

# I SABATI SICEV – NOVEMBRE

GIORNATE DI AGGIORNAMENTO PER GLI ISCRITTI NEI REGISTRI AICQ SICEV- SICEP E PER TUTTI COLORO CHE SONO INTERESSATI

## ‘VALUTAZIONE RISCHI/OPPORTUNITA’ NEI SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA E SALUTE’ – 05 NOVEMBRE 2016

Docente: Fabrizio Rainaldi – Referente di schema registro Formatori ed Esaminatori Esperti per la Salute e Sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

## ‘LA GESTIONE DEI RECLAMI’ – 26 NOVEMBRE 2016

Docente: Fabrizio Rainaldi – Referente di schema registro Formatori ed Esaminatori Esperti per la Salute e Sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

### ‘VALUTAZIONE RISCHI/OPPORTUNITA’ NEI SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA E SALUTE’

**Docente: F. Rainaldi** – Referente di schema registro Docenti formatori per la salute e la sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

#### PROGRAMMA DELLA GIORNATA:

Registrazione 8,30 – 9,00

Durata del Seminario: 9,00 – 13,00

#### L’approccio legislativo ai rischi

- Il D.Lgs. 81/2008 ed il PDCA

#### L’approccio normativo ai rischi

- La ISO 31000

#### Il rischio in base alla BS OHSAS 18001:2007

- Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e misure di controllo

#### L’approccio della futura norma ISO 45001

- Come e cosa fare?
- Cosa cambia?

### ‘LA GESTIONE DEI RECLAMI’

**Docente: F. Rainaldi** – Referente di schema registro Docenti formatori per la salute e la sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

#### PROGRAMMA DELLA GIORNATA:

Registrazione 8,30 – 9,00

Durata del Seminario: 9,00 – 13,00

#### Quadro normativo e legislativo

- Le norme ISO
- Il codice del consumo e «la carta dei servizi»

#### IL PDCA e la gestione dei reclami

- La gestione interna ed esterna all’organizzazione

#### La soddisfazione dei clienti e la norma ISO 10004

- Approcci e metodi di calcolo

# I SABATI SICEV SCHEDA DI ISCRIZIONE



(SI PREGA DI INDICARE IL/I SABATO/I SICEV DI INTERESSE E LA RELATIVA MODALITA' DI PARTECIPAZIONE)

## Forma di pagamento:

- Assegno non trasf. intestato a AICQ SICEV SRL, Via Cornalia 19 - 20124 Milano
- Bonifico bancario in favore di AICQ SICEV SRL su Banca Intesa San Paolo  
P.za DUCA D'AOSTA ANG. PISANI 28 Milano  
Codice IBAN: IT85 X030 6909 4731 0000 0003 722
- Pagamento in contanti all'atto della registrazione

Cognome.....

Nome .....

Iscritto nei Registri:  SICEV  SICEP  SOCIO AICQ

## Dati per Fatturazione (OBBLIGATORI):

Società.....

Codice fiscale.....

Partita IVA.....

Via ..... CAP.....

Città.....

Tel. .... Fax.....

E-mail .....

## INFORMAZIONI UTILI:

✓ **Orario: Registrazione 8,30 – 9,00 Durata Seminario 9,00 – 13,00**

✓ **Quota di partecipazione:** - Iscritti aicq sicev-sicep e soci aicq: **€ 90,00 + IVA 22%** per ogni seminario (€ 109,80)  
- Altri partecipanti: **€ 130,00 + IVA 22%** per ogni seminario (€ 158,60)

✓ **Luogo:** I seminari verranno tenuti a **Milano** presso una **sede AICQ SICEV** idonea ad ospitare il numero dei partecipanti (**l'indirizzo verrà fornito al momento della chiusura delle iscrizioni**) e **via web** (solo per coloro che abitano in Lombardia la partecipazione subirà una maggiorazione di costo del 20% per ogni combinazione di seminario frequentato in remoto (es.: un iscritto SICEV che partecipa a N° 1 seminario pagherà € 90,00 + 20% = € 108,00 + IVA 22% = € 131,76).

✓ La partecipazione al seminario di mezza giornata è **considerata valida ai fini del mantenimento della certificazione AICQ SICEV e/o della qualificazione SICEP**

✓ Verrà rilasciato un **Attestato di partecipazione**

✓ Inviare la scheda di Iscrizione allegata all'indirizzo e-mail [eventi@aicqsicev.it](mailto:eventi@aicqsicev.it)

NOTA BENE: Le iscrizioni si ricevono fino alla copertura massima di 40 partecipanti (15 aula e 25 web). **Il ciclo di seminari sarà svolto solo se si raggiungerà il numero minimo di partecipanti.** Verrà data precedenza agli iscritti AICQ SICEV – SICEP. Le eventuali rinunce devono pervenire per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del seminario. Le disdette ricevute dopo tale termine daranno luogo a fatturazione nelle seguenti modalità: pagamento del 50% della quota (da dieci a tre giorni prima dell'inizio del seminario), pagamento della quota intera (<3 giorni prima dell'inizio del seminario).

SEZIONE EVENTI AICQ SICEV Rev. 17.10.16

## MODALITA'

AULA  WEB

**'VALUTAZIONE RISCHI/OPPORTUNITA' NEI SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA E SALUTE' – 05 NOVEMBRE 2016** Docente: F. Rainaldi – Referente di schema registro Docenti formatori per la salute e la sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

AULA  WEB

**'LA GESTIONE DEI RECLAMI' – 26 NOVEMBRE 2016** Docente: F. Rainaldi – Referente di schema registro Docenti formatori per la salute e la sicurezza sul lavoro, Lead auditor SGQ e SCR

## Trattamento dei dati personali

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ SICEV al trattamento dei propri dati personali ex D. Legislativo 196 del 30/06/2003. Il partecipante dichiara di conoscere il titolo II della parte I ("Disposizioni generali") del Codice della privacy (artt. 7-10) che regola i diritti dell'interessato.

## FIRMA PARTECIPANTE:

.....