

## EVENTI 2017: Seminari Istituzionali e “Processo all’audit”

Gentili Iscritti nei Registri,

anche quest’anno abbiamo “salutato” l’estate e ripreso a pieno regime le nostre attività professionali in compagnia dei consueti appuntamenti istituzionali AICQ SICEV.

Nella splendida cornice della sala conferenze del *Four Points by Sheraton* a Milano e presso il Centro Congressi Cavour di Roma, in due bellissime giornate autunnali di sole, hanno avuto luogo i Seminari Istituzionali e la novità di quest’anno...il “Processo all’audit”.

Per quel che concerne i Seminari "**Competenze e qualità organizzativa: la cultura della sostenibilità**", entrambi gli appuntamenti (Milano – 6 Ottobre e Roma - 13 Ottobre) hanno riscosso un buon successo di pubblico con il coinvolgimento di oltre 250 partecipanti tra consulenti, auditor ed esperti dei Sistemi Qualità.



Il tema cardine di quest’anno è stata “la fede nel futuro per dare un senso al presente”.

Stimati relatori - di comprovata professionalità - hanno analizzato, approfondito ed interpretato in chiave integrata diverse tematiche tra cui le nuove norme sui Sistemi di Gestione, i nuovi modelli di sostenibilità e i relativi aspetti economici e finanziari ad essi correlati ed, infine, le nuove regole per l’accreditamento degli Schemi di Certificazione.

Si è parlato delle sfide legate alla quarta rivoluzione industriale e dell’esigenza di non sottovalutare mai l’importanza e il valore del capitale umano. Le persone, infatti, con le loro competenze, conoscenze ed abilità, sempre più articolate, sono il fulcro per uno sviluppo sostenibile.

I due appuntamenti hanno interessato la mattinata (9.00 – 13.30) e gli approfondimenti sono stati i seguenti:

### **Presentazione del Seminario**

R. DE PARI – Direttore AICQ SICEV

M. CONTI (Presidente AICQ Centro Nord - Milano) e S.BINI (Presidente AICQ CENTRO INSULARE – Roma)

**EVENTI 2017:  
Seminari Istituzionali e “Processo all’audit”**

**L’evoluzione della specie. Le imprese con la norma ISO 9001:2015 stanno evolvendo?**  
CLAUDIO PROVETTI - Presidente Federazione CISQ

**Rischi, contesti e stakeholder nei modelli di organizzazione sostenibili e nei Sistemi di Gestione (Milano)**  
RUGGERO LENSI - Direttore Generale UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione

**Comprensione del contesto e mentalità basata sul rischio nei Sistemi di Gestione per la Qualità (Roma)**  
NICOLA GIGANTE - Coordinatore ISO/TC176/SC2/WG22 (Interpretations)

**La nuova ISO 17011: la verifica dell’adeguatezza. Cosa cambia per gli enti di certificazione?**  
EMANUELE RIVA - Direttore del Dipartimento Certificazione & Ispezione di ACCREDIA - Vice Presidente IAF - Membro Executive Committee di EA

**La gestione dei crediti commerciali: scenari e opportunità**  
DOMENICO BRACONE - Presidente Esecutivo CO.E.RI. KOSMOS S.r.l.

I nostri appuntamenti si sono conclusi in leggerezza con un simpatico momento “quizzettone” che ha messo a dura prova le vostre conoscenze di cultura generale e la vostra rapidità di reazione. Tale iniziativa ha riscosso un buon successo! In molti hanno tentato di indovinare i personaggi misteriosi a suon di indizi, spronati dalla posta in gioco che quest’anno... era molto alta.

Il tutto è stato accompagnato dalla piacevole musica e brevi stacchetti di una giovane musicista.



## EVENTI 2017: Seminari Istituzionali e “Processo all’audit”

Infine, come non citare la novità 2017... “**Sistema di Gestione integrato: Processo all’audit**”, ovvero una simulazione di un audit sul Sistema di Gestione Integrato (Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza) di una Organizzazione nella sua realtà operativa con il coinvolgimento di due auditor di comprovata esperienza e di due rappresentanti aziendali. Tale simulazione ha riguardato due fasi di un audit: riunione iniziale e riesame da parte della Direzione del SGI.

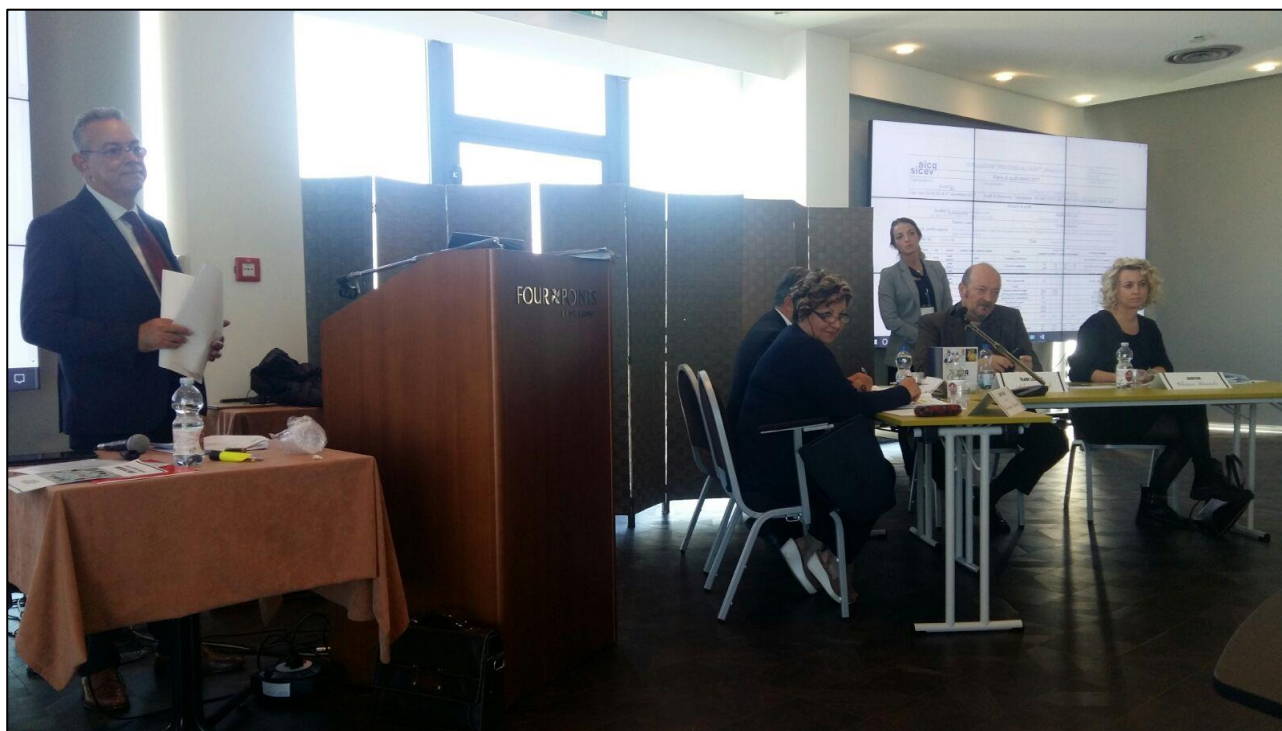
Nel corso del pomeriggio, i numerosi partecipanti sono stati coinvolti in un vero e proprio “processo” all’audit con l’individuazione delle non conformità, l’identificazione delle opportunità di miglioramento dell’Organizzazione e degli errori che, talvolta, caratterizzano l’attività degli auditor.

Il Gruppo di Audit era composto da:

- **Riccardo Bianconi** - Professionista dell’Auditing, Counseling, Coaching e Formazione
- **Chiara Morlacchi** - Auditor Certificato AICQ SICEV e Responsabile del programma di audit in ITALCERT Srl

Mentre l’Alta Direzione era composta da:

- **Domenico Bracone** - Presidente Coeri Kosmos – Scheme Owner CRMS FP 07:2015, Consulente e Docente Sistemi di Gestione per il Credito
- **Rossana Covello** - Scheme Owner CRMS FP 07:2015 Supervisor, Auditor Sistemi di Gestione per il Credito, Consulente e Docente Sistemi di Gestione
- **Angelo Salducco** – Referente AICQ SICEV per lo Schema Salute e Sicurezza



## EVENTI 2017: Seminari Istituzionali e “Processo all’audit”

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno partecipato agli eventi, nella speranza che abbiano apprezzato il risultato del lavoro e del tempo dedicato alla progettazione e all’organizzazione di tali iniziative.

Un ringraziamento particolare alla mia collega Eleonora Medina con cui ho lavorato per la buona riuscita degli stessi, ai relatori e agli “attori” che hanno collaborato e contribuito ad arricchire le nostre giornate di aggiornamento con grande professionalità.

Al prossimo anno...STAY TUNED!

*Dott.ssa Valentina Mazza*

Gestione Programmi e Progetti ERASMUS & Comunicazione AICQ SICEV  
[gestione@aicqsicev.it](mailto:gestione@aicqsicev.it)

P.S.: Gli atti del Seminario sono scaricabili dal nostro sito [www.aicqsicev.it](http://www.aicqsicev.it) nella sezione *servizi offerti>> Eventi AICQ SICEV>> 2017*