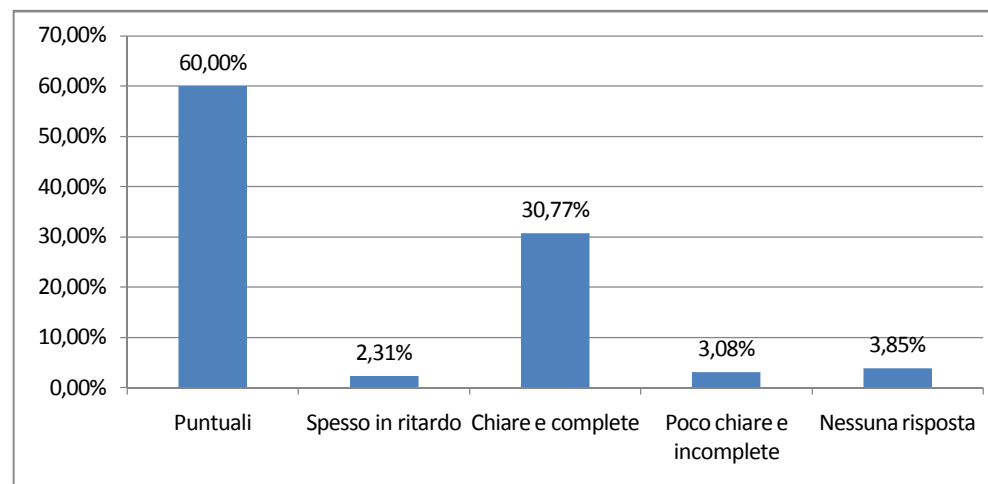


RILIEVO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV - 2017

N° Questionari distribuiti		226
N° Questionari ricevuti		107
Percentuale risposte		47,35%

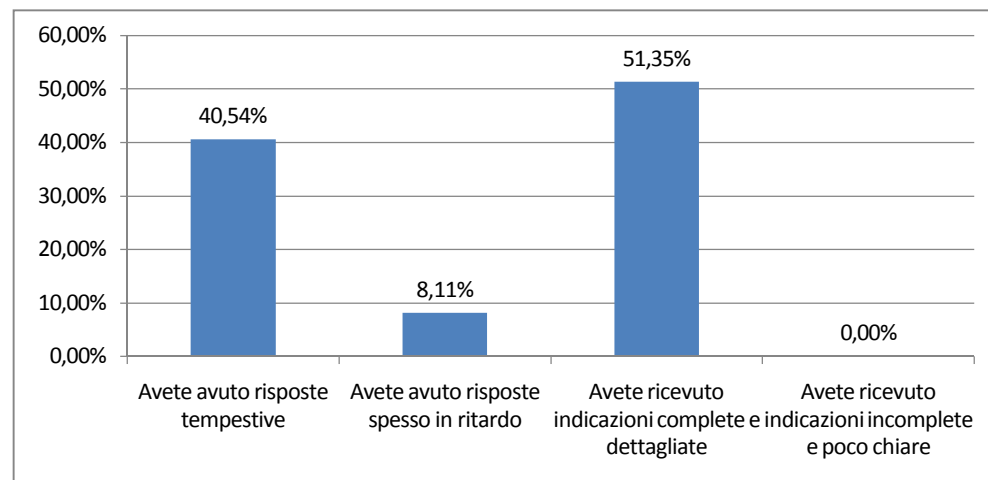
A) Durante l'iter di rinnovo della certificazione/estensione ai nuovi Schemi o competenze settoriali, le comunicazioni ricevute dal personale AICQ SICEV sono state (fornita piu di una risposta):

Puntuali	78	60,00%
Spesso in ritardo	3	2,31%
Chiare e complete	40	30,77%
Poco chiare e incomplete	4	3,08%
Nessuna risposta	5	3,85%
Totale	130	100,00%



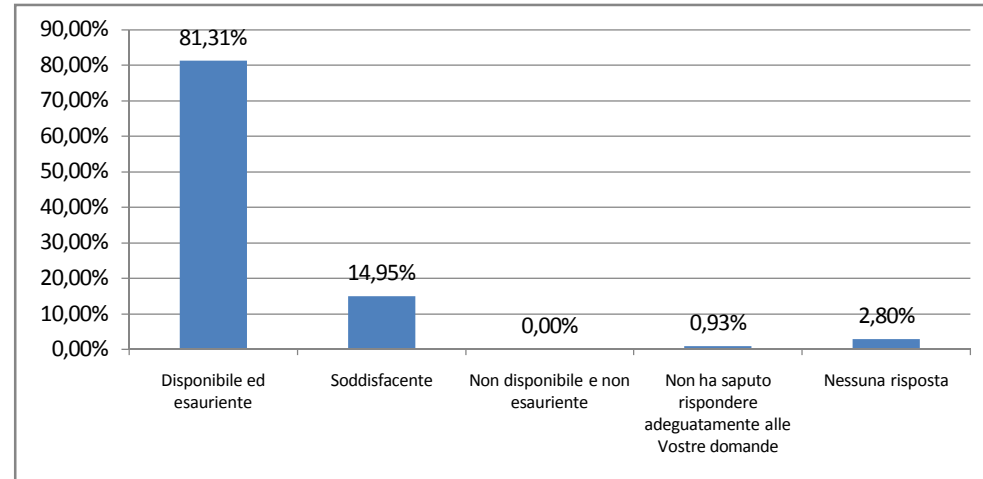
B) In occasione della Vostra prima certificazione (riservato chi è stato da poco certificato ed ai nuovi Iscritti) - fornita piu di una risposta:

Avete avuto risposte tempestive	15	40,54%
Avete avuto risposte spesso in ritardo	3	8,11%
Avete ricevuto indicazioni complete e dettagliate	19	51,35%
Avete ricevuto indicazioni incomplete e poco chiare	0	0,00%
Totale	37	100,00%



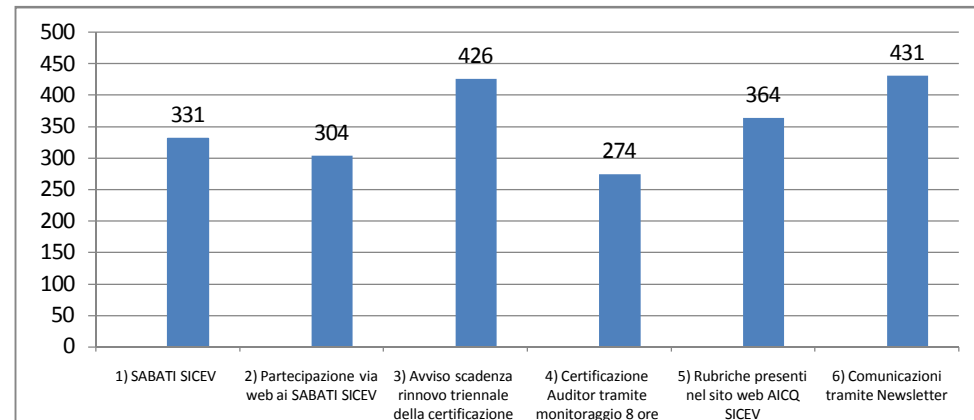
C) Il personale AICQ SICEV nei confronti dei Vostri eventuali dubbi o richieste di chiarimenti si è dimostrato:

Disponibile ed esauriente	87	81,31%
Soddisfacente	16	14,95%
Non disponibile e non esauriente	0	0,00%
Non ha saputo rispondere adeguatamente alle Vostre domande	1	0,93%
Nessuna risposta	3	2,80%
Totale	107	100,00%



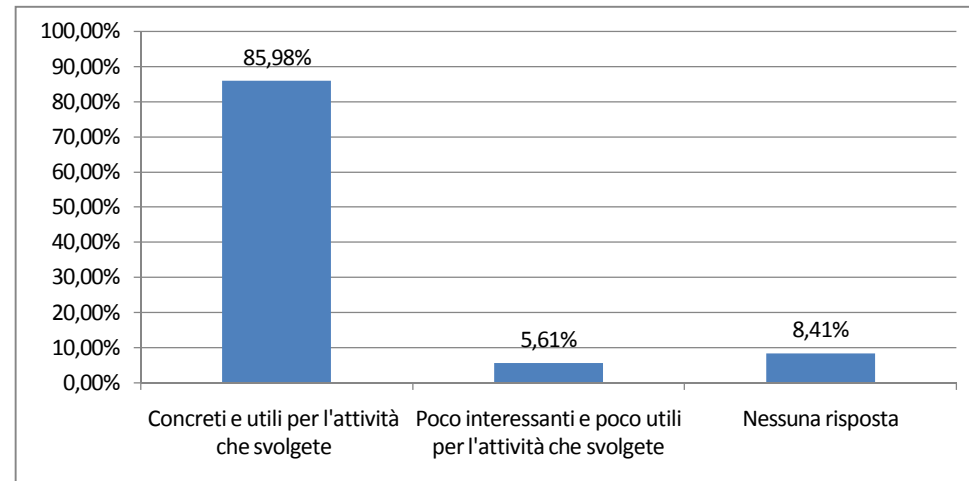
D) Con riferimento alle nuove iniziative varate (sotto indicate),esprimete il vostro livello di interesse in una scala da 1 (scarso interesse) a 5 (molto interessante e utili).

1) SABATI SICEV	331
2) Partecipazione via web ai SABATI SICEV	304
3) Avviso scadenza rinnovo triennale della certificazione	426
4) Certificazione Auditor tramite monitoraggio 8 ore	274
5) Rubriche presenti nel sito web AICQ SICEV	364
6) Comunicazioni tramite Newsletter	431

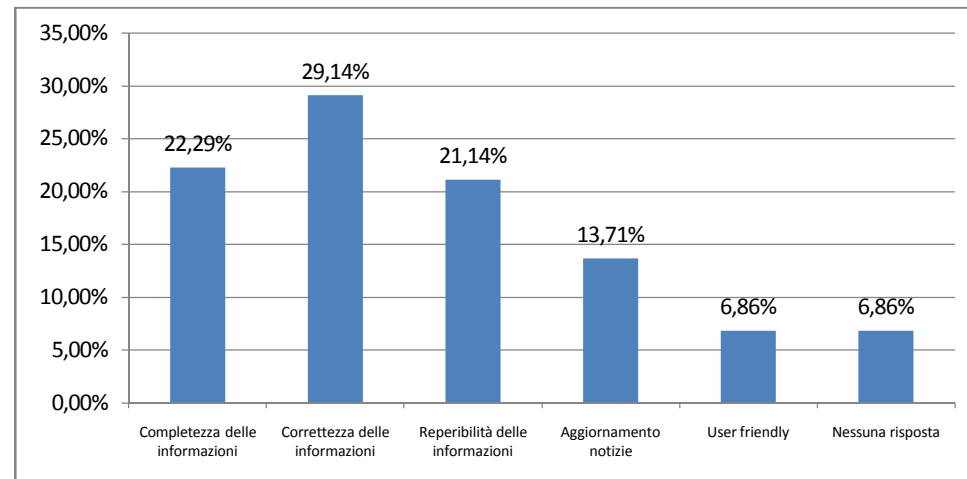


Valore Medio	3,64	3,53	4,48	3,38	3,87	4,27
Valore Mediano	4	4	5	4	4	4
Graduatoria Gradimento	4°	5°	1°	6°	3°	2°

E) Le Newsletter che periodicamente AICQ SICEV invia trattano argomenti ?		
Concreti e utili per l'attività che svolgete	92	85,98%
Poco interessanti e poco utili per l'attività che svolgete	6	5,61%
Nessuna risposta	9	8,41%
Totale	107	100,00%

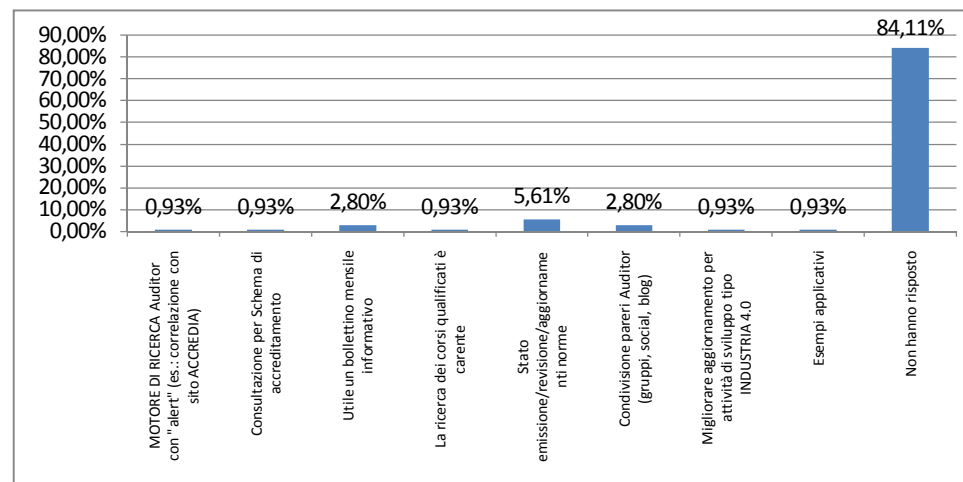


F) Il Sito AICQ SICEV, a Vostro avviso, da quali di questi elementi è caratterizzato ? - (fornita piu di una risposta):		
Completezza delle informazioni	39	22,29%
Correttezza delle informazioni	51	29,14%
Reperibilità delle informazioni	37	21,14%
Aggiornamento notizie	24	13,71%
User friendly	12	6,86%
Nessuna risposta	12	6,86%
Totale	175	100,00%



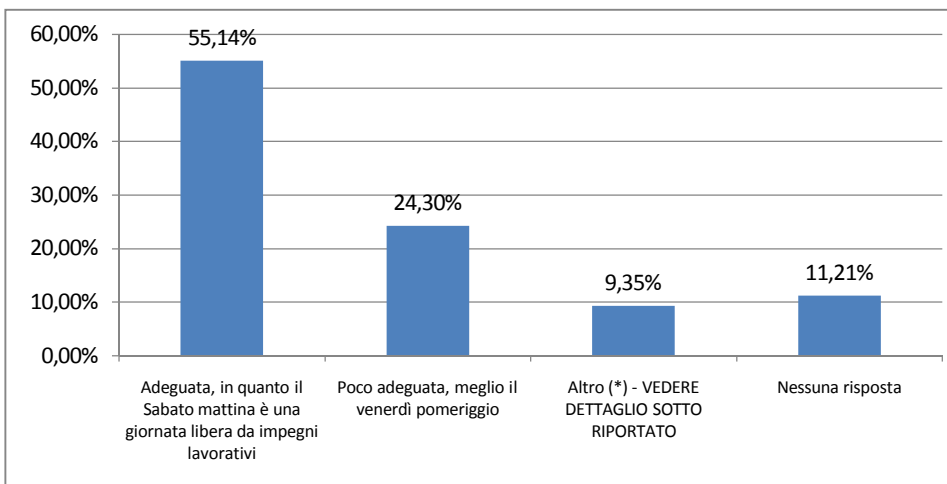
G) A Vostro avviso, quali informazioni o rubriche mancano o sono carenti per rendere il Sito AICQ SICEV uno strumento di lavoro di utile consultazione ? Avete dei suggerimenti da segnalare ?

MOTORE DI RICERCA Auditor con "alert" (es.: correlazione con sito ACCREDIA)	1	0,93%
Consultazione per Schema di accreditamento	1	0,93%
Utile un bollettino mensile informativo	3	2,80%
La ricerca dei corsi qualificati è carente	1	0,93%
Stato emissione/revisione/aggiornamenti norme	6	5,61%
Condivisione pareri Auditor (gruppi, social, blog)	3	2,80%
Migliorare aggiornamento per attività di sviluppo tipo INDUSTRIA 4.0	1	0,93%
Esempi applicativi	1	0,93%
Non hanno risposto	90	84,11%
Totale	107	100,00%



H) AICQ SICEV organizza per l'aggiornamento dei propri Iscritti i SABATI SICEV. Ritenete che questa formula sia:

Adeguata, in quanto il Sabato mattina è una giornata libera da impegni lavorativi	59	55,14%
Poco adeguata, meglio il venerdì pomeriggio	26	24,30%
Altro (*) - VEDERE DETTAGLIO SOTTO RIPORTATO	10	9,35%
Nessuna risposta	12	11,21%
Totale	107	100,00%

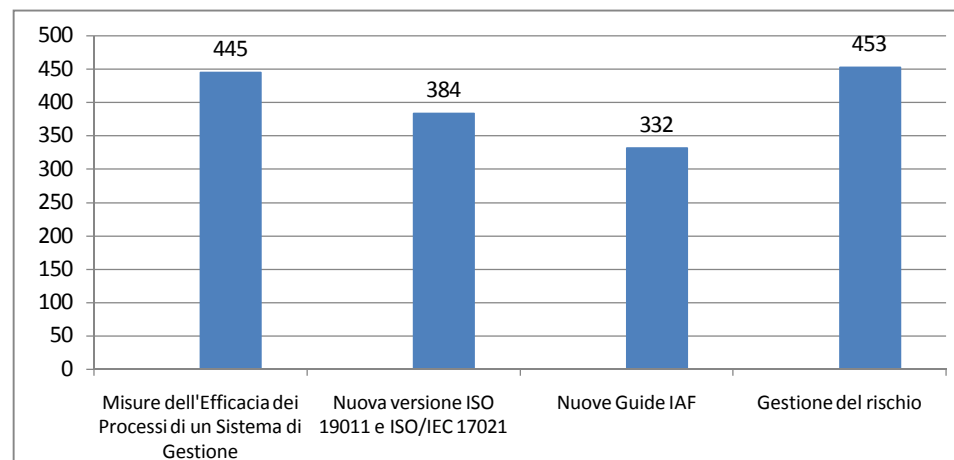


(*):

- Partecipazione via web molto importante.
- Informare con maggiore anticipo i SABATI organizzati
- Reperire materiale dei Sabati SICEV
- Tenere i SABATI anche nel Nord-Est e Roma
- Solo via web e possibilmente gratuiti
- Un giorno settimanale lavorativo
- Alternare sabati con giorni settimanali

I) Per i futuri appuntamenti SICEV sono stati individuati alcuni temi, per i quali chiediamo il Vostro grado di interesse, in una scala da 1 (non interessanti) a 5 (molto interessanti). Vi preghiamo inoltre di volerci segnalare eventuali argomenti che ritenete possano essere trattati in un Seminario AICQ SICEV o, eventualmente, in SABATI SICEV ad hoc.

Misure dell'Efficacia dei Processi di un Sistema di Gestione	445
Nuova versione ISO 19011 e ISO/IEC 17021	384
Nuove Guide IAF	332
Gestione del rischio	453



Valore Medio	4,36	3,8	3,39	4,44
Valore Mediano	5	4	4	5
Graduatoria Gradimento	2°	3°	4°	1°

Proposte/suggerimenti correlati alla domanda "I":

- La cifra stilistica dell'organizzazione del Seminario Istituzionale e la nuova location sono davvero una svolta positiva.
- Marcatura CE 1090
- Sistemi di Gestione Integrati QAS
- Trovare modi per poter veicolare informazioni e per il coinvolgimento/partecipazione di aziende nei vari settori, anche per poter dar voce alle nostre Parti Interessate rilevanti (oltre che agli OdC).
- I software per i Sistemi di Gestione.
- Individuazione dei Rischi/opportunità.
- ISO 45001; ISO 37001; Cyber Security; MRV; Industria 4.0; Medical Device.
- Salute e Sicurezza sul Lavoro con possibilità di avere i crediti formativi
- Comunicazione e coaching; altri Sistemi di Gestione
- Privacy
- Mystery Audit
- Maggiore taglio pratico delle valutazioni presentate nei Seminari.
- Più corsi/seminari online gratuiti.