

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV: LA FIGURA DEL PROJECT MANAGER

Care Colleghe, Cari Colleghi,

l'espressione "gestione progetti" - traduzione italiana di *project management* - si riferisce all'insieme delle attività rivolte alla realizzazione degli scopi/obiettivi di un progetto.

È opportuno ricordare che in inglese, quando ci si riferisce al progetto, si usa il termine *design*, inteso come risultato della progettazione, mentre nella lingua italiana lo stesso termine "progetto" viene utilizzato sia come traduzione di *design* che di *project*.

Chi realizza un "progetto" (nel caso di *design*) è di solito un progettista, che può essere, ad esempio, un ingegnere o architetto.

Un "progetto", nel senso di *project*, si definisce come una impresa complessa, unica e di durata determinata, volta al raggiungimento di un obiettivo prefissato mediante un processo di pianificazione, esecuzione e controllo di risorse differenziate e con vincoli indipendenti di costi-tempi-qualità.

Proprio la diversa natura delle attività progettuali richiede lo sviluppo di filosofie, attitudini e approcci diversi per la loro gestione.

Pertanto, quando si parla di Responsabile di Progetto (o Project Manager), ci si riferisce al responsabile del coordinamento e della integrazione di tutte attività di progetto, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso; si tratta quindi di un ruolo ben diverso dal progettista. Il Responsabile di Progetto deve avere conoscenze/competenze non solo tecniche ma anche, e soprattutto, economico-gestionali, nonché quell'insieme di conoscenze/abilità che solitamente includono anche la *soft skill* (leadership, negoziazione, comunicazione, ecc.), che determinano quelle competenze che solo attraverso una certa esperienza lavorativa possono essere acquisite e consolidate.

La Newsletter che segue, preparata dal nostro Referente di Schema, approfondisce le tematiche connesse con la certificazione delle competenze di un "Project Manager".

Buona lettura e buon lavoro.



Direttore AICQ SICEV

Know how in pillole

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV: LA FIGURA DEL PROJECT MANAGER

La pubblicazione della Norma ISO in materia di *Project management*, nel Settembre del 2012, e il recepimento della stessa e l'emissione a livello nazionale della Norma UNI ISO 21500 *Linea guida alla gestione progetto (Project management)* da parte di UNI (Ente Italiano di Unificazione), nel maggio 2013, ha senz'altro posto in evidenza il ruolo della figura professionale del *Project Manager*.

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV: LA FIGURA DEL PROJECT MANAGER

La sopracitata norma ha costituito le “fondamenta” della norma tecnica nazionale UNI 11648 *Attività professionali non regolamentate – PROJECT MANAGER – Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza* pubblicata a fine settembre 2016 dalle Commissioni tecniche Servizi e Gestione per la Qualità e Tecniche di Supporto di UNI.

Tale norma è il risultato di un lungo, e talvolta contrastato, percorso e di un grande lavoro del GL13, il Gruppo di Lavoro UNI in materia. La Norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale non regolamentata del *Project Manager* e di figure equivalenti che gestiscono progetti o di altri ruoli organizzativi svolgenti funzioni in conformità con la UNI ISO 21500:2013 e, aspetto da non trascurare, sancisce il riconoscimento del ruolo professionale del *Project Manager* mediante la chiara identificazione delle conoscenze, abilità e competenze che deve possedere un *Project Manager* che opera in realtà nazionali ed internazionali.

AICQ SICEV ha contribuito attivamente al raggiungimento di questo risultato in quanto il suo attuale Referente di Schema ha partecipato alle riunioni del Gruppo di Lavoro, mettendo a disposizione le proprie competenze e, soprattutto, la sua più che ventennale esperienza nel settore, cercando altresì di operare alla ricerca di una posizione condivisa che potesse soddisfare gli interessi di tutti gli *stakeholder* coinvolti quali Università, Enti di Ricerca, Ministeri, Enti Pubblici, Sindacati, Organizzazioni rappresentative del settore imprenditoriale, Istituti Culturali, Associazioni Professionali ed altri Organismi di Certificazione.

AICQ SICEV, tuttavia, non si è limitata ad agire, anche se indirettamente, in ambito UNI. In considerazione della rilevanza nel mercato del lavoro di questa figura professionale, nella sua veste di Organismo di Certificazione del Personale, AICQ SICEV ha elaborato un *project charter* relativamente alla definizione e sviluppo del progetto **Schema di Certificazione dei Project Manager Professionisti**. Nel corso del 2016 hanno avuto luogo le prime sessioni di esame (al momento i professionisti certificati sono circa 110) ed è stato istituito il Registro dei Project Manager certificati AICQ SICEV. Infine, a febbraio 2017, dopo un'attenta valutazione documentale ed operativa, lo Schema di Certificazione dei Project Manager di AICQ SICEV ha ricevuto da parte di ACCREDIA (Unico Ente Italiano di Accreditamento) l'accREDITAMENTO ufficiale. AICQ SICEV è, pertanto, **il primo Organismo di Certificazione il cui Schema di Certificazione PM è accreditato da ACCREDIA a fronte della norma UNI 11648.**

In Italia, pertanto, allo stato attuale è possibile ottenere una certificazione di parte terza mediante lo Schema di Certificazione del PM Professionista di AICQ SICEV, formalizzato nel Regolamento “RPM01 - REQUISITI SPECIFICI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEL PROJECT MANAGER, e tale certificazione è accreditata da ACCREDIA e, quindi, riconosciuta in Europa ed in tutte le altre nazioni che aderiscono ai *Multi Lateral Agreement* firmati da ACCREDIA.

La certificazione è un processo individuale: il beneficiario è il singolo professionista, cioè colui che esercita un'attività volta alla prestazione di servizi ed opere a favore di terzi eseguita tramite il

SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AICQ SICEV: LA FIGURA DEL PROJECT MANAGER

lavoro intellettuale. I PM certificati sono elencati nel Registro di Schema consultabile online sul sito www.aicqsicev.it e sul sito di ACCREDIA.

La certificazione accreditata garantisce al professionista il riconoscimento di parte terza - da parte di un Organismo terzo indipendente accreditato secondo la norma ISO/IEC 17024 - delle proprie competenze professionali sulla base di standard riconosciuti a livello nazionale ed internazionale, l'evidenza di continuo aggiornamento, la garanzia di rigore e rispetto del codice deontologico e, di conseguenza, una maggiore competitività sul mercato e, infine, una garanzia preventiva e continua di professionalità.

L'importanza della certificazione può essere letta anche alle luce di due recenti novità nel panorama nazionale ed internazionale:

- l'introduzione del nuovo Codice degli Appalti, che identifica nuovi criteri e principi di gestione delle opere pubbliche in un più generale spirito innovativo, di qualificazione di personale, stazioni appaltanti e *re-engineering* dei processi;

- le linee guida dell'Autorità anticorruzione ANAC, che a supporto del nuovo Codice degli appalti, riconoscono che il RUP (Responsabile Unico del Procedimento) abbia adeguata formazione in materia di project management, questo in ottica di definire, nel breve futuro, l'adozione del sistema di qualificazione delle stazioni appaltanti per rendere omogenea in Italia la figura del RUP con quella del *Project Manager* con le competenze caratteristiche di *project management*;

- lo sviluppo a livello ISO di tutta una famiglia di norme concernenti il "Project, Program e Portfolio Management" che confermano l'alto interesse a livello mondiale riguardo la disciplina.

Referente di Schema Project Manager

Maurizio Monassi

m.monassi@gmail.com