

Care Colleghe, Cari Colleghi,

prosegue la serie delle Newsletter legate agli Schemi di Certificazione di AICQ SICEV.

Questa volta la "pillola formativa" si riferisce allo stato di avanzamento dell'aggiornamento delle norme ISO 14001:2015 e ISO 14004:2015 che mi ha messo a disposizione la collega e amica Emila Catto, che in ambito AICQ SICEV, opera come Referente per lo Schema Ambiente. Troverete i Suoi riferimenti, nel seguito dell'articolo, che Vi consentiranno di contattarla qualora necessitate di chiarimenti e ulteriori informazioni.

Buona lettura e buon lavoro.

Roberto De Pari  
Direttore AICQ SICEV

## **Know how in pillole:**

Care Colleghe, cari Colleghi,

il 2 luglio 2014 il Comitato ISO/TC 207/SC 1 ha emesso due note informative riguardanti lo stato della revisione degli standard ISO 14001 e ISO 14004, nelle quali sono riportati lo scopo della revisione, i processi, le date e i cambiamenti emergenti.

Volevo condividere con Voi le novità e ho tradotto i due documenti, che sono riportati di seguito.

Buona lettura

Emilia G. Catto  
Auditor ambientale  
Referente AICQ SICEV per lo Schema Ambiente  
[www.studioqsa.eu](http://www.studioqsa.eu)  
[egcatto@studioqsa.eu](mailto:egcatto@studioqsa.eu)

## **Il punto sulle Norme: ISO 14001:2015 e ISO 14004:2015**

### **ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale – Requisiti con guida per l'uso**

#### **Qual è lo scopo della revisione?**

Lo scopo e l'avvio della revisione di ISO 14001 sono stati concordati con ballottaggio da parte dei National Standard Bodies (NSB – Enti Nazionali di Normazione) a fine 2011. Il lavoro di revisione è iniziato con il 2012.

Lo scopo condiviso della revisione è che deve:

- essere basato sui requisiti approvati da ISO/TMB (Technical Management Board) e sulla guida applicativa relativi al lavoro del JTC sull'High Level Structure (HLS) per le norme sui Sistemi di Gestione (MSS) ed il loro identico testo, termini comuni e definizioni di base (richiamato come "Annex SL Structure")
- tenere in considerazione il rapporto finale del Gruppo di Studio ISO/TC 207 SC 1 "Future Challenges for EMS (Future sfide per il Sistema di gestione Ambientale)
- assicurare il mantenimento ed il miglioramento dei principi base dalla ISO 14001:2004 ed anche la conservazione ed il miglioramento dei requisiti esistenti.

### **A che stadio è la revisione?**

Il DIS (Draft International Standard) della versione rivista della ISO 14001 è stato reso disponibile ai NSB per la traduzione nazionale il 1° luglio 2014.

Il periodo di tre mesi di ballottaggio e commento (inchiesta pubblica) inizierà il 28 agosto 2014.

La successiva riunione programmata sarà nel febbraio 2015 per effettuare un esame dei commenti originati dal ballottaggio del DIS, una revisione del testo alla luce dei commenti ed emettere un FDIS (Final Draft International Standard).

La pubblicazione è prevista per il terzo trimestre del 2015.

I cambiamenti emergenti sono un risultato diretto dello scopo della revisione e delle informazioni di ritorno dal ISO 14001 Continual Improvement Survey che è stato condotto dall'ISO/TC 207/SC 1 nel 2013 (rapporto finale emesso il 1° febbraio 2014).

### **Quali sono i cambiamenti emergenti?**

#### *Strategic Environmental Management*

C'è una accresciuta importanza della gestione ambientale nei processi di pianificazione strategica dell'Organizzazione. E' stato inserito il nuovo requisito di comprendere il contesto dell'Organizzazione per identificare e sfruttare le opportunità a beneficio sia dell'Organizzazione che dell'ambiente.

Una attenzione particolare è posta sui fattori o i cambiamenti relativi ai bisogni e le aspettative delle parti interessate (compresi i requisiti legislativi) e le condizioni ambientali locali, regionali o globali che possono influenzare l'Organizzazione o esserne influenzate.

Una volta identificate come priorità, azioni per mitigare i rischi sfavorevoli o per sfruttare le opportunità favorevoli vengono integrate nella pianificazione operativa del sistema di gestione ambientale.

#### *Leadership*

Per assicurare il successo del sistema, è stato aggiunto un nuovo paragrafo per assegnare specifiche responsabilità per le figure dotate di ruoli di direzione per promuovere la gestione ambientale all'interno dell'Organizzazione.

#### *Protecting the environment*

L'aspettativa nei confronti delle Organizzazioni è stata estesa a impegnarle a iniziative proattive per proteggere l'ambiente da danno e degrado, coerenti con il contesto dell'Organizzazione.

La revisione del testo non definisce "proteggere l'ambiente" ma la nota chiarisce che l'attività può includere la prevenzione dell'inquinamento, l'uso sostenibile delle risorse, la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi, etc.

#### *Environmental performances*

C'è uno spostamento nell'enfasi riguardo al miglioramento continuo, dal migliorare il sistema di gestione al migliorare la prestazione ambientale.

Coerentemente con gli impegni della sua politica l'Organizzazione potrebbe voler, come applicabile, ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti ai livelli che ha fissato.

#### *Lifecycle thinking*

In aggiunta al corrente requisito della gestione degli aspetti ambientali associati con l'approvvigionamento di prodotti e servizi, l'Organizzazione avrà la necessità di estendere il suo controllo ed influenza agli impatti ambientali associati con l'uso e il trattamento o lo smaltimento del prodotto a fine vita.

Questo non significa la necessità di effettuare un "life cycle assessment"

*Communication*

E' stato aggiunto lo sviluppo di una strategia di comunicazione con pari enfasi sulla comunicazione sia interna che esterna. Questo include una richiesta di comunicare informazioni in modo sistematico ed attendibile, e di stabilire, per le persone che operano sotto il controllo dell'Organizzazione, un meccanismo utile a fornire suggerimenti o per migliorare il sistema di gestione ambientale.

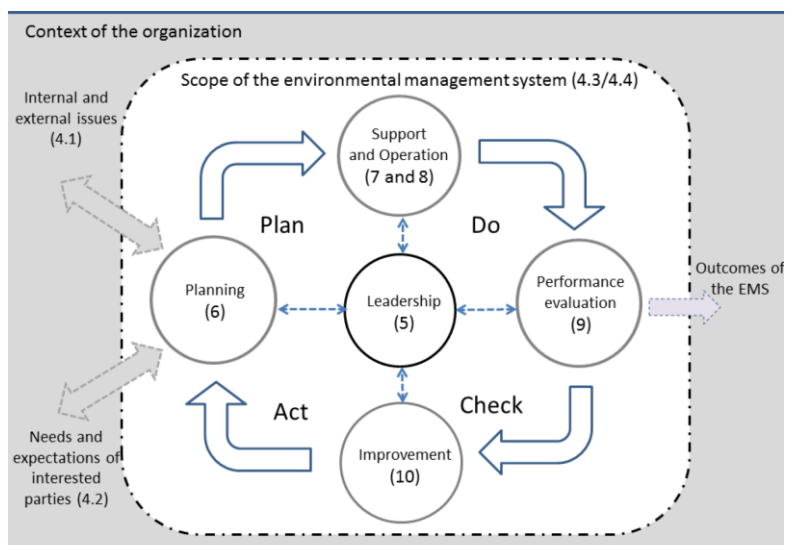
La decisione di comunicare esternamente rimane all'Organizzazione ma la decisione richiede di tenere in considerazione l'invio periodico di informazioni richiesto dagli enti di controllo e le aspettative delle altre parti interessate.

*Documentazione*

In coerenza con l'evoluzione dei sistemi basati sull'uso di computer e "cloud" per l'operatività dei sistemi di gestione, la revisione incorpora il termine "informazione documentata" invece che "documenti" e "registrazioni". Per allinearsi con ISO 9001, l'Organizzazione mantiene la flessibilità di definire quando sono necessarie "procedure" per assicurare un efficace controllo del processo.

***Che cosa è successo del PDCA?***

Il DIS si riallaccia alla struttura dell'Annex SL e al modello di PDCA dell'ISO 14001 come illustrato di seguito:



Note: Numbers in brackets refer to the clauses in this International Standard.

Figure 1 – Environmental management system model for this International Standard

***Ci saranno ulteriori cambiamenti?***

In termini di modifiche emergenti nel DIS è importante ricordare che:

- il DIS fornisce una buona indicazione dei concetti chiave emergenti nella revisione ma il testo proposto può ancora cambiare ed è possibile che lo faccia
- la revisione è allo stato di DIS per lo stadio di ballottaggio e commento

***Come si collega la revisione della ISO 14001 con quella della ISO 9001?***

E' in atto una stretta cooperazione tra il comitato responsabile della revisione di ISO 9001, ISO/TC 176/SC 2, e TC 207/SC. Entrambi i gruppi beneficiano di una tavola di comparazione regolarmente aggiornata su come i vari elementi della struttura dell'Annex SL sono gestiti dai due gruppi di lavoro.

Un accordo di stretta correlazione esiste tra i due comitati per aiutare la comprensione e identificare ulteriori necessità di allineamento tra le due norme. Ai membri di NSB è stato richiesto di collaborare tramite i rispettivi esperti dei comitati TC 176 e TC 207 per sviluppare e sottoporre commenti congiunti sugli argomenti correlati all'allineamento tra le due norme.

***Chi è il responsabile per la revisione?***

La revisione viene portata avanti da esperti nominati dai loro Enti di normazione nazionali e Organizzazioni correlate.

Gli esperti stanno lavorando per consenso per condividere il testo rivisto della ISO 14001.

Il gruppo di lavoro (WG5) è condotto da Susan L.K. Briggs (Presidente) e Horacio Martirena (Vice-presidente) e la segreteria è tenuta in modo congiunto da Katerina Wühl e Mike Henigan .

***Quando si concluderà?***

Il programma e le attività sono i seguenti:

<b>Timeline</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Developing ideas and first draft – working draft				
Committee drafts and agreement				
Draft International Standard – nearly finished				
<b>Publish Standard</b>				
<b>Other activities</b>				
Link with CASCO				
Communication plan				
Develop communication support				
Publication support				

**ISO 14004 Sistemi di gestione ambientale – Linee guida generali su principi, sistemi e tecniche di supporto**

**Qual è lo scopo della revisione?**

La revisione di ISO 14004 è stato concordata con ballottaggio da parte dei National Standard Bodies (NSB – Enti Nazionali di Normazione) a fine 2011. E' iniziata sei mesi più tardi rispetto alla revisione di ISO 14001 per permettere il raggiungimento di uno stadio al quale la guida potesse essere sviluppata.

La revisione deve:

- Riflettere meglio titolo e scopo dei ISO 14004 nel suo contenuto con particolare enfasi su:
  - a. Necessità degli utenti
  - b. Come un'Organizzazione può mantenere e migliorare un sistema di gestione ambientale (EMS)
  - c. Applicazione di requisiti di gestione ambientale nel sistema di gestione complessivo dell'Organizzazione
- Riflettere il testo della ISO 14001 come emerge dalla sua revisione
- Contenere elementi tratti dal Gruppo di studio ISO/TC 207/SC1 "Future Challenges for EMS".

**A che stadio è la revisione?**

Il CD (Committee Draft) della versione rivista di ISO 14004 è stato rilasciato a NSB per un periodo di due mesi di commento dal 2 luglio al 1° settembre.

Il successivo incontro sarà a Pretoria, Sud Africa, nell'ottobre 2014 per esaminare i commenti arrivati dalla consultazione sul CD, rivedere il testo alla luce dei commenti, e con l'intenzione di emettere un DIS (Draft International Standard).

La pubblicazione è prevista per la seconda metà del 2015.

I cambiamenti emersi sono il risultato diretto dello scopo della revisione, la revisione di ISO 14001 ed i risultati del Continual Improvement Survey che è stato condotto da ISI/TC 207/SC 1 nel 2013 (report finale emesso nel febbraio 2014).

**Quali sono i cambiamenti emergenti?**

ISO 14001 e ISO 14004 riviste costituiscono una coppia coerente di norme, ricordando che ISO 14004 fornisce una guida generica a un EMS che va oltre quanto applicabile a ISO 14001. Quindi i cambiamenti emergenti in ISO/CD 14004 riflettono lo scopo della revisione specificatamente riferiti a come un'organizzazione può mantenere e migliorare un EMS e può implementare i requisiti della gestione ambientale sia nel sistema di gestione complessivo dell'Organizzazione, così come al loro sviluppo in relazione alla revisione di ISO 14001.

Importanti considerazioni per gli esperti nello sviluppo della revisione di ISO 14004 sono state:

- Contesto dell'Organizzazione
- Gestione ambientale e valutazione del rischio
- Promozione della gestione ambientale attraverso la leadership
- Integrazione della gestione ambientale nei processi di pianificazione strategica dell'Organizzazione
- Ampliamento dello scopo passando da "prevenzione dell'inquinamento" a "protezione dell'ambiente"
- Accresciuta attenzione sulla prestazione ambientale in relazione al miglioramento continuo
- Ruolo del "lifecycle thinking"
- Enfasi sulla comunicazione interna ed esterna
- Informazione documentata e differenze tra procedure e processi.

***Ci saranno ulteriori cambiamenti?***

In termini di cambiamenti emergenti nel CD, è importante ricordare che:

- Il CD fornisce buone indicazioni sui concetti chiave emergenti nella revisione, ma che il testo esistente può cambiare e lo farà
- Il documento è allo stadio di CD per commento ed esperti e NSB sono incoraggiati a proporre commenti.

***Chi è il responsabile per la revisione?***

La revisione viene portata avanti da esperti nominati dai loro Enti di normazione nazionale e organizzazioni correlate.

Gli esperti stanno lavorando per consenso per condividere il testo della ISO 14004 rivisto. Il gruppo di lavoro (WG6) è condotto da Per Arne Syrrist, Presidente, e il segretario è Knut Joanassen (Standards Norway).

**Quando finirà?**

Il programma e le attività sono i seguenti:

<b>Timeline</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Developing ideas and first draft – working draft	█			
Committee draft and agreement			█	
Draft International Standard – nearly finished				█
<b>Publish Standard</b>				█
<b>Other activities</b>				
Communication plan		█		
Develop communication support			█	
Publication support				█

**Links**

- ISO/TC 207/SC 1 website: [www.iso.org/iso/tc207sc1home](http://www.iso.org/iso/tc207sc1home)
- ISO/TC 207/SC 1 Continual Improvement Survey : [http://www.iso.org/iso/home/standards\\_development/list\\_of\\_iso\\_technical\\_committees/tc207sc1home/iso14001-continual-improvement-survey-2013.htm](http://www.iso.org/iso/home/standards_development/list_of_iso_technical_committees/tc207sc1home/iso14001-continual-improvement-survey-2013.htm)
- ISO/IEC Directives, Part 1 and Consolidated ISO Supplement - Procedures specific to ISO, 5th edition 2014 - Annex SL: <http://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=4230452&objAction=browse&sort=subtype>
- ISO/TC 207/SC 1 EMS future challenges report: <http://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=9726423&objAction=browse&viewType=1>
- ISO National Standards Bodies: [http://www.iso.org/iso/home/about/iso\\_members.htm](http://www.iso.org/iso/home/about/iso_members.htm)
- ISO web store: [http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=60857](http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=60857)