

## SEMINARIO PER GLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV – SICEP

### ➤ GLI SCHEMI DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV:

- Schema Qualità: Audit su SGQ Informatizzati
- Schema Ambiente: Sostenibilità e tecnologie eco-innovative
- Schema Energia e Ambiente: architettura per la sostenibilità
- Schema Salute e Sicurezza: correlazione tra leggi e normative.

### ➤ LE NOVITA':

- Business continuity
- Nuovi documenti ISO e IAF
- ISO/IEC TS 17021-2/-3/-4
- Legge 4/2013 – AICQ Professional

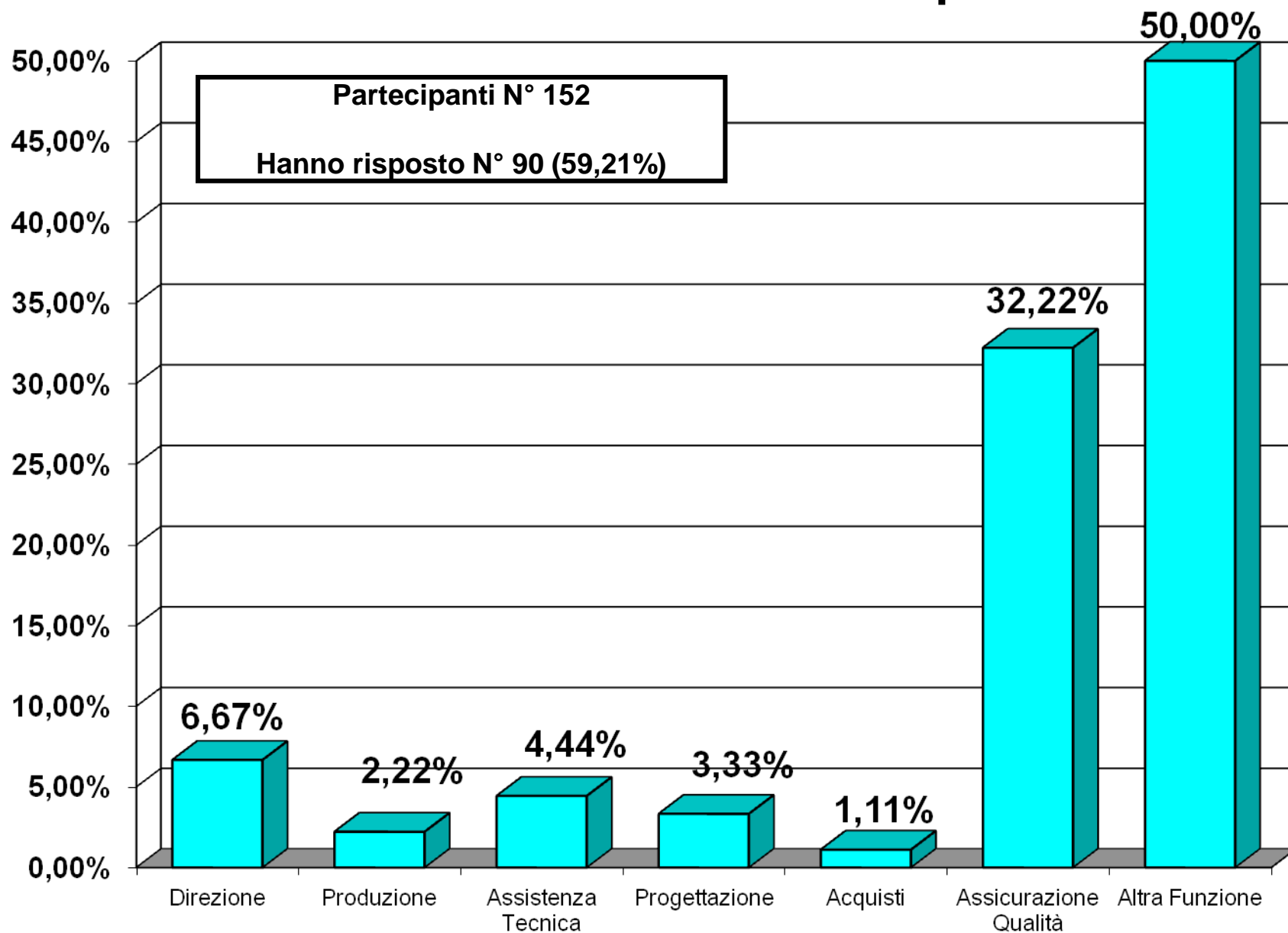
Milano, 27 Settembre 2013

presso *FAST*

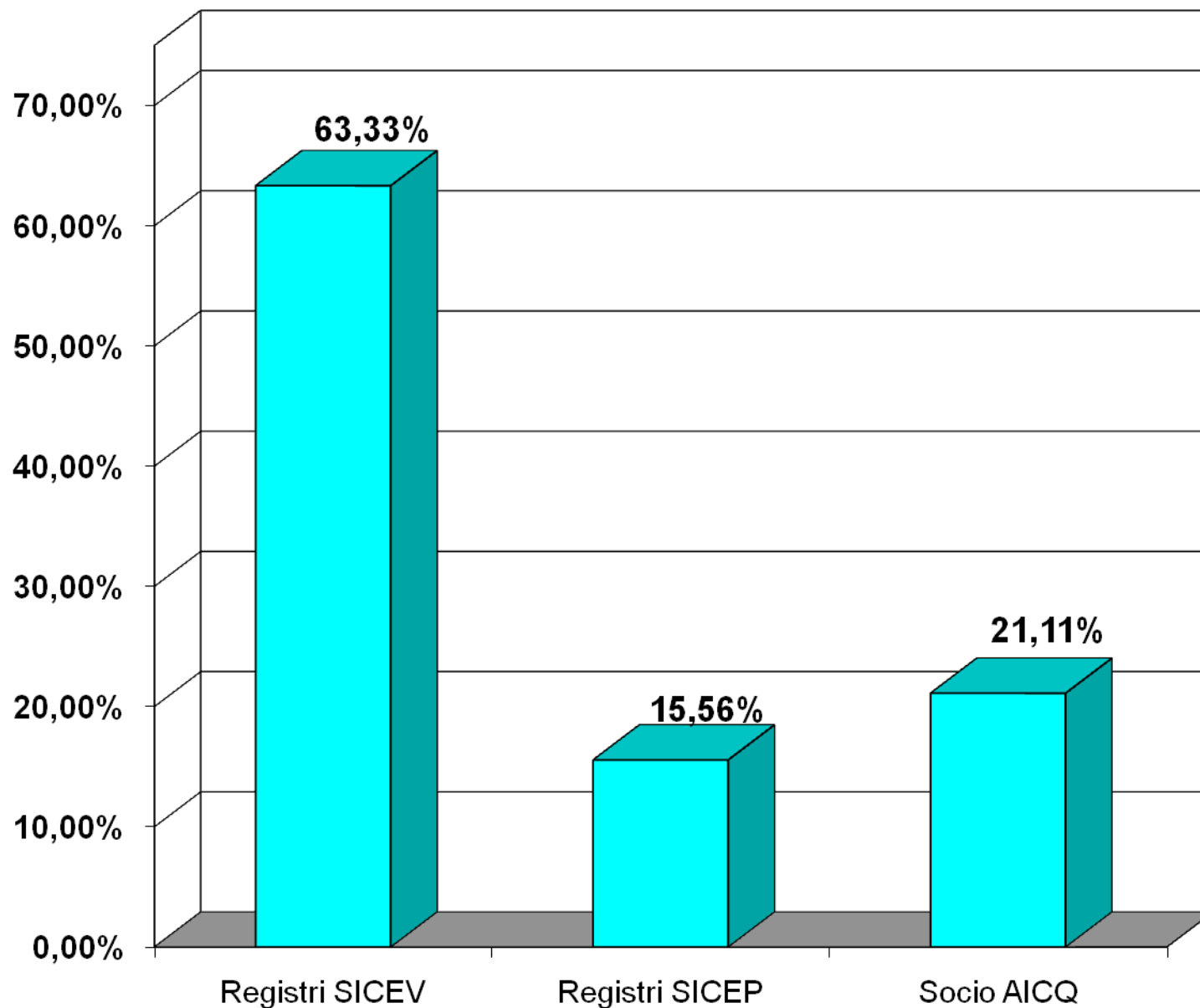
R. DE PARI

Data: 29/10/2013

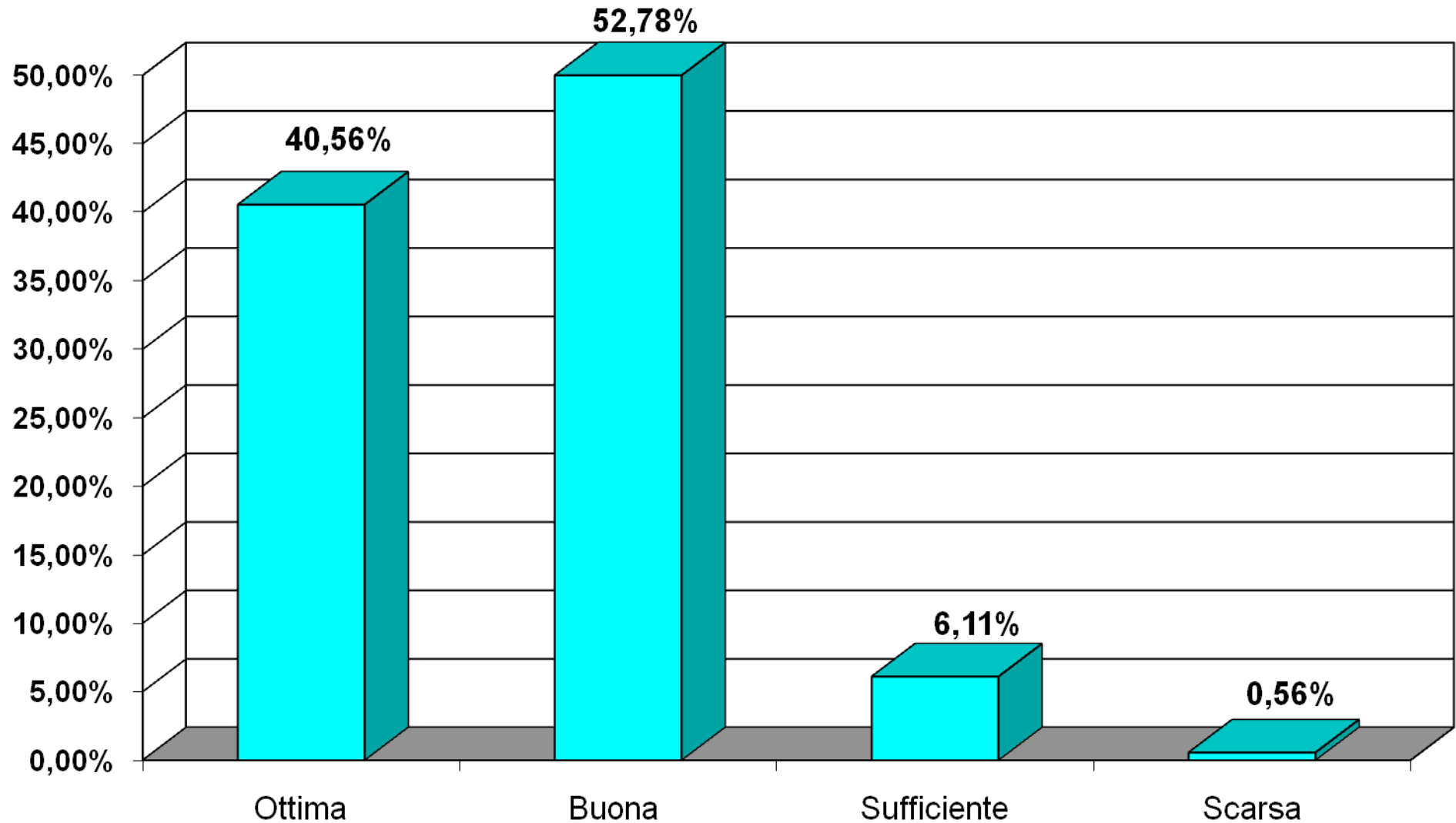
# Attività svolta dai Partecipanti



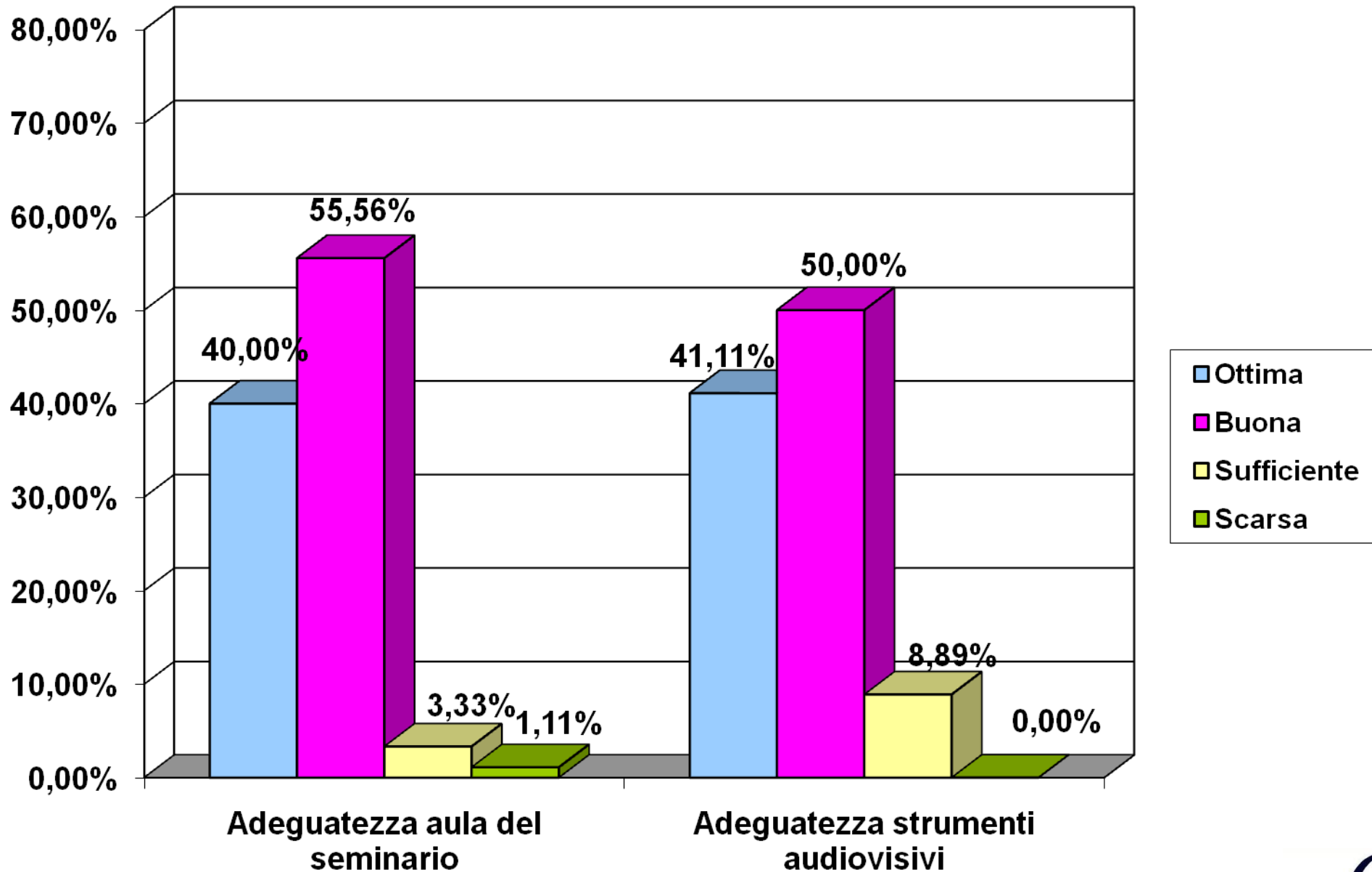
# Organizzazione/Registro di appartenenza dei Partecipanti



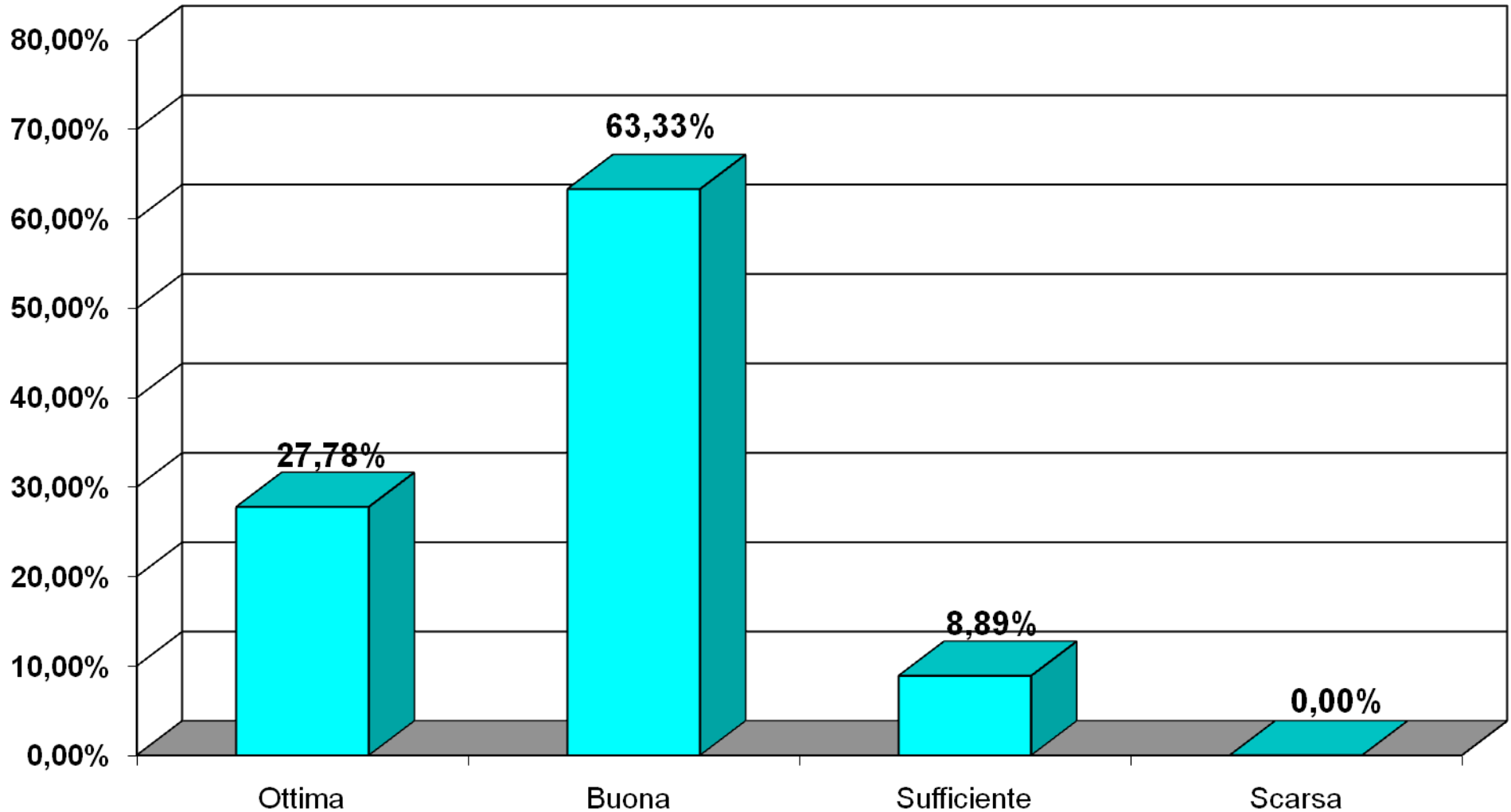
# Valutazione globale della Logistica



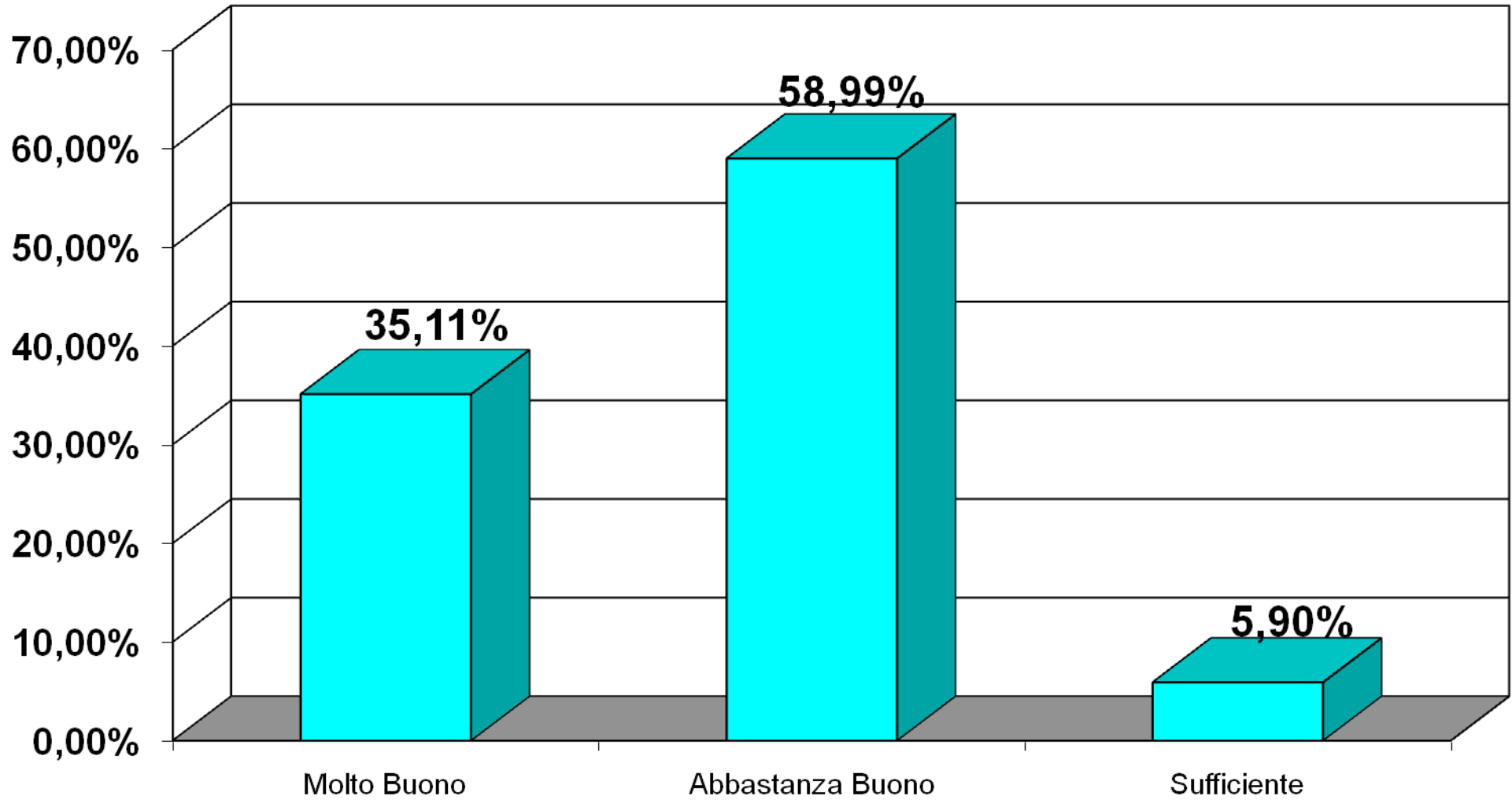
## Dettaglio della valutazione sulla Logistica



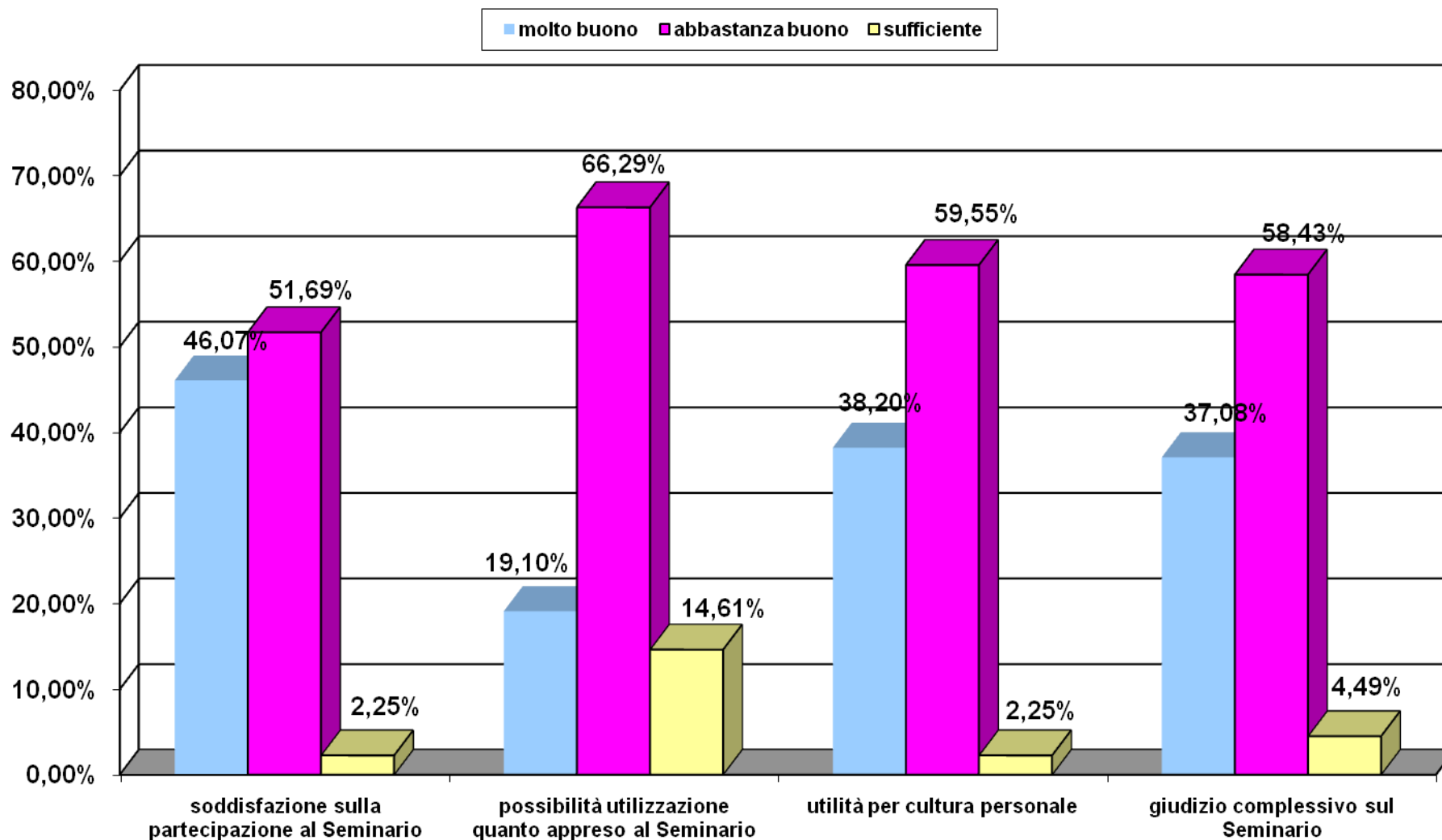
# Valutazione della durata del Seminario



# Valutazione complessiva del Seminario

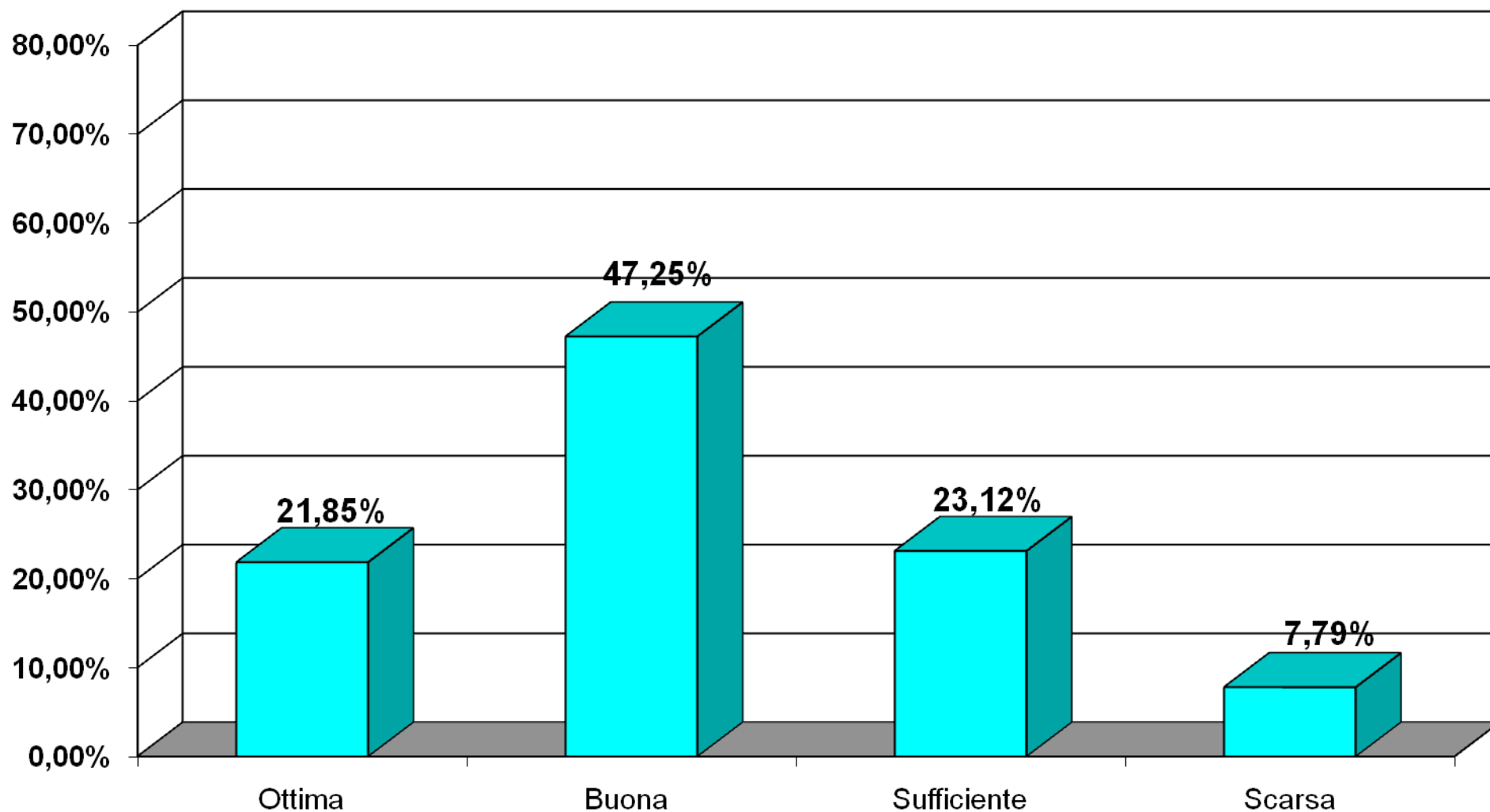


# Dettaglio della valutazione complessiva del Seminario

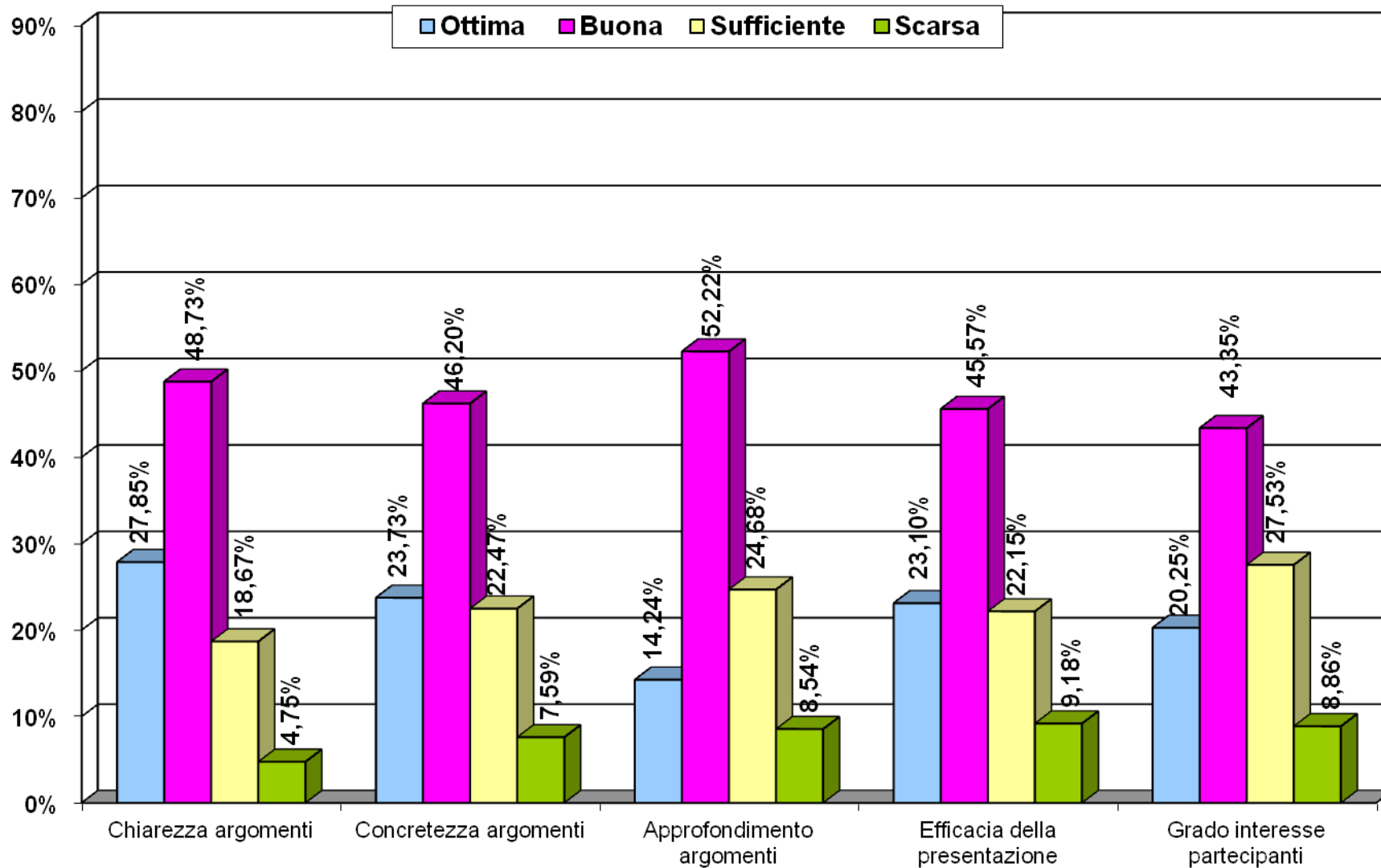




# Valutazione globale della didattica del Seminario



# Dettaglio della valutazione sulla didattica del Seminario



# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## ARGOMENTI DA AGGIUNGERE / AMPLIARE:

1. Tecniche di audit.
2. Più spazio al dibattito.
3. Conformità legislativa in ambito D.Lgs. 81/08.
4. Le competenze degli Auditor.
5. Esperienze di Organizzazioni (es.: AUTOGRILL); esempi applicativi.
6. Outsourcing/Applicazione MD5 da parte OdC su campionamenti/durata audit.
7. Nuova ISO 9001:2015

## ARGOMENTI DA ELIMINARE / RIDURRE:

1. Argomenti troppo specialistici.
2. Ridurre argomenti; meno presentazioni e più approfondimenti.
3. Eliminare argomenti superati o legati a documenti o certificazione più vecchi di due anni (Relazione: Audit su SGQ informatizzati).

# PRINCIPALI SUGGERIMENTI FORNITI DAI PARTECIPANTI AL SEMINARIO

## PRINCIPALI SUGGERIMENTI:

1. Si affrontano tanti argomenti che sono troppo lontani dalla realtà della maggior parte delle aziende.
2. Ridurre il seminario a mezza giornata.
3. Molto apprezzato l'intervento su ISO/IEC TS 17021-2/-3/-4.
4. Giornata densa e ricca di argomenti e spunti di riflessione oltreché di informazioni di aggiornamento.
5. Sarebbe opportuno ridurre gli interventi per evitare ritardi e lasciare più tempo alle domande e alle discussioni.
6. Sarebbe stato più "efficiente" dare più spazio agli interventi del pomeriggio. I primi due interventi sono stati quelli a minor valore aggiunto e con la più bassa efficienza. Si ribadisce che nell'approccio "qualitativo", è da ritenersi importante, il RISPETTO dei TEMPI: la puntualità fa parte del RISPETTO altrui.
7. Ridurre pausa pranzo (max 45 min.) o organizzando il pranzo in sede, come in questa occasione.