

## REGISTRAZIONE

Nominativo	
Azienda	
Indirizzo	
Città	CAP
Telefono	
Fax	
E-mail	
Certificato AICQ-SICEV	
Socio AICQ	
Altri	
Iscritto nei Registri AICQ SICEP / VISQ	
La <b>partecipazione è gratuita</b> ed è valida ai fini dell'aggiornamento professionale per tutte le persone certificate	

Trattamento dati personali

Iscritti al Registri AICQ-SICEV / SICEP / VISQ:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza i registri SICEV/SICEP/VISQ al trattamento dei propri dati personali ex D. Lgs. 30.06.2003 n°196.

Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo II "Diritti dell'interessato". Titolare del trattamento dei dati è il Presidente di AICQ SICEV.

Data e Firma

.....

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E ISCRIZIONI

AICQ SICEV  
Tel. 0266713425 – Fax 0266712510  
E-mail: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it)

### INFORMAZIONI

Come raggiungere la sede del convegno

### ZANHOTEL EUROPA

Via Cesare Boldrini 11 a Bologna

Sala Londra

#### Per chi venisse in treno:

l'Hotel è ubicato nella strada parallela a quella della stazione Centrale. Dando le spalle alla stazione proseguire a destra, voltare a sinistra (Via Amendola), al primo incrocio voltare a destra.

**Per chi venisse in auto:** - dall'autostrada A14 provenienti da Ancona uscire a "San Lazzaro" e prendere l'uscita n. 7 della tangenziale; seguire indicazioni per il "centro" - dall'autostrada A1 provenienti da nord uscire a "Borgo Panigale" e prendere l'uscita n. 7 della tangenziale; seguire indicazioni per il "centro" - dall'autostrada A13 uscire a "Bologna Arcoveggio" e prendere l'uscita n° 7 della tangenziale; seguire indicazioni per il "centro" - dall'autostrada A1 uscire a "Bologna Casalecchio di Reno" e prendere l'uscita n° 7 della tangenziale; seguire indicazioni per il "centro".

Lo Zanhotel Europa dispone di parcheggio privato a pagamento.



## SEMINARIO

### AICQ SICEV - SICEP

*Sistemi di Gestione - Approfondimenti su:*

- **Le novità normative a integrazione del DLgs81/2008**
- **Le Reti di Impresa e il Manager di Rete per la Green Economy**
- **Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità con il Mystery Auditing**
- **Auditor sui Modelli Organizzativi di cui al D.Lgs. 231/01 ed il nuovo Registro di AICQ SICEV**

**Bologna 24.05.2013  
ZANHOTEL EUROPA**



## PRESENTAZIONE

**AICQ SICEV, AICQ e AICQ-ER**, in collaborazione, organizzano per i propri iscritti un seminario sui temi di seguito trattati. Non è quindi un seminario monotematico, bensì una panoramica su argomenti connessi con i Sistemi di Gestione scelti per coprire gli interessi degli Iscritti nei Registri AICQ SICEV – SICEP e dei Soci AICQ.

### **A - Le novità normative a integrazione del DLgs81/2008 :**

La Commissione Consultiva Permanente per la salute e sicurezza sul lavoro, costituita secondo il disposto dell'Articolo 6 del DLgs-81/08, deve assolvere ai compiti indicati nel comma 8 dello stesso articolo.

Fra questi compiti al paragrafo f) erano indicate le Procedure Standardizzate per la valutazione dei rischi delle piccole imprese (art.29.comma 5), infatti il DM 30.11.2012 definisce questa prassi.

A supporto delle indicazioni dell'articolo 28, per la gestione del processo della VR, si dispone inoltre della nuova Linea Guida UNI ISO 31000.

Con il DPR 14.09.2011 n.177, si definisce il processo di VR per gli ambienti di lavoro confinati.

A completamento del comma 11 dell'articolo 71 sono stati precisati i requisiti e le competenze dei controlli delle attrezzature di lavoro con il DM 11.04.2011.

A completamento del comma 11 dell'articolo 37 inoltre è stato pubblicato l'Accordo Stato Regioni sulla Formazione.

### **B - Le Reti di Impresa e il Manager di Rete per la Green Economy.**

Il contratto di rete è lo strumento che è stato recentemente introdotto nell'ordinamento giuridico italiano per consentire alle imprese di qualsiasi natura, dimensione, tipo e settore merceologico di appartenenza di collaborare alla realizzazione di progetti ed obiettivi comuni, pur mantenendo la propria autonomia e specificità. Fare Rete tra Imprese e Green Economy. Ossia le due formule caratteristiche vincenti, attuali e innovative per le imprese che si stanno imponendo tra le poche come sostenibili e fattive negli attuali mercati in recessione. Fare Reti di Impresa "di Qualità": una sfida interessante. E ancora: una nuova figura professionale: Il "Manager di Reti di Impresa": una novità per il mercato del lavoro. Questi sono i temi che saranno trattati.

### **C - Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità (SGQ) con il Mystery Auditing.**

Partire dai risultati tangibili e reali di un'Organizzazione verso i suoi clienti per capire il suo SGQ: è quanto ogni auditor dovrebbe fare per dare significato e serietà alla sua azione. Nelle aziende di servizi rivolte a clienti finali, in particolare, la misurazione degli output fruiti e vissuti costituisce un indicatore fondamentale di efficacia della prestazione e quindi, direttamente o indirettamente, del SGQ stesso. Lo strumento adatto per effettuare tale misurazione è costituito dall'audit in incognito, metodo ancora poco conosciuto e talvolta osteggiato da chi teme la verità, che risulta dunque un elemento fondamentale della configurazione organizzativa per la Qualità di un'azienda di servizi.

### **D - Auditor sui Modelli Organizzativi di cui al D.Lgs. 231/01 ed il nuovo Registro di AICQ SICEV**

La responsabilità Amministrativa degli Enti, ed i MODELLI ORGANIZZATIVI DI GESTIONE atti a prevenire la commissione di reati, puniti penalmente dalla legge, rappresenta un tema di assoluta attualità nel contesto aziendale nazionale.

La costituzione del TEAM DI VALUTAZIONE, i rapporti con gli ORGANISMI DI VIGILANZA, la valutazione dell'EFFICACIA dei MODELLI ORGANIZZATIVI, il livello di PREVENZIONE e CONTROLLO delle aree aziendali maggiormente a rischio di commissione reati, sono i principali temi e contesti sui quali sono chiamati ad intervenire gli AUDITOR 231.

Il nuovo Schema di Certificazione, su cui si basa il REGISTRO AUDITOR sui Modelli Organizzativi 231, intende appunto verificare e valorizzare le competenze dei professionisti presenti sul mercato, con particolare attenzione a quelli che già operano in qualità di Auditor su altri Schemi Certificati.

## PROGRAMMA

- 09,00 **Registrazione Partecipanti**
- 09.30 **Saluto di benvenuto di AICQ Emilia-Romagna**  
*Andrea Minarini - Presidente della AICQ-ER*
- 09,45 **Saluto di AICQ SICEV e presentazione della Sessione**  
*Roberto De Pari- Direttore AICQ SICEV*
- 10.00 **Le novità normative a integrazione del DLgs 81/2008**  
*Umberto Gelati*  
*Referente di Schema SICEV-Professional*
- 10.40 **Le Reti di Impresa e il Manager di Rete per la Green Economy.**  
*Andrea Baldin*  
*Membro di Giunta AICQ-CN*
- 11,20 **Coffee Break**
- 11,40 **Misurare gli output prestazionali nei Sistemi di Gestione Qualità con il Mystery Auditing**  
*Ugo de 'Sperati*  
*Referente di Schema SICEV Mystery Auditor*
- 12.20 **Auditor sui Modelli Organizzativi di cui al D.Lgs. 231/01 ed il nuovo Registro di AICQ SICEV**  
*Claudio Rosso*  
*Referente di Schema SICEV 231/01*
- 13.00 Dibattito
- 13,30 **Chiusura lavori**

**Presiede: Riccardo Bianconi - ACCREDIA**