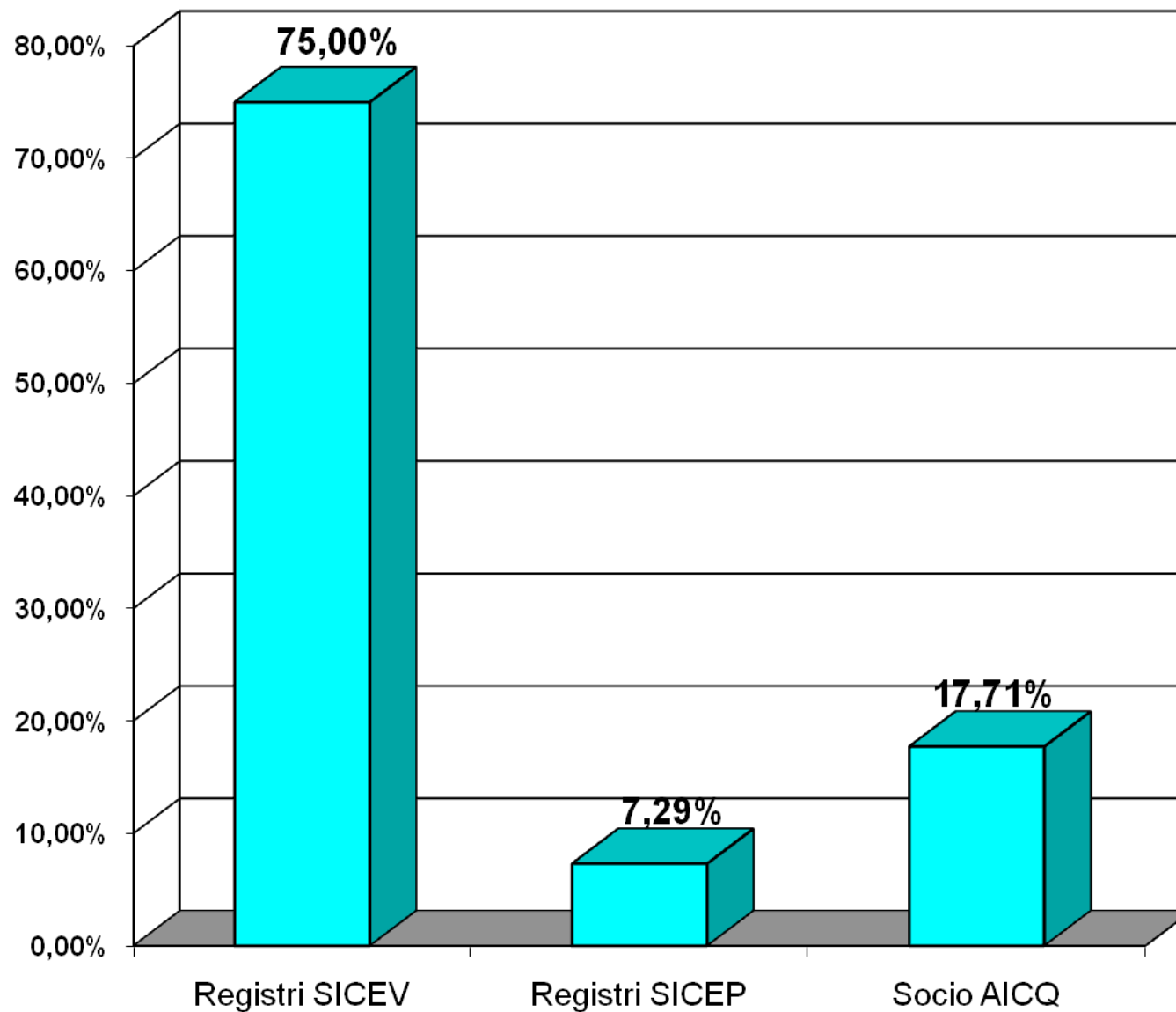
R. DE PARI

Data: 10/10/2012

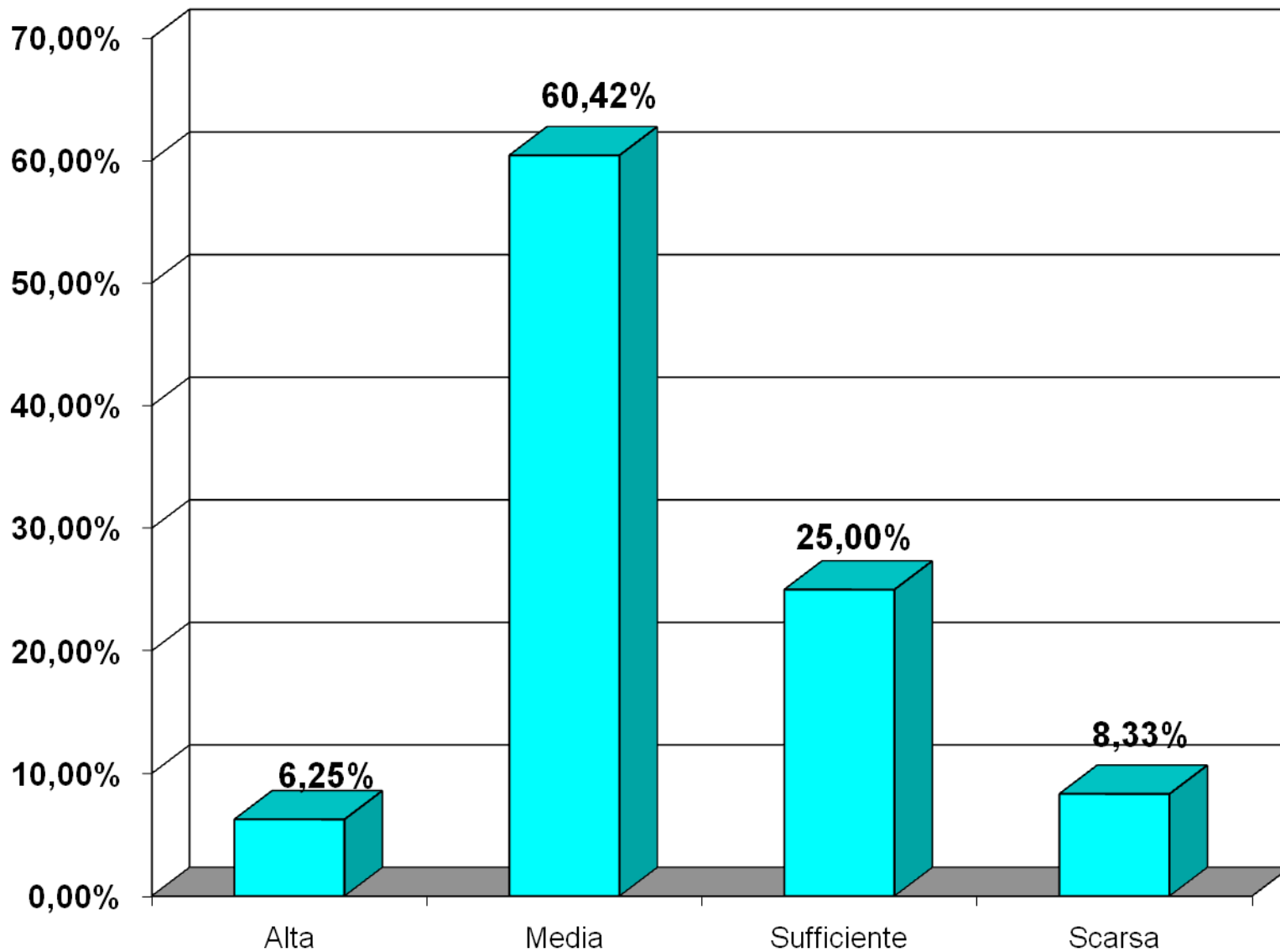
# Attività svolta dai Partecipanti



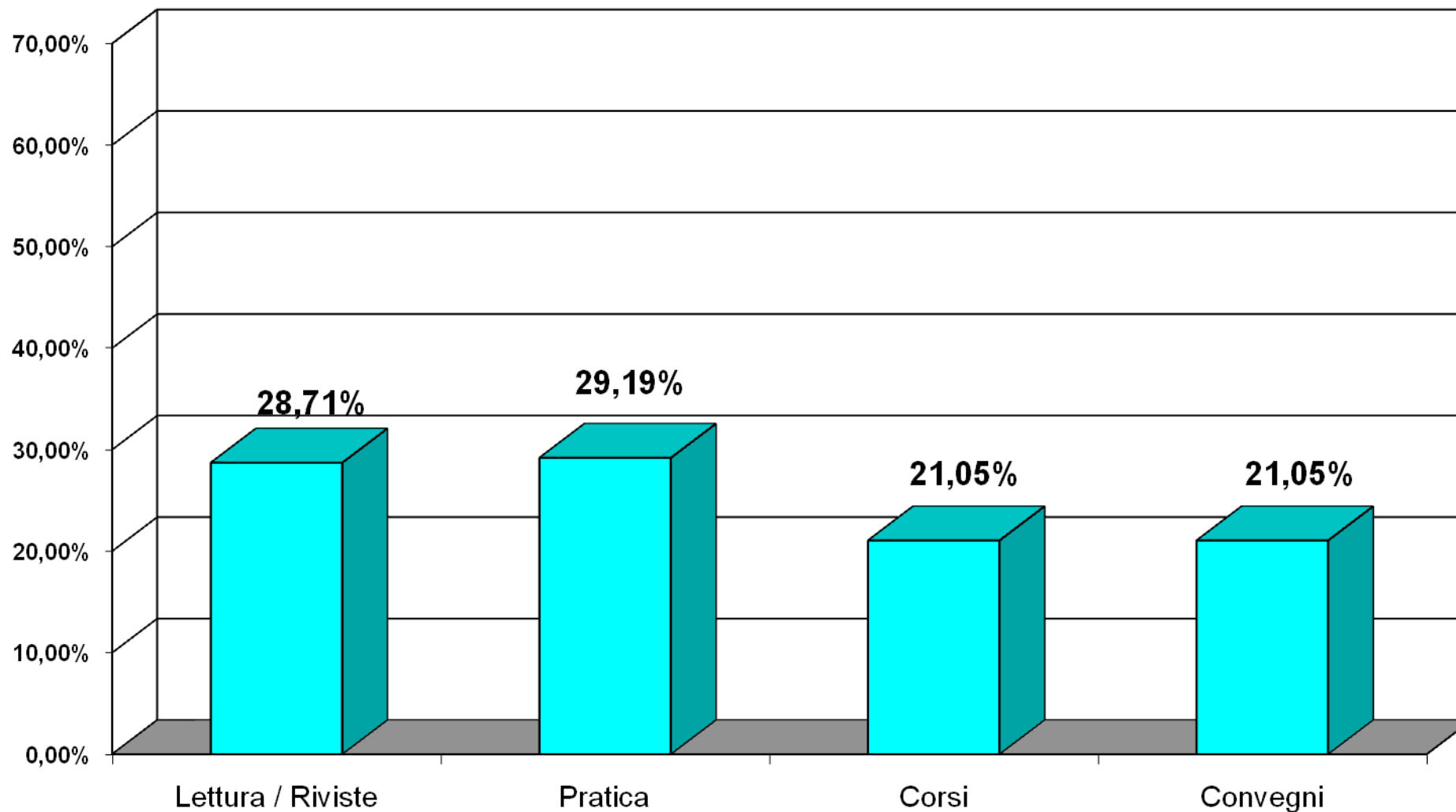
# Organizzazione di appartenenza dei Partecipanti



# Conoscenza iniziale sugli argomenti trattati

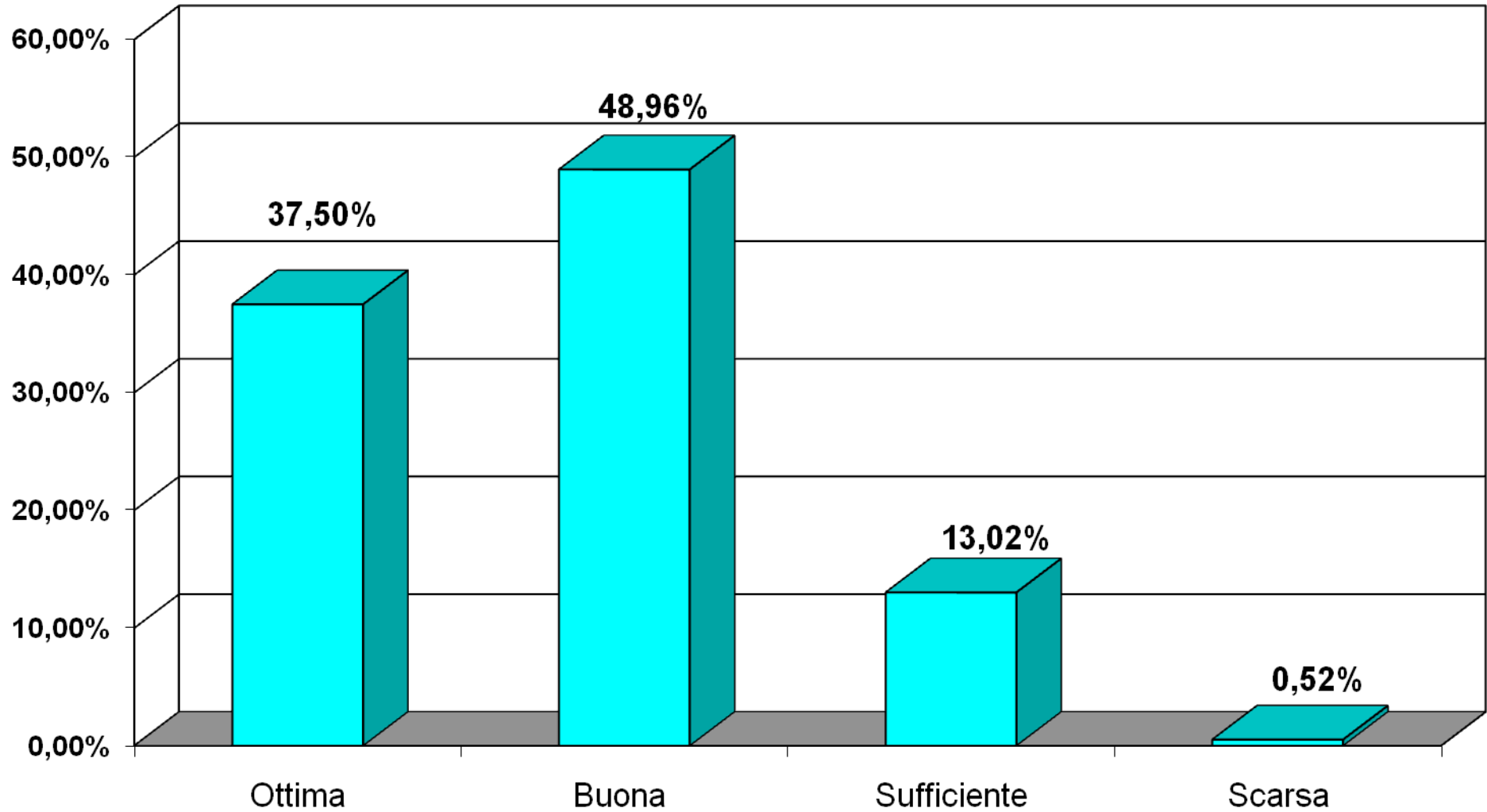


# Fonti di informazione per livello di conoscenza iniziale

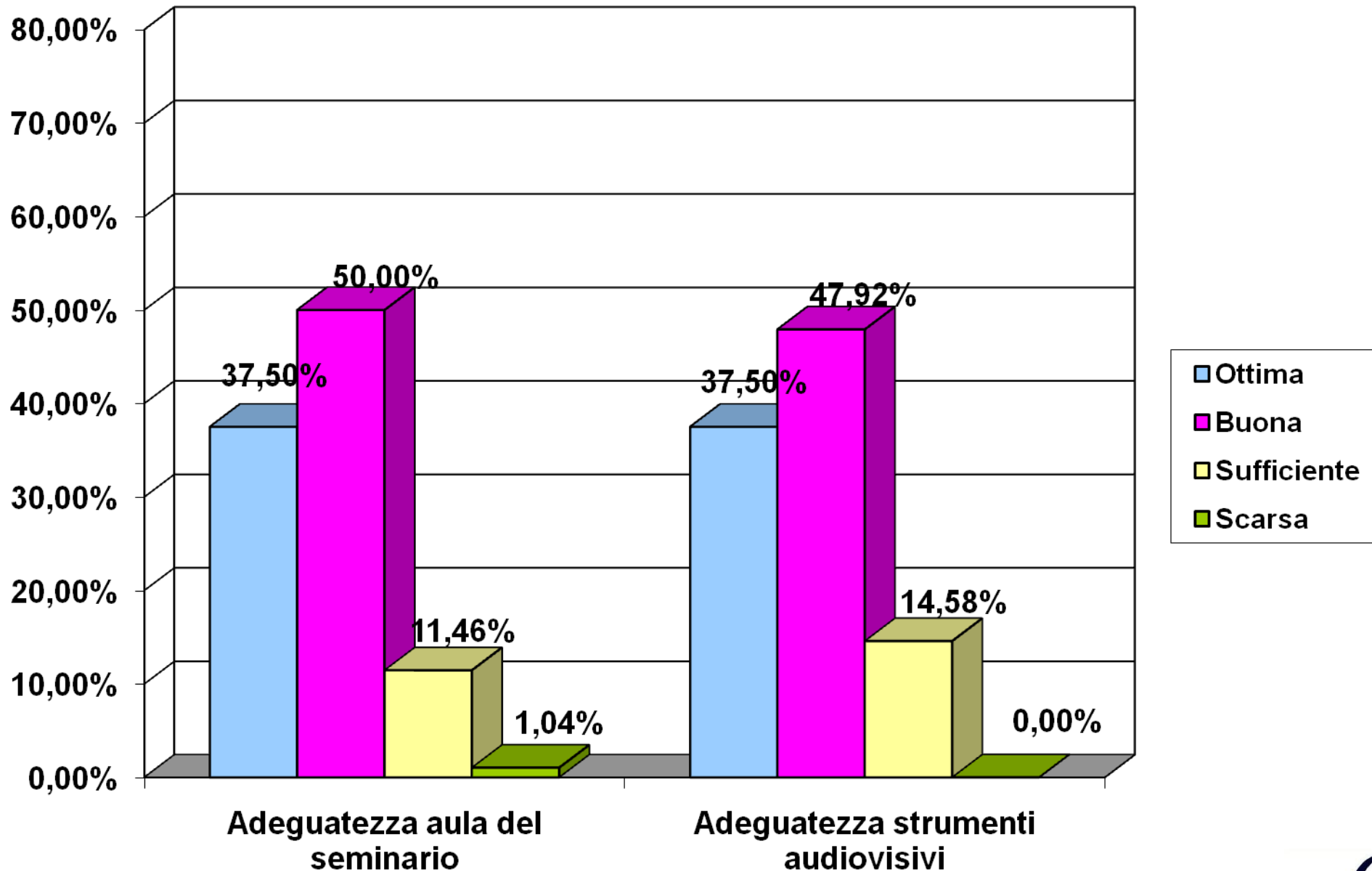


**NOTA:** Alcuni partecipanti hanno indicato più di una fonte

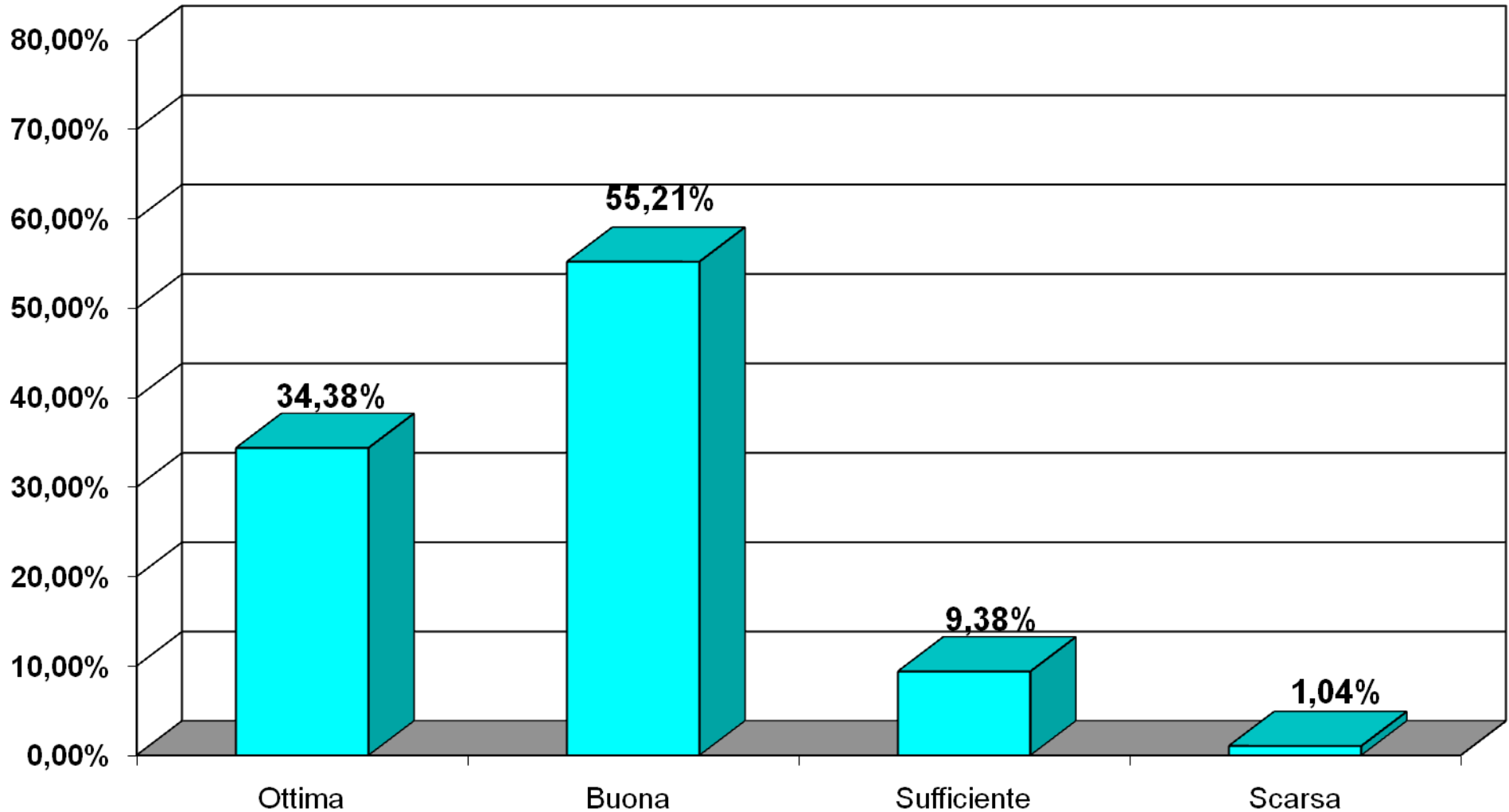
# Valutazione globale della Logistica



## Dettaglio della valutazione sulla Logistica

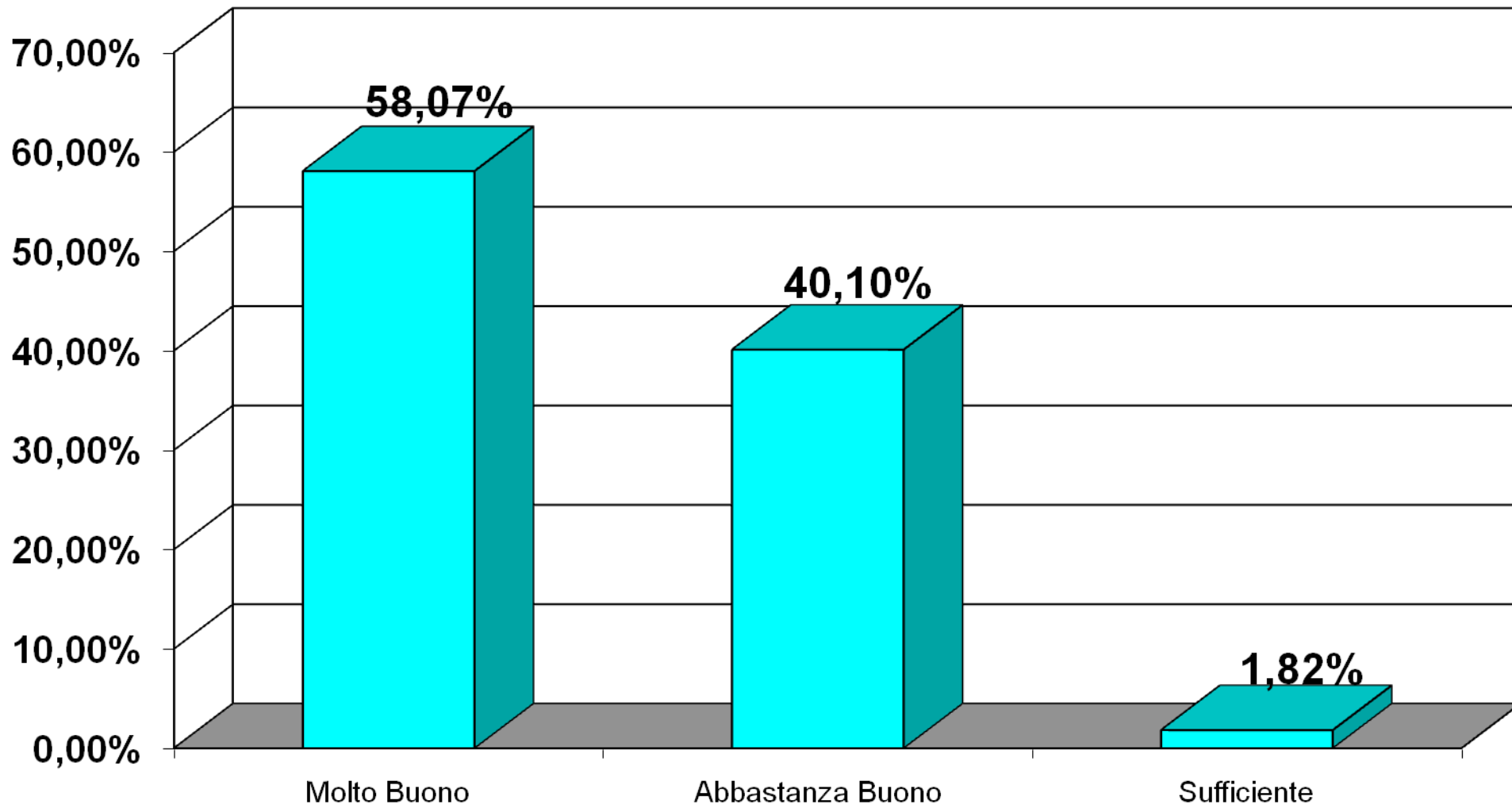


# Valutazione della durata del Seminario

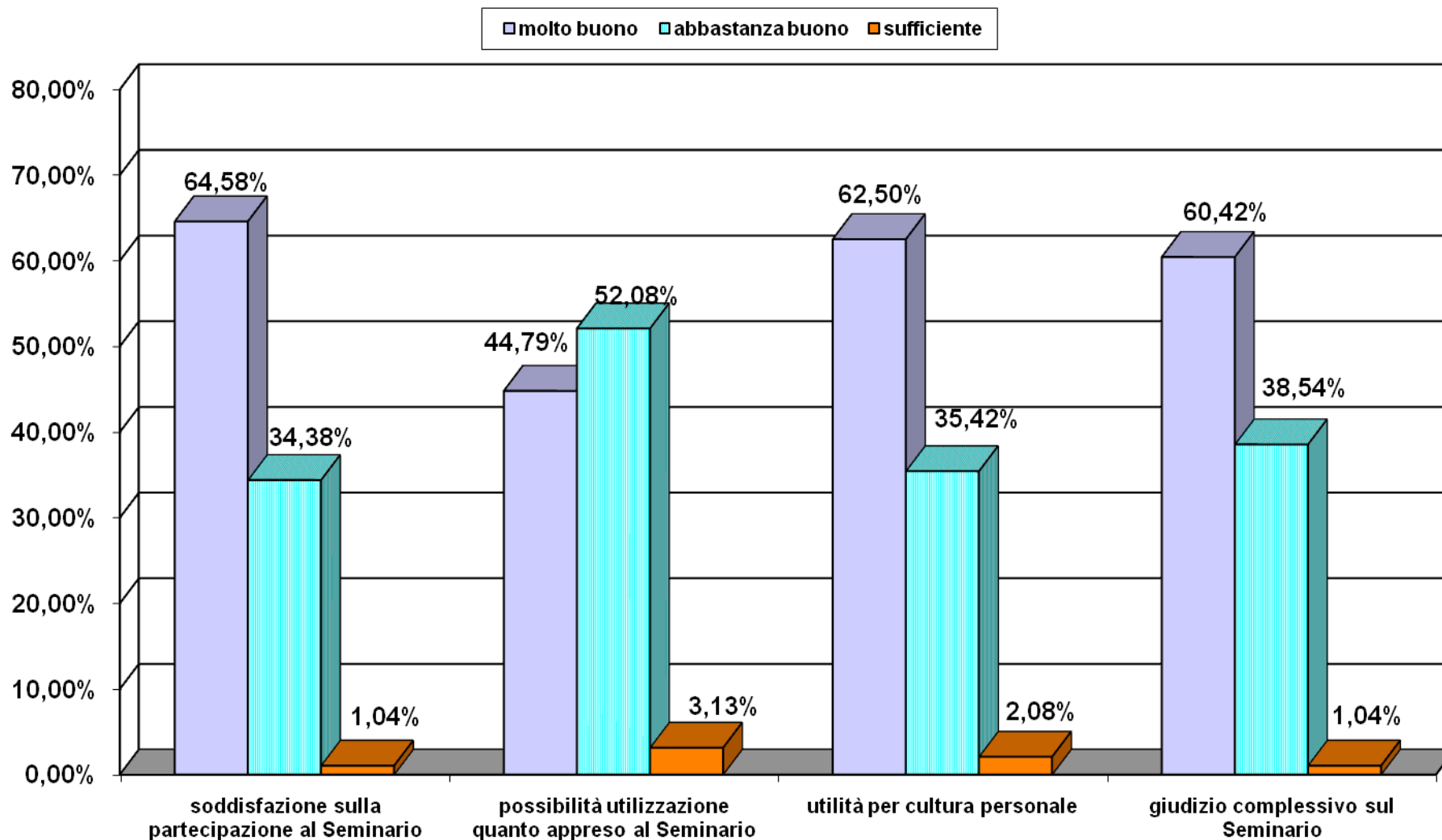




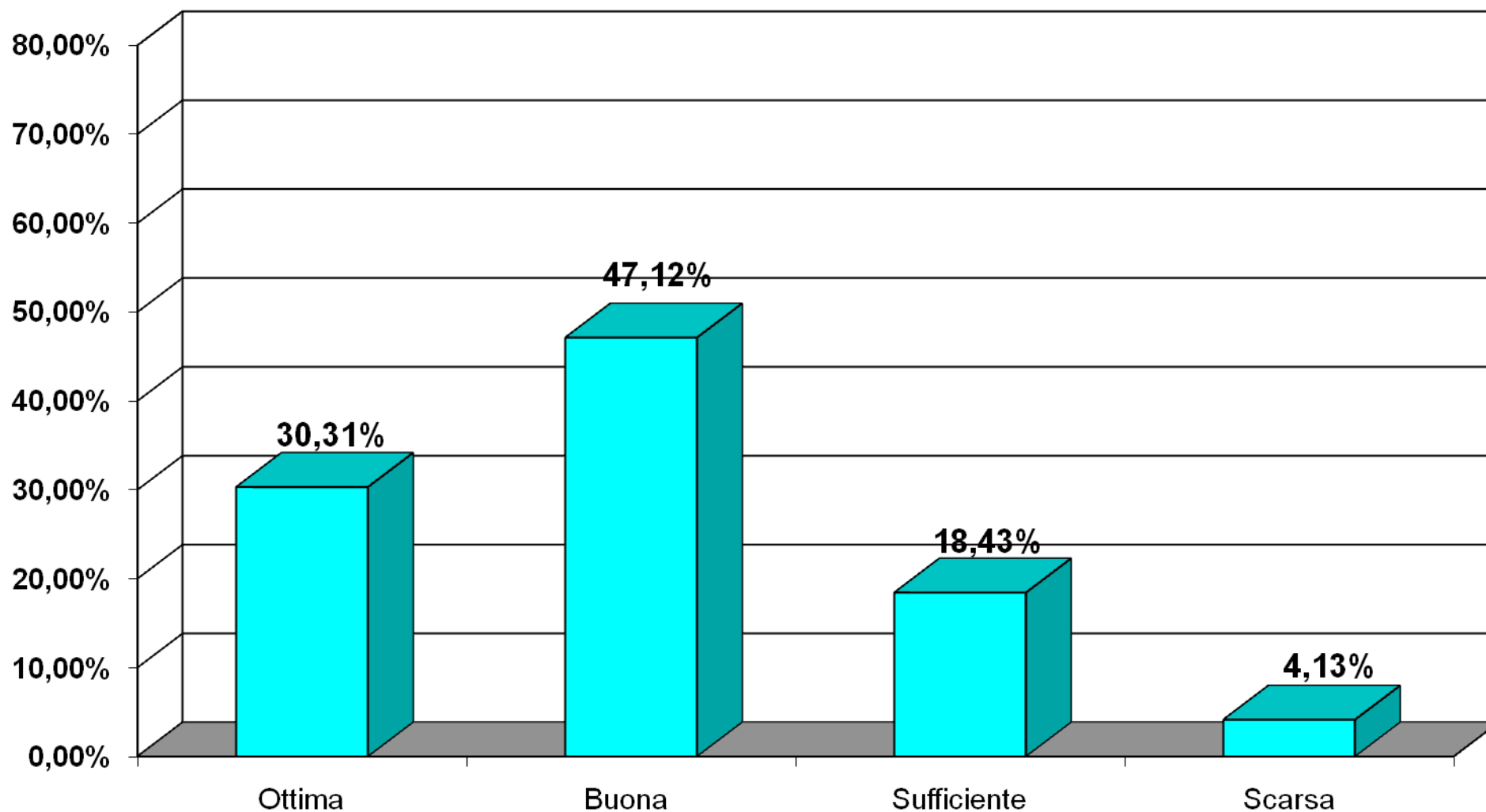
# Valutazione complessiva del Seminario



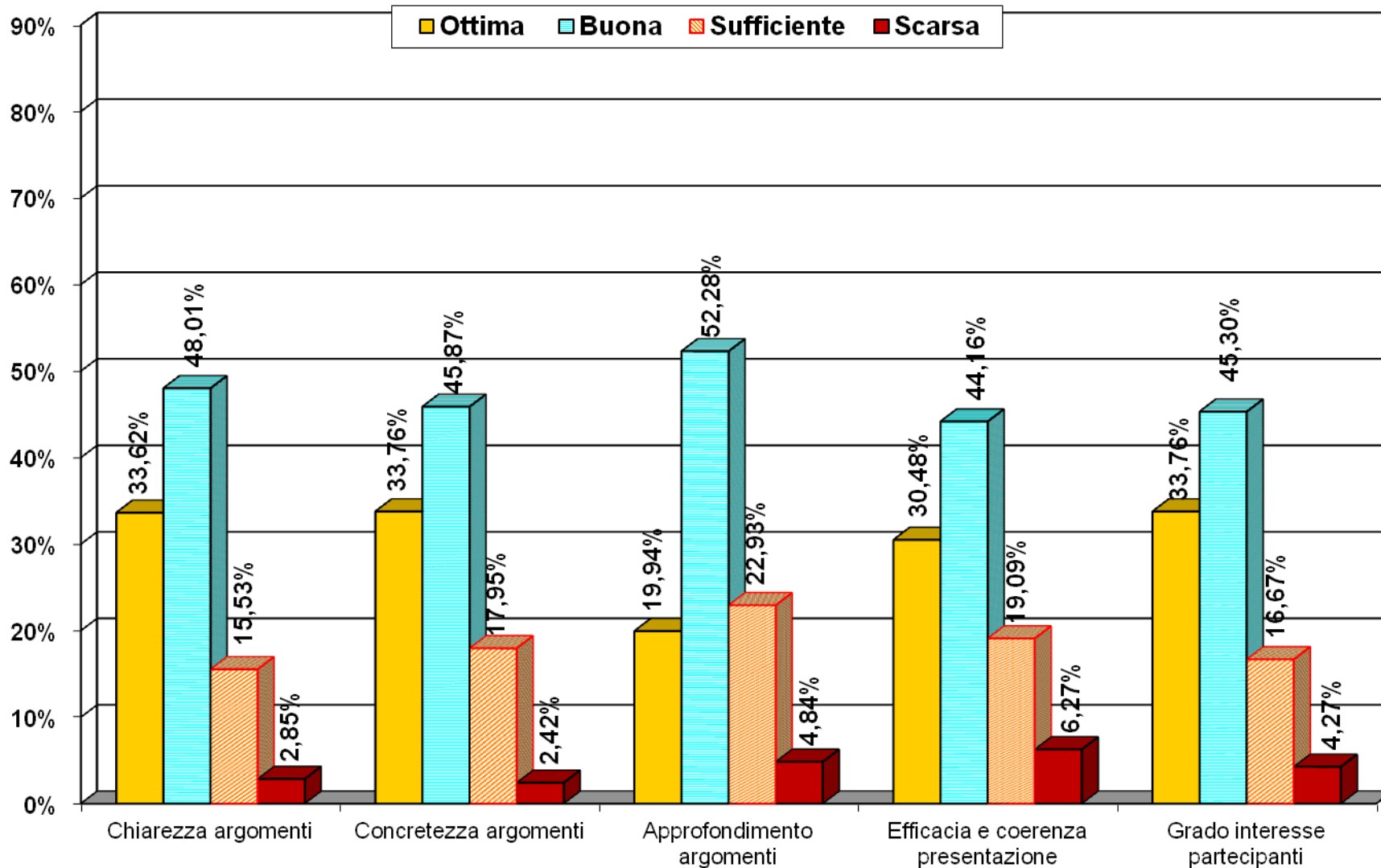
# Dettaglio della valutazione complessiva del Seminario



# Valutazione globale della didattica del Seminario



# Dettaglio della valutazione sulla didattica del Seminario



# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA AGGIUNGERE/ AMPLIARE:

1. Requisiti cogenti in alcuni settori (es.: elettrotecnico - elettronico).
2. Polizze di Assicurazione per la conduzione di audit e relative condizioni di favore riservate agli iscritti nei registri AICQ SICEV.
3. Casi di studio su Risk Management e D. Lgs. 231/01.
4. Prevedere tavola rotonda sulle problematiche degli audit e delle certificazioni con il coinvolgimento di tutte le parti interessate.
5. Coinvolgere fra i relatori gli OdC a rotazione.
6. Verifica e interpretazione della applicazione di leggi e regolamenti (es.: SCIA – CP I-Manutenzioni obbligatorie).
7. Valutazione bilancio economico di una Organizzazione.

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA AGGIUNGERE/ AMPLIARE:

8. ISO 19011:2011.
9. Ampliare Conformità legislativa. Conformità legislativa Schemi BRC/3834.
10. Sicurezza informatica.
11. Testimonianza di un'azienda certificata relativamente a come si preparano a ricevere una visita di "mantenimento" della certificazione; che contributo pensano di ricevere dagli Auditor e cosa normalmente invece ricevono dagli Auditor.
12. Approfondimenti sulla ISO/IEC 27001 e sulla ISO 20000, SIXSIGMA, SA 8000 e ISO 26000.
13. Ogni presentazione deve avere degli esempi pratici e concreti. Leggere le charts serve a poco e non suscita interesse nell'ascoltatore.
14. Ampliare tempo per argomenti trattati durante la mattinata.

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA RIDURRE / ELIMINARE:

1. La parte dedicata ai temi ambientali si può ridurre.
2. Quelli specifici di schema/prodotto (es.: CPI).
3. La lettura delle slides impoverisce il valore dei contenuti e fa cadere l'attenzione.

## COMMENTI / SUGGERIMENTI:

1. Giornata intensa ma interessante. Positivo aver trattato temi multidisciplinari, interessanti diversi Schemi di Certificazione.
2. Confermo totalmente la mia preferenza per Seminari della durata di un'intera giornata. Molto gradito l'utile omaggio informatico.
3. Lucidi poco leggibili; docenti troppo veloci accennano argomenti che poi trascurano per mancanza di tempo.
4. Sarebbe molto utile e più efficace avere almeno due seminari all'anno al fine di avere un aggiornamento più rapido con la realtà operativa in vigore.
5. Prendere accordi con UNI CEI per l'acquisto di norme a prezzi molto scontati. Se fosse accettabile contattare anche altri siti di normazione come BSI per cercare di ottenere condizioni economiche molto conveniente. Anche in inglese.

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## COMMENTI / SUGGERIMENTI:

6. Evitare di "leggere" le slides; molti Relatori hanno dovuto "tagliare" per questioni di tempo.
7. Molto interessanti le relazioni su "Executive Auditor" e "Information Security" perché stimolano approcci più ampi nella conduzione degli audit di SGQ.
8. Privilegiare argomenti trasversali a tutti gli schemi (buoni quelli di ACCREDIA).
9. Credo che anche due giornate, da 8 ore all'anno, siano OK.
10. Maggiori esempi concreti che possono essere spunto di dibattito; quest'ultimo da potenziare.
11. Poltrone scomode, non si possono prendere appunti neanche con PC; slide su "Gestione del Rischio" con caratteri piccoli: illeggibili.
12. Non è Qualità il ritardo dell'inizio del Seminario ma mancanza di rispetto per coloro che sono puntuali !!!!!
13. Erogare i seminari di aggiornamento con enti al fine del riconoscimento crediti (es. RSPP o altro).



# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## COMMENTI / SUGGERIMENTI:

14. A) Suggestisco di fare partecipare alcuni Relatori (non credo sia difficile la loro individuazione) a dei corsi di PRESENTAZIONE EFFICACE così da avere cognizioni, ad esempio, di FORMA della presentazione (colori, dimensioni, caratteri, movimenti, ecc. del TONO della VOCE (tono e non MONOTONO) EFFICACIA della presentazione (punti da focalizzare) e ATTENZIONE dei Partecipanti. B) Ritengo importante, in un contesto di Qualità, il rispetto degli ORARI, soprattutto dell'ora di inizio per RISPETTO nei confronti di coloro che arrivano "in orario".
15. Dare più tempo ai relatori magari diminuendo gli argomenti.
16. Ho trovato tutti gli argomenti scelti interessanti e densi di aspetti problematici. Forse ciascuno di essi potrebbe meritare una giornata (o mezza) di seminario (a costi contenuti).
17. Maggiore precisione nei tempi degli interventi.
18. I Relatori devono dare valore aggiunto e non semplicemente leggere le diapositive.
19. Aula troppo calda/poca aria; migliore rispetto tempi intervento pianificati, meno intervento più approfondimento.
20. Non tenere riunioni al venerdì. E' scomodo per chi abita lontano. Prevedere più tempo per il dibattito (meno interventi ??).