

Caso 50

Un'organizzazione ha certificato il proprio SGA per l'erogazione conto terzi di servizi vari nel settore (IAF 31a) del Trasporto di persone (es: rimessaggio autobus, rifornimento, rabbocchi, pulizia e lavaggio).

La stessa organizzazione eroga anche servizi di biglietteria, gestione sanzioni amministrative, gestione centralino e portierato. Queste attività sono completamente indipendenti e separate da quelle comprese nello scopo del certificato e sono escluse dal campo di applicazione del SGA.

Si chiede se sia comunque necessario ai sensi del RT 09 richiedere all'organizzazione l'evidenza di "una adeguata conoscenza dei problemi e di un programma di estensione"?

Risposta al caso 50

Considerato che le attività in questione sono "completamente indipendenti e separate da quelle comprese nello scopo del certificato", si può pensare che si tratti di "unità operative" distinte, cioè che vi sia una "chiara autonomia organizzativa" degli elementi separati (UNI TR 11331, §3.2). In questo caso è possibile l'esclusione dallo scopo.

In queste condizioni, qualora i servizi inclusi e quelli esclusi dallo scopo siano tutti erogati in un determinato territorio, si richiede "una adeguata conoscenza dei problemi". Ciò allo scopo di poter escludere che si tratti di un caso di "cherry picking", approccio non ammesso dal UNI TR 11331, §3.2.

Nel caso in esame, la limitata criticità ambientale delle attività escluse – anche paragonate a quelle incluse – può essere considerata "adeguata conoscenza" per escludere che si tratti di "cherry picking".

Qualora non vi fosse una "chiara autonomia organizzativa", il livello degli approfondimenti necessari per acquisire una conoscenza adeguata ad escludere il "cherry picking" dovrebbe essere più elevato.

Devono essere in ogni caso rispettate le condizioni poste dal RT09, §7.1 sulle modalità con cui esplicitare chiaramente nel certificato la limitazione dello scopo del certificato.

Caso 51

Un'organizzazione ha certificato il proprio SGQ/SGA per l'erogazione di servizi di pulizia civile e sanitaria e solo SGQ per l'erogazione di servizi di pulizia industriale e lavanderia industriale (relative a mezzi di trasporto): essendo le 2 attività completamente indipendenti e separate, è comunque necessario, ai sensi del RT 09, richiedere all'organizzazione, per SGA, l'evidenza di "una adeguata conoscenza dei problemi e da un programma di estensione"?

Risposta al caso 51

Considerato che le attività in questione sono "completamente indipendenti e separate da quelle comprese nello scopo del certificato", si può pensare che si tratti di "unità operative" distinte, cioè che vi sia una "chiara autonomia organizzativa" degli elementi separati (UNI TR 11331, §3.2). In questo caso è possibile l'esclusione dallo scopo.

In queste condizioni, qualora i servizi inclusi e quelli esclusi dallo scopo siano tutti erogati in un determinato territorio, si richiede "una adeguata conoscenza dei problemi". Ciò allo scopo di poter escludere che si tratti di un caso di "cherry picking", approccio non ammesso dal UNI TR 11331, §3.2.

L'adeguatezza della conoscenza può essere determinata da alcuni fattori che l'OdC può prendere in considerazione, tra cui, ad esempio, la criticità ambientale delle attività escluse. Tanto maggiore la loro criticità ambientale, anche in confronto alla criticità di quelle comprese, tanto maggiore deve essere il livello di conoscenza.

Indipendentemente dalla criticità ambientale, se si ha certezza documentata che non sussistono problemi di conformità nelle parti escluse, non ci si trova in condizioni di "cherry picking".

La presenza di un programma di adeguamento relativo alle eventuali criticità e/o di estensione dello scopo del certificato può essere considerata un elemento che contribuisce a dimostrare l'adeguata conoscenza.

Qualora non vi fosse una "chiara autonomia organizzativa", il livello degli approfondimenti necessari per acquisire una conoscenza adeguata ad escludere il "cherry picking" deve essere più elevato.

Devono essere in ogni caso rispettate le condizioni poste dal RT09, §7.1 sulle modalità con cui esplicitare chiaramente nel certificato la limitazione dello scopo del certificato.